

**Referat**  
**fra Beskæftigelsesrådets møde**  
**den 26. november 2010, kl. 13.00,**  
**Hotel Søparken, Aabybro**

## **Dagsorden:**

<b>1. Sager til beslutning.....</b>	<b>3</b>
1.1 Godkendelse af mødeplan for 2011 .....	3
<b>2. Temaer og sager til drøftelse .....</b>	<b>4</b>
2.1 Drøftelse af jobcentrenes beskæftigelsesplaner for 2011 og eventuel revision af Kontrakt 2011 .....	4
2.2 Opfølgning på Beskæftigelsesregionens dialogmøder med jobcentrene i 3. kvartal 2010 .....	7
2.3 Drøftelse af Beskæftigelsesregionens kortlægning af aktiveringsindsatsen .....	9
2.3 Drøftelse af Beskæftigelsesregionens kortlægning af aktiveringsindsatsen .....	9
2.4 Drøftelse af evalueringen af det kontrollerede forsøg 'Aktive – hurtigere tilbage' .....	16
<b>3. Orientering fra Formanden, Formandskabet og     Beskæftigelsesregionen, herunder orientering om arbejdet     i Vækstforum .....</b>	<b>19</b>
<b>4. Diverse indkomne skrivelser og meddelelser     til orientering .....</b>	<b>20</b>
4.1 Orientering om Formandskabets møder med Arbejdsmarkedsstyrelsen, ministeren og Beskæftigelsesrådet (BER) .....	20
4.2 Orientering om aktuelle varslingssager .....	20
4.3 Status vedrørende kampagnen om flere voksenlærlinge .....	22
4.4 Status vedrørende Rådgivningsfunktionen mv.....	22
<b>5. Gensidig orientering .....</b>	<b>24</b>
<b>6. Orientering til pressen .....</b>	<b>25</b>
<b>7. Eventuelt.....</b>	<b>26</b>

# 1. Sager til beslutning

---

## 1.1 Godkendelse af mødeplan for 2011

### A. Hvorfor behandles sagen?

Der skal vedtages en mødeplan for 2011 for Rådet. Tilsvarende følger en vejledende mødeplan for Formandskabet. Formandskabet kan dog under hensyntagen til Rådets mødekadence justere i sin mødeplan hen over året.

### B. Kort beskrivelse af sagen

Der vedlægges en mødeplan for 2011, hvor sekretariatet har noteret de allerede kendte faste opgaver hen over året og placeret Rådsmøderne ind efter det.

Der lægges op til, at der kan fortsættes med temadrøftelser i 2011 som hidtil, men der skal selvfølgelig tagets det forbehold, at dette emner også er til drøftelse på konferencen forud for Rådsmødet.

### C. Indstilling og konsekvens

Det indstilles, at mødeplanen for 2011 godkendes.

### D. Bilag

1.0.1 Forslag til mødeplan for 2011

### E. Beslutning

**Rådet godkendte mødeplanen.**

## 2. Temaer og sager til drøftelse

---

### 2.1 Drøftelse af jobcentrenes beskæftigelsesplaner for 2011 og eventuel revision af Kontrakt 2011

#### A. Hvorfor behandles sagen?

I marts 2010 underskrev og fremsendte Rådet kontrakt 2011 til Arbejdsmarkedsstyrelsen/ministeren. Med udgangen af oktober 2010 har jobcentrene fremsendt de kommunale beskæftigelsesplaner for 2011 til Beskæftigelsesregionen.

På baggrund af disse beskæftigelsesplaner og udviklingen på arbejdsmarkedet siden udarbejdelse af kontrakt 2011 er der grund til at overveje, om man vil anmode Arbejdsmarkedsstyrelsen/ministeren om at få revideret Kontrakt 2011.

#### B. Kort beskrivelse af sagen

Der er i procedurerne for Rådets kontrakt lagt op til, at niveauerne for Ministerens mål kan genforhandles, når jobcentrenes beskæftigelsesplaner foreligger. Formandskabet har drøftet emnet på mødet den 12. november 2010.

I drøftelserne i 2. kvartal 2010 med jobcentrene om beskæftigelsesplan 2011 lagde Beskæftigelsesregionen vægt på, at beskæftigelsesplanerne skulle være ambitiøse, men at det er vigtigt, at planerne er realistiske, så de kan udgøre et reelt styringsredskab for indsatsen i 2011. På baggrund af drøftelserne og på baggrund af de fremsendte udkast var det Beskæftigelsesregionens vurdering, at jobcentrene havde udarbejdet ambitiøse og realistiske planer, hvilket Beskæftigelsesregionen meddelte i de skriftlige bemærkninger i august 2010.

Ifølge Bekendtgørelsen om ansvaret for og styringen af den aktive beskæftigelsesindsats skal kommunerne senest den 31. oktober fremsende beskæftigelsesplanen til det regionale beskæftigelsesråd med det lokale beskæftigelsesråds bemærkninger. Beskæftigelsesregionen har for nyligt modtaget jobcentrenes beskæftigelsesplaner.

Nedenstående tabel viser niveauerne for jobcentrenes mål på de 4 Ministermål sammenholdt med Rådets mål for 2011.

## Oversigt over niveauerne for Ministerens mål i Beskæftigelsesplanerne 2011 - november 2010

	Mål 1: Arbejdskraftreserven		Mål 2: Permanente forsørgelsesydelse		Mål 3: Ungeindsatsen		Mål 4: Personer med ikke vestlig baggrund	
	Mål	Status august 2010	Mål	Status september 2010	Mål	Status september 2010*	Mål	Status september 2010
Brønderslev	809	779	2.077	2.063	722	678	189	201
Frederikshavn	1.559	1.539	3.700	3.789	1.379	1.058	336	346
Hjørring	1.540	1.470	4.130	4.098	1.360	1.187	470	439
Jammerbugt	700	749	2.322	2.377	635	630	162	172
Læsø	38	23	107	108	13	8	0	2
Mariagerfjord	967	917	2.720	2.786	773	788	324	296
Morsø	492	550	1.854	1.881	500	452	100	128
Rebild	343	556	1.270	1.253	380	341	119	130
Thisted	729	812	3.654	3.539	836	796	297	286
Vesthimmerland	700	755	2.434	2.446	600	720	175	198
Aalborg	4.628	4.410	9.650	9.574	4.326	4.169	2.168	2.013
<b>Jobcentrene i alt</b>	<b>12.505</b>	<b>12.560</b>	<b>33.918</b>	<b>33.914</b>	<b>11.524</b>	<b>10.827</b>	<b>4.340</b>	<b>4.211</b>
Rådets mål 2011	11.785	12.560	33.700	33.914	11.356	10.827	4.125	4.211
Difference	720		218		168		215	
<b>Difference i pct</b>								
<b>af RBR mål</b>	<b>6,1%</b>		<b>0,6%</b>		<b>1,5%</b>		<b>5%</b>	
Rådets prognose for december 2010		12.400		33.888		11.712		4.196
November 2010								

\* OBS: Opgørelsen september 2010 omfatter de 16-29 årige. Målet omfatter de 18-29 årige

Opgørelsen viser, at der er - hovedsagelig mindre - differencer mellem niveauerne for målene i Rådets Kontrakt og jobcentrenes beskæftigelsesplaner. En væsentlig årsag til differencerne antages at være, at jobcentrene havde mere aktuelle tal end beskæftigelsesregionen, da målene blev fastlagt. Opgørelsen viser følgende:

- Antal personer i arbejdskraftreserven er 6,1 % højere end Rådets kontrakt – selv om hovedparten angiver, at arbejdskraftreserven skal være uændret.
- Antal personer på permanente forsørgelsesydelse er 0,6 % højere end Rådets kontrakt.
- Antal unge på offentlig forsørgelse er 1,5 % højere end Rådets kontrakt.
- Antal personer med ikke vestlig baggrund på offentlig forsørgelse er 5,2 % højere end i Rådets kontrakt.

En egentlig sammenskrivning af det indholdsmæssige i beskæftigelsesplanerne kan være klar til næste Rådsmøde.

Efter indsendelse af beskæftigelsesplanerne er der indgået aftale om ændring af refusionssystemet for statslig refusion af kommunernes udgifter til beskæftigelsesindsatsen (aftalerne er vedlagt). Aftalen indebærer, at kommunerne gennem det statslige refusionssystem motiveres til i højere grad at rette deres indsats mod virksomhedsrettede tilbud. Formandskabet har i lyset heraf drøftet, om ikke der bør rettes en forespørgsel til alle jobcentre om, hvorvidt og hvordan dis-

se ændringer vil påvirke beskæftigelsesplanen for 2011. På den baggrund forslår Formandskabet at afgørelsen om en eventuel genforhandling af Kontrakt 2011 bør afvente tilbagemeldingerne.

### C. Indstilling og konsekvens

Det **indstilles**, at Rådet drøfter situationen og beslutter at høre jobcentrene om de forventede konsekvenser af ændringerne af refusionsreglerne. Derefter tages sagen op til fornyet behandling på Rådsmødet i december 2010.

### D. Bilag:

- 2.1.1 Aftale om 'En aktiv beskæftigelsesindsats, der virker'
- 2.1.2 Aftale om 'Nye rammer for sygefraværsindsatsen'

### E. Beslutning

Rådet besluttede at meddele AMS, at de nye refusionsregler kan medføre så store ændringer i jobcentrenes beskæftigelsesplaner, at der opstår behov for at ændre rådets kontrakt for 2011. Beskæftigelsesregionen kontakter jobcentrene for at få klarlagt omfanget af evt. ændringer i beskæftigelsesplanerne, og Rådet vender tilbage til sagen, når svarene fra jobcentrene foreligger.

## 2.2 Opfølgning på Beskæftigelsesregionens dialogmøder med jobcentrene i 3. kvartal 2010

### A. Hvorfor behandles sagen?

På det seneste møde drøftede Rådet opfølgningen efter 3. kvartal 2010 og pegede på emner, som Beskæftigelsesregionen kunne tage med til drøftelserne med jobcentrene på de kvartalsvise dialogmøder. Samtidig blev man enige om, at der indføres en procedure, således at Rådet efterfølgende får en status fra Beskæftigelsesregionen om de emner, som er drøftet med jobcentrene. Det vedlagte bilag er den første af disse statusnotater.

### B. Kort beskrivelse af sagen

På det seneste Rådsmøde blev det besluttet, at Beskæftigelsesregion Nordjylland som afslutning på hver kvartalsvis dialogmøderunde med jobcentrene udarbejder et opsamlingsnotat til rådet, så Rådet kan følge med i, hvilke temaer, som især har været drøftet.

Notatet kan desuden anvendes i drøftelserne om, hvilke temaer, som skal være på dagsordenen i næste kvartals møder.

Da det er første gang, har Beskæftigelsesregion Nordjylland vurderet, hvordan en opsamling bedst kan udformes. Der er på den baggrund udarbejdet vedlagte skemabilag. Skemaet er drøftet med Formandskabet, som anbefaler, at denne form følges fremover. På den måde får Rådet løbende et overblik over de væsentligste temaer i drøftelserne med jobcentrene og samtidig en 'huskeliste' til fremtidige drøftelser. Formandskabet har endvidere aftalt, at der fremover udarbejdes en tilsvarende oversigt på baggrund af de møder, som Formandskabet årligt har med de lokale beskæftigelsesråd.

### C. Indstilling og konsekvens

Det **indstilles**, at Rådet drøfter oversigten og tager den til efterretning. Samtidig indstilles, at Rådet beslutter at der kvartalsvis fremover udarbejdes lignende oversigter.

### D. Bilag:

2.2.1 Opfølgning på BR-Nordjyllands dialogmøder med jobcentrene i 3. kvartal 2010

### E. Beslutning

**Rådet tog indstillingen til efterretning.**

## 2.3 Drøftelse af Beskæftigelsesregionens kortlægning af aktiveringsindsatsen

### A. Hvorfor behandles sagen?

Som led i Ministerens handlingsplan for en jobrettet aktiv indsats har Beskæftigelsesregion Nordjylland i samarbejde med regionens jobcentre gennemført en kortlægning af jobfokus i den aktive indsats. Der er gennemført kortlægninger i alle beskæftigelsesregioner efter den samme skabelon. Materialet offentliggøres senere på måneden, hvorfor det endnu må betragtes som fortroligt.

### B. Kort beskrivelse af sagen

Kortlægningen fokuserer på fire kerneområder i den aktive indsats:

1. Tidlig indsats
2. Virksomhedsrettet aktivering (primært virksomhedspraktik og løntilskud)
3. Jobsøgningsforløb
4. Særligt tilrettelagte forløb

Kilderne til kortlægningen er Jobindsats.dk, jobcentrenes beskæftigelsesplaner, øvrigt materiale for eksempel aktiveringsstrategier og opfølgingsmanualer i forhold til anden aktør, som jobcentrene velvilligt har sendt til Beskæftigelsesregionen i forbindelse med kortlægningen, samt viden, som bygger på drøftelserne mellem Beskæftigelsesregionen og jobcentrene både på de individuelle dialogmøder i løbet af september måned og senest på et af de kvartalsvise møder mellem Beskæftigelsesregionen og forvaltnings- samt jobcenterchefer ligeledes i september måned. Endelig har såvel sekretariatsmedarbejdere samt andre medarbejdere på jobcentrene bidraget med informationer.

De lovgivningsmæssige og økonomiske rammer for indsatsen er givet og er derfor ikke en del af kortlægningen.

Kortlægningen har også haft til formål at synliggøre gode eksempler på og gode erfaringer med jobfokus i indsatsen. Disse eksempler vil blive trukket frem i rapporten, og mere uddybende beskrivelser vedlægges om bilag.

Det er tidligere aftalt, at der i forlængelse af kortlægningen skal afholdes et seminar med de nordjyske jobcentre, hvor den viden, som kortlægningen har afdækket, og ikke mindst de gode eksempler skal på dagsordenen.

Vi gennemgår nedenfor hovedudfordringerne i aktiveringsindsatsen, sådan som det fremgår af kortlægningen, som i øvrigt i sin helhed er vedlagt som bilag.

#### Jobcentrene har fokus på, at målet med aktiveringsindsatsen er job

En gennemgang af jobcentrenes beskæftigelsesplaner for 2010 og 2011 viser en række gennemgående træk i tilgangen til indsatsen i 2010 og planerne for indsatsen i 2011. Det er en overordnet målsætning at få de ledige i job hurtigst muligt, så vidt muligt i ordinært job. Derfor er der også i mange beskæftigelsesplaner fokus på jobmulighederne både lokalt og i det større arbejdskraftopland. Der lægges vægt på, at arbejdsmarkedsbalancen er retningsgivende i indsatsen, særligt hvis der tilbydes opkvalificering som en del af indsatsen, og der er fokus på, at mobilitet er vigtig – såvel geografisk som faglig.

Jobcentrene har opmærksomhed på, om de ledige er tættere på eller længere væk fra arbejdsmarkedet og tilrettelæger deres indsats herefter. Nogle ledige kan selv, nogle har kun brug for en begrænset støtte, mens andre er langt væk fra arbejdsmarkedet og har brug for en indsats, der via en række delmål og delindsatser skal føre den pågældende tilbage til arbejdsmarkedet. En rettidig, tidlig og en individuelt tilpasset indsats er i fokus i indsatsen.

#### Jobcentrene har fokus på en jobrettet indsats

Det fremgår blandt andet af Beskæftigelsesregionens dialog med jobcentrene og af beskæftigelsesplanerne, at jobcentrene prioriterer de virksomhedsvendte aktiveringstilbud i indsatsen som praktik, løntilskud og virksomhedscentre højt. Voksenerhvervsuddannelsesforløb er også et prioriteret redskab, og stadig flere jobcentre etablerer jobrotationsprojekter. Det fremgår også af beskæftigelsesplanerne for 2010 og 2011, at den virksomhedsvendte indsats har højeste prioritet i strategien for indsatsen. Nedenfor samles der mere detaljeret op på hovedpunkterne fra kortlægningen af den jobrettede aktiveringsindsats.

Det fremgår blandt andet af dialogen med jobcentrene, at uddannelse som hovedregel anvendes, hvis den er målrettet job – på kort eller længere sigt. På det korte sigt anvendes opkvalificering typisk, når det er forudsætningen for et konkret job, hvis det er forudsætningen for et brancheskift, eller hvis der er mangelsituationer på det lokale arbejdsmarked jf. arbejdsmarkedsbalancen. Indsatsen for de ledige, der er længere væk fra arbejdsmarkedet, og som har brug for en indsats, som på længere sigt kan få dem i et ordinært eller støttet job, vil typisk være sammensat af flere delelementer, for eksempel afklarings- og motivationsforløb, styrkelse af personlige og almene

kompetencer samt forløb som for eksempel praktik, løntilskud eller eventuelle kurser, som er mere målrettet konkrete jobåbninger. Samtlige jobcentre har selvfølgelig, som loven også angiver, fokus på at få de unge i gang med en uddannelse.

#### Jobcentrene har fokus på, at der skal være kvalitet og nytte i ydelserne til borgerne

Mange kommuner har en overordnet strategi for, hvordan borgerne skal serviceres. Også fremadrettet er jobcentrene meget opmærksomme på relationen til borgerne. I flere af beskæftigelsesplanerne trækkes relationen til borgerne frem. Der er fokus på, at indsatsen skal være professionel og relevant. For eksempel fremhæver et jobcenter et værdigrundlag for mødet med borgeren, som understreger værdighed, ordentlighed og respekt – og at der skal være gensidighed i denne tilgang. Andre jobcentre formulerer det på den måde, at der skal stilles målrettede og meningsfulde krav til borgeren, og at det skal sikres, at der er sammenhæng i indsatsen.

Det er også gennemgående i samtalerne med jobcentrene på dialogmøderne, at borgerne skal behandles respektfuldt og ordentligt, at der skal være en individuel tilgang til den enkelte borger, samtidig med at målet for indsatsen skal være klart, nemlig hurtigst muligt i job. På dialogmøderne har Beskæftigelsesregionen blandt andet spurgt til, hvordan borgerne oplever jobcentrets service – særligt på sygedagpengeområdet. Flere jobcentre fortæller, at de kun har modtaget få klager over aktivering af sygedagpengemodtagere. Undersøgelser af brugertilfredshed har vist, at borgerne er mere tilfredse med de aktive tilbud, når disse er afsluttet, end før de startede.

#### Jobcentrene har fokus på nytten af aktiveringsstrategier og udmøntningsplaner

En del af jobcentrene har udarbejdet en aktiveringsstrategi eller er i færd med at udfærdige den. Nogle jobcentre har lagt vægt på, at repræsentanter fra LBR (LO og DA) inddrages i arbejdet med at udarbejde en aktiveringsstrategi. Inddragelse af politikerne / parterne betyder, at der er større politisk forståelse for og opbakning til den strategi, der praktiseres i kommunen. Enkelte jobcentre understøtter implementeringen af en aktiveringsstrategi med uddannelse af medarbejderne for at understøtte, at der er en fælles forståelse af aktiveringsstrategien.

I forhold til samarbejdet med anden aktør udarbejder jobcentret kravspecifikationer, der er løbende dialog mellem jobcentret og de andre aktører, og flere jobcentre har udarbejdet opfølgingsmanualer for at sikre viden om indsatsens målrettethed og effekt.

### Jobcentrene skal også håndtere en række udfordringer i forhold til at levere en jobrettet indsats

Beskæftigelsesregionen vurderer, at jobcentrene arbejder målrettet for at opnå en høj effekt af indsatsen forstået som ordinært job, at de virksomhedsvendte tilbud er højt prioriterede, og at jobcentrene har fokus på, at der skal være kvalitet i servicen til borgerne. Det er dog også vigtigt at være opmærksom på, at jobcentrene møder en række udfordringer i forhold til denne målretning, og her skal de hyppigst forekommende af disse udfordringer trækkes frem.

- Det har været forventningen, at konjunkturerne ville gøre det vanskeligere at etablere virksomhedsrettede tilbud såvel i det offentlige og det private. Det har dog ikke været så vanskeligt, som forventet. En del jobcentre fortæller, at der særligt i den private sektor har været åbenhed i forhold til at tilbyde praktik- og løntilskudspladser på trods af konjunkturtilbageslaget. Det konstateres også, at der i mange virksomheder er velvilje i forhold til at vise et socialt ansvar blandt andet ved at indgå i etablering af virksomhedscentre.
- Konjunkturerne har betydet, at antallet af ledige er øget voldsomt. For jobcentrene er det en særlig udfordring, at en stor gruppe har været ledige i længere tid, og derfor skal have gentagne aktiveringstilbud. Dette har givet jobcentrene udfordringer i forhold til at tilpasse organisationen og tilbudsviften, så den øgede volumen har kunnet håndteres, samtidig med at der er fokus på at leve op til kravene om rettidighed og levere kvalitet i indsatsen. Det har ikke været en let øvelse, og enkelte jobcentre beretter om, at dette aktiveringspres har medført, at fokus i en vis udstrækning er flyttet fra den individuelt tilrettelagte indsats. Dertil kommer, at jobcentrene har oplevet et økonomisk pres, fordi antallet af ledige er øget. Dette har været medvirkende til, at jobcentrene har fået et større fokus på at tilrettelægge indsatsen, så kommunen kan hente størst mulig refusion.
- Endvidere beretter jobcentrene, at konjunkturtilbageslaget og ledighedsudviklingen har ramt de svagere grupper særligt hårdt, og de konstaterer, at det er blevet vanskeligere at assistere de ledige med at finde job.
- Kommunernes betrængte økonomi har betydning for jobcentrenes ressourcer. Flere jobcentre har måttet eller skal reducere medarbejderstaben. Nogle steder har politikken været, at et ledigt job først måtte genbesættes efter tre måneder. Omvendt har denne situation gjort det endnu mere tydeligt, at det er vigtigt, at ledelsen i jobcentrene formår at gøre de økonomiske

styringsredskaber på det beskæftigelsespolitiske område forståelige for politikerne. Budskabet er, at en investering i den beskæftigelsespolitiske indsats kan betale sig på det lange sigt.

- Efterhånden er ganske mange af de nordjyske jobcentre lykkedes med at få kommunalbestyrelsen med på en investeringsstrategi på det beskæftigelsespolitiske område. Kommunalbestyrelsen har besluttet at investere midler i at ansætte yderligere personaleressourcer eller købe ressourcer hos anden aktør med den begrundelse, at investeringen inden for et åremål vil medføre besparelser i den kommunale økonomi, eller at investeringen vil betyde, at jobcentret kan gennemføre en indsats, der lever op til de lovgivningsmæssige krav og derfor vil sikre, at kommunen opnår maksimal refusion for indsatsen. Denne investeringsmodel er først og fremmest praktiseret på sygedagpengeområdet, men enkelte jobcentre har også fået tilført ressourcer til jobcentret generelt med denne argumentation.
- Det må også konstateres, at jobcentrene arbejder under forskellige rammer og vilkår. Det handler blandt andet om jobcentrenes størrelse og dermed de ressourcer, jobcentret har til rådighed, udfordringerne på de lokale arbejdsmarkeder og udfordringer knyttet til sammensætningen af målgrupperne for jobcentrets indsats.
- Det er vigtigt at være opmærksom på, at der er målgrupper, der udgør en helt særlig udfordring for jobcentrene. Det kan for eksempel være borgere med ADHD, misbrugsproblemer og voldelige borgere. Udfordringen består i, at det er meget dyrt at etablere de rette specialiserede tilbud for disse målgrupper, og for de mindre jobcentre kan målgruppen være så lille, at det ikke er muligt at etablere egne tilbud.
- Store faglige krav, ny lovgivning, problemer med IT-understøtningen med videre stiller jobcentrene over for personalemæssige og organisatoriske udfordringer. Dertil kommer, at der på ganske mange af de nordjyske jobcentre har været adskillige skift i ledelsesbemandingen siden kommunalreformen. Flere jobcentre har også berettet om vanskeligheder med at rekruttere kvalificerede sagsbehandlere. Som det blandt andet fremgår af dialogen med jobcentrene, har jobcentrene fokus på at opkvalificere medarbejderne og tilpasse arbejdsgangene i jobcentret, så arbejdsgangene bliver så effektive som muligt, samtidig med at der sikres kvalitet i og effekt af indsatsen, herunder at de ledige får de tilbud, de har krav på. For mange jobcentre er der tale om rimelig store omstillingsprocesser, som også indebærer, at der sættes fokus medarbejdernes holdninger og kompetencer samt den kultur, der præger det pågæ-

dende jobcenter. Det er samtidig tydeligt, at jobcentrene prioriterer at deltage i de fælles arrangementer og netværk, som igangsættes af Beskæftigelsesregionen for at styrke medarbejderens viden og baggrund.

- Samspillet og samarbejdet med såvel eksterne som interne parter om gennemførelsen af indsatsen er også et område, der stiller jobcentrene over for en række udfordringer.
  - En del af de nordjyske jobcentre har indgået aftale med de lokale LO-kasser om indsatsen i den første ledighedsperiode for visse dagpengemodtagere. Der er blevet brugt mange ressourcer på at indgå samarbejdsaftaler, og jobcentrene var spændte på, hvordan aftalerne ville blive udmøntet i praksis – særligt på hvor mange ønsker om uddannelses tilbud, der ville være i udkastene til de lediges jobplaner. Flere jobcentre fortæller nu, at der i udkastene til jobplaner er fokus på virksomhedsrettet aktivering.
  - Jobcentrene er stadigvæk i færd med at udvikle og professionalisere samspillet med anden aktør. Ifølge jobcentrene er udfordringen, at jobcentrene skal blive skarpere og mere præcise i deres bestillinger til anden aktør – der skal stilles mere præcise krav til aktiveringsgraden, at målet med aktiviteten er beskæftigelse, at virksomhedspraktik er et prioriteret redskab hertil med videre. Enkelte jobcentre er i færd med at kompetenceudvikle medarbejdere til denne opgave. Alle jobcentre har løbende dialog med anden aktør om indsatsen, men flere jobcentre melder, at de arbejder på at skærpe denne opfølgning herunder at tage konsekvensen i tilfælde af, at anden aktør ikke efterlever kravene. Flere jobcentre har allerede udarbejdet en opfølgningsmanual i forhold til anden aktør.
  - De fleste nordjyske jobcentre samarbejder med en kommunal aktiveringsenhed eller et kommunalt kompetencecenter. Samarbejdet og arbejdsgangene mellem jobcentret og aktiveringsenheden er organiseret på mange forskellige måder. Drøftelserne på dialogmøderne peger på, at samarbejdet enkelte steder fortsat udgør en udfordring blandt andet i forhold til at sikre individuelt tilrettelagte og jobrettede tilbud samt kontinuitet i indsatsen. Drøftelserne på opfølgningsmøderne viser, at der er fokus på at forbedre samspil og indsats, der hvor dette udgør en udfordring.

Det er Beskæftigelsesregionens vurdering, at jobcentrene arbejder strategisk og målrettet for at overkomme disse udfordringer. Udfordringerne drøftes løbende mellem Beskæftigelsesregionen og jobcentrene i relevante fora – på opfølgningsmøderne, jobcenterchefmøderne, i netværk og i forbindelse med udviklingsprojekter. Be-

skæftigelsesregionen understøtter arbejdet ved at skabe fora for erfaringsudveksling, indgå i udviklingsprojekter som taskforcene på rettidighedsområdet med videre.

Afslutningsvis skal det pointeres, at kortlægningen af gode grunde beskriver de tilbud, som har været frem til i dag. Med aftalen om ændrede refusionsregler (se punkt 2.1) vil jobcentrene givetvis ændre på deres indsats, således at en del af de aktiviteter, som er nævnt i kortlægningen, fremover nedlægges eller omlægges til andre modeller.

### C. Indstilling og konsekvens

Det **indstilles**, at Rådet drøfter kortlægningen og tager den til efterretning.

### D. Bilag

2.3.1 Kortlægning af aktiveringsindsatsen i Nordjylland

### E. Beslutning

**Rådet tog indstillingen til efterretning.**

## 2.4 Drøftelse af evalueringen af det kontrollerede forsøg 'Aktive – hurtigere tilbage'

### A. Hvorfor behandles sagen?

Det kontrollerede forsøg 'Aktiv – hurtigere tilbage' er afsluttet og nu evalueret. Den 'korte' version af evalueringen vedlægges.

### B. Kort beskrivelse af sagen

Forsøget drejede sig om at give hyppige samtaler og tidlige tilbud til sygemeldte i forhold til lovgivningens krav. Forsøget blev tilrettelagt således, at halvdelen af målgruppen fik den indsats, som var jobcentrets 'normale' indsats, men den anden halvdel fik en mere intensiv indsats. Forsøgets succesmål var at øge de sygemeldtes selvforsørgelsesgrad efter den intensive indsats. Det hurtige konklusion – jf. vedlagte sammenskrivning af evalueringen er, at der ikke kan konstateres en øget selvforsørgelsesgrad for deltagergruppen - tværtimod ser det ud til, at selvforsørgelsesgraden er bedre for de sygemeldte, som ikke har fået den intensive indsats. Det giver konklusioner i retning af, at de aktive tilbud kan synes at virke forlængende af sygeperioden.

Den 3. november 2010 afholdt Arbejdsmarkedsstyrelsen et seminar, hvor resultaterne blev drøftet med de jobcentre, som deltog i forsøget. I Nordjylland deltog Jobcenter Aalborg og Jobcenter Morsø i forsøget. Det kom her frem, at resultaterne skal tages med et vist forbehold dels i relation til registreringspraksis (alle jobcentre har ikke registreret ens), af hensyn til fritagelsesproblemstillingen (dem, der har været fritaget i forsøget, f.eks. på grund af en alvorlig kræftsygdom, er ikke udtaget ved beregningen af resultaterne) og dels i forhold til om, de sygemeldte er blevet raskmeldte, men stadig er i offentlig forsørgelse (den stigende ledighed i perioden kan have betydet, at personer, som bliver raskmeldt, ikke har kunnet vende tilbage til et job, men er overgået til ledighed, og det siger måske mere om konjunkturerne end om effekterne af forsøget).

På den baggrund er det besluttet at foretage yderligere analyser på det store datamateriale, specielt fordi det er jobcentrenes opfattelse, at effekterne af forsøget har været betydeligt mere positive end evalueringen viser.

Udover dette peger evalueringen på, at forsøget også viser positive effekter:

#### *1. Jobfokus i indsatsen: Fokus på delvis raskmelding*

Evalueringen har vist, at tidlig intensiv indsats fremmer delvis raskmelding.

Den hurtige og hyppige opfølgning betyder, at der tidligt i sagen kan foretages en hurtig og mere sikker afklaring og dermed et bedre grundlag for at iværksætte indsatsen, herunder iværksættelse af delvis raskmelding tidligt i forløbet.

Anvendelsen af deltidsraskmeldinger sker endvidere ifølge evalueringen ikke på bekostning af fuldtidsraskmeldinger.

Der synes derfor generelt at være et selvforsørgelsespotentialer i at øge brugen af deltidsraskmeldinger såvel i starten af sygeforløbet som i den løbende indsats i stedet for traditionelle aktive tilbud.

Der ligger endvidere en udviklingsmulighed i opfølgningen i sager med delvis raskmelding, hvor der har været en tendens til at slække på opfølgningen og ikke udnytte opfølgningen til at sikre progression i timetallet og få den ledige videre mod en fuld raskmelding.

#### *2 Jobfokus i indsatsen: Indholdet af de aktive tilbud*

Det vurderes i evalueringen, at den meget begrænsede anvendelse af virksomhedsrettede aktive tilbud kan tænkes at have bidraget til at fastholde den sygemeldte i sygdomsforløbet og at en øget anvendelse af virksomhedspraktik måske vil kunne forbedre effekten af de aktive tilbud, herunder som en "bro" til hel eller delvis raskmelding. Denne vurdering deler de sygemeldte, som vurderer, at virksomhedspraktik er det mest nyttige tilbud.

Der er derfor behov for at de aktive tilbud får et mere direkte jobfokus.

Endvidere peger evalueringen på, at der er behov for mere viden om, hvad der virker for hvilke grupper, og at der er behov for at tilbuddene bliver mere individuelt målrettede end tilfældet har været i forsøget, hvor der typisk har været anvendt et forholdsvis lille antal standardtilbud til en stor del af sygedagpengemodtagerne.

### C. Indstilling og konsekvens

Det **indstilles**, at Rådet drøfter og tager evalueringen til efterretning.

### D. Bilag

#### 2.4.1 Resultater af 'Aktive – hurtigere tilbage'

E. Beslutning

**Rådet tog indstillingen til efterretning**

### 3. Orientering fra Formanden, Formandskabet og Beskæftigelsesregionen, herunder orientering om arbejdet i Vækstforum

---

#### A. Møde i Formandskabet

Der har været afholdt møde i Formandskabet den 11. november 2010.

##### Indstilling

Det **indstilles**, at referatet tages til efterretning.

##### Bilag

3.0.1 Referat af møde i Formandskabet den 11. november 2010.

##### E. Beslutning

**Rådet tog indstillingen til efterretning.**

#### B. Mundtlige orienteringer fra Formanden og Beskæftigelsesregionen

Der vil blive orienteret om blandt andet Formandskabets møde med Arbejdsmarkedsstyrelsen den 26. oktober og om status for etablering af Velkomstcentre og 'One Stop Shops'

##### Indstilling

Det **indstilles**, at orienteringerne tages til efterretning.

##### Bilag

Der er ingen bilag til dette punkt

##### E. Beslutning

**De mundtlige orienteringer blev taget til efterretning.**

## 4. Diverse indkomne skrivelser og meddelelser til orientering

---

### 4.1 Orientering om Formandskabets møder med Arbejdsmarkedsstyrelsen, ministeren og Beskæftigelsesrådet (BER)

Den 22. november 2010 afholdes møde mellem formandskaberne i de fire beskæftigelsesråd, beskæftigelsesministeren og Beskæftigelsesrådet (BER). På Rådsmødet vil Formandskabet orientere fra mødet.

#### Indstilling

Det **indstilles**, at orienteringen tages til efterretning.

#### Bilag

4.1.1 Program for mødet den 22. november 2010

#### E. Beslutning

**Rådet tog orienteringen til efterretning**

### 4.2 Orientering om aktuelle varslingsager

Som det er fremgået af pressen, afskediger Vestas i Skagen af større omfang.

Vestas i Skagen har 130 ansatte, og det forventes, at produktionen fortsætter til engang i februar, hvor fabrikken lukkes. Det betyder, at 130 mister deres arbejde. De 101 er timelønnede, hvoraf 2/3 er fra Metal og 1/3 fra 3 F. De øvrige er funktionærer - primært kontorfunktionærer, men også ingeniører.

Der er tale om skærpede varslingsregler, da virksomheden har over 100 ansatte. Det betyder, at det endelige varsel først vil blive sendt den 21. november. De skærpede regler betyder også, at de afskedsagede tidligst kan fratænde 8 uger senere.

Den 3. november afholdt Flemming Søborg, Jobcenter Frederikshavn og Kurt Nielsen, Beskæftigelsesregion Nordjylland møde med virksomhedens HR-ansvarlige. Der foregår en række interne forhandlinger, som gør, at det blev vurderet, at det kunne være passende med et nyt møde om ca. 14 dage.

Det er tanken, at der udarbejdes en pakke, der består af:

1. Virksomhedens tilbud til medarbejderne i forhold til frihed til kurser og et pengebeløb til at købe dem for.
2. Gennemførelse af informationsmøder for de afskedigede - virksomhed, jobcenter, fagforening og a-kasse.
3. Oprettelse af jobkontor i virksomheden, bemanded med folk fra jobcenter, erhvervsskoler m.fl.
4. Søgning af varslingspulje og måske også supplerende varslingspulje.

Beskæftigelsesregionen har altså – sammen med Jobcenter Frederikshavn stor opmærksomhed på sagen og på, at der gøres den maksimale indsats for at støtte de medarbejdere, som afskedigedes.

Udover denne store afskedigelsessag har Beskæftigelsesrådet modtaget endnu et forvarsel om afskedigelser af større omfang på en virksomhed i Frederikshavn Kommune. Det er dog endnu for tidligt at sige noget konkret om denne sag.

Da Frederikshavn Kommune har været hårdt ramt af afskedigelsessager i de seneste år og på den baggrund har fået midler fra Globaliseringsfonden, foreslås, at temaet på Rådsmødet den 16. december 2010 kunne være situationen i Frederikshavn Kommune.

Det er i denne sammenhæng vigtigt også at være opmærksom på, om nogle af dem, der er berørt af de aktuelle varslingssager, kommer MAN. I givet fald skal man være opmærksom på, om disse kan få del i globaliseringsfondens midler.

### Indstilling

Det **indstilles**, at orienteringen tages til efterretning, samt at Rådet tiltræder, at temaet på næste Rådsmøde bliver situationen i Frederikshavn.

### Bilag

Der er ingen bilag til dette punkt

### E. Beslutning

Rådet anmodede Beskæftigelsesregionen om at undersøge barrierer for de mest optimale aktiviteter for de afskedigede. Det aftaltes, at der på næste mødes tema indbydes personer fra Frederikshavn, der kan dække fra det overordnede emner som globaliseringspuljen og erhvervspolitiske initiativer til initiativerne i om varslings sagen fra Vestas, Skagen.

## 4.3 Status vedrørende kampagnen om flere voksenlærlinge

Beskæftigelsesregionen har udarbejdet et kort statusnotat om voksenlærlingekampagnen pr. 4. november 2010. Det vedlægges til orientering.

### Indstilling

Det **indstilles**, at orienteringen tages til efterretning.

### Bilag

4.3.1 Status på voksenlærlingekampagnen pr. 4. november 2010

### E. Beslutning

Rådet tog indstillingen til efterretning

## 4.4 Status vedrørende Rådgivningsfunktionen mv.

Der vedlægges en oversigt over aktiviteter igangsat i regi af Rådgivningsfunktionen, samt en lang række evalueringer af aktiviteter, som nu er afsluttet.

Endvidere vedlægges brev fra ministeren til Rådet om, at man opfordres til at arbejde for, at langtidsledighedspuljen anvendes så jobrettet som muligt. På mødet vil Beskæftigelsesregionen orientere om de projekter, som er under vejs som projekter i puljen. Derudover lægges der op til en drøftelse af, hvilke yderligere ideer Rådet har til projekter, som Beskæftigelsesregionen kan gå videre med.

### Indstilling

Det **indstilles**, at orienteringen tages til efterretning.

### Bilag

- 4.4.1 – 4.4.12 Afrapporteringer på konkrete projekter, som er afsluttet
- 4.4.13 Evaluering af Resultatbaseret styring i Morsø Kommune
- 4.4.14 Brev fra ministeren
- 4.4.15 Oversigt over aktuelle aktiviteter i Rådgivningsfunktionen

#### E. Beslutning

**Rådet tog indstillingen til efterretning**

## 5. Gensidig orientering

---

Under dette punkt orienterer medlemmerne gensidigt hinanden.

### Indstilling

Det **indstilles**, at medlemmerne gensidigt orientere hinanden.

### Bilag

Der er ingen bilag til dette punkt

### E. Beslutning

## 6. Orientering til pressen

---

Det skal besluttes hvilke emner, som skal gives til pressen fra dagens møde.

### Indstilling

Det **indstilles**, at Rådet beslutte, hvad pressen skal orienteres om.

### Bilag

Der er ingen bilag til dette punkt

### E. Beslutning

**Rådet aftalte, at der til pressen gives en orientering om Rådets henvendelse til AMS i forbindelse med refusionsreglernes mulige konsekvens for jobcentrenes beskæftigelsesplaner jf. pkt. 2.1.**

## 7. Eventuelt

Næste møde afholdes den 16. december 2010, kl. 13.00 i Beskæftigelsesregionens nye lokaler Nybrogade 16, 2. sal, 9000 Aalborg

---