

Resultatrevision 2009

Indledning

Formålet med resultatrevisionen er at vise, om jobcentret har gennemført den nødvendige indsats og opnået gode resultater. Indsatsen og resultaterne sammenholdes med sammenlignelige jobcentre og dermed kan jobcentrets resultater vurderes i forhold til hvad andre jobcentre præsterer.

Resultatrevisionen består af fire elementer:

- Resultatoversigt (side 2 & bilag 1)
- Besparelspotentiale (side 10 & bilag 2)
- Scorecard, ministermål (side 13 & bilag 3)
- Scorecard, rettidighed (side 15 & bilag 4)

Der stilles ikke formkrav til udformningen af resultatrevisionen. Men det forventes, at jobcentrene kommenterer på alle 4 elementer i resultatrevisionen og forholder sig til både jobcentrets positive resultater og hvor udfordringerne for jobcentrets indsats ligger.

Jobcenter Aalborg sammenlignes med en klynge af jobcentre. Klyngen er defineret af Socialforskningsinstituttet og Amternes og Kommunernes Forskningsinstitut ud fra at jobcentrene i klyngen har ens rammevilkår. Hermed forstås at jobcentrene i klyngen har en række grundlæggende træk til fælles.¹

Udgangspunktet er, at borgere inden for samme klynge forventes at have samme antal dage på overførselsindkomst i løbet af et år. Hvis dette ikke er tilfældet kan det skyldes, at jobcentrene gør noget forskelligt i beskæftigelsesindsatsen. Klyngerne giver dermed mulighed for at sammenligne jobcentre, der ligner hinanden og dermed vurderes at have samme udgangspunkt for indsatsen.

Jobcenter Aalborgs klynge består af Albertslund, Brøndby, Fredericia, København, Odense og Århus/Samsø.

Jobcenter Aalborg har så vidt muligt valgt at anvende opgørelser pr. ultimo 2009.

¹ Klyngerne er beregnet på baggrund af 10 individbaserede indikatorer (køn, alder, familietype, uddannelsesniveau, etnicitet, erhvervs erfaring, status mht. arbejdsløshedsforsikring, boligtype, status mht. om man inden for de seneste tre år er flyttet til kommunen og om man på det tidspunkt modtog offentlig forsørgelsesydelse og helbredsstatus) og 3 indikatorer vedrørende lokale arbejdsmarkedsforhold (kommunens ledighedsprocent, sæsonvariation i den kommunale ledighed og andelen af jobåbninger i amtet).

Resultatoversigt

I resultatoversigten sammenholdes udviklingen i jobcentrets indsats og resultater over det seneste år med udviklingen for klyngen. Formålet med resultatoversigten er at understøtte og styrke dialogen i det beskæftigelsespolitiske system, primært mellem beskæftigelsesregioner og jobcentre, og sætte fokus på, hvordan indsats og resultater kan forbedres. Herudover kan resultatoversigten indgå som en del af grundlaget for dialogen mellem jobcenterets ledelse og medarbejdere, og mellem jobcenteret og de politiske udvalg i kommunen.

I resultatoversigten er det muligt at følge udviklingen for ministermålene og antallet af personer på de forskellige forsørgelsesydelse herunder i nogle tilfælde antal forløb, antal påbegyndte forløb og antal berørte personer. Herudover vises status og udvikling i den aktive indsats for modtagere af A-dagpenge og kontant- og starthjælpsmodtagere i form af aktiveringsgrad og andel af jobsamtaler og aktiveringstilbud, der er givet til tiden.

Udviklingen vises i forhold til måneden før og i forhold til året før. Den årlige udvikling sammenlignes med den bedste årlige udvikling i klyngen og den gennemsnitlige årlige udvikling i klyngen. Endvidere sammenlignes med resultater for Region Nordjylland under ét og hele landet. Data herfor fremgår ikke af tabellerne i denne resultatrevision men er trukket selvstændigt i jobindsats.dk.

Analysen af resultaterne i resultatoversigten er nedenfor opdelt i oversigtens tre elementer: Resultater, forsørgelsesgrupper og indsatsen.

Da resultatrevisionen skal bidrage til at vurdere resultaterne af indsatsen i 2009 er det valgt i analysen at fokusere på at sammenligne med samme måned året før frem for måneden før, dvs. at resultatet pr. ultimo december 2009 sammenlignes med resultatet pr. ultimo december 2008. For overskuelighedens skyld er det endvidere valgt primært at sammenligne med den gennemsnitlige udvikling i klyngen.

Resultatoversigt – resultater

Resultatoversigtens afsnit vedrørende resultater viser resultaterne for beskæftigelsesministerens tre mål.

Tabel 1: Resultatoversigt – resultater for beskæftigelsesministerens mål

Resultater	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
		Antal	Ift. måneden før, pct.	Ift. samme måned året før, pct.	Bedste udvikling i klyngen ift. året før, pct.	Gnsn. udvikling i klyngen ift. året før, pct.
Arbejdskraftreserve i alt	Dec 2009	2.755	9	95	53	68
A-dagpenge	Dec 2009	2.132	11	99	96	111
Kontant- og starthjælp	Dec 2009	623	5	81	16	29
Sygedagpengeforløb over 26 uger	Dec 2009	1.610	0	-0	-22	-8
Unge under 30 år i alt	Dec 2009	3.070	-2	38	28	39
A-dagpenge	Dec 2009	1.285	-1	82	66	81
Kontant- og starthjælp	Dec 2009	1.785	-2	18	14	24

Arbejdskraftreserven

I 2009 var et af beskæftigelsesministerens centralt udmeldte mål, at ”jobcentrene skal sikre, at antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende ledighed bliver nedbragt”. I beskæftigelsesplanen for 2009 havde Jobcenter Aalborg opstillet følgende mål:

For Jobcenter Aalborg vil det i 2009 være målet, at antallet af 3 måneders ledige maksimalt må vokse med 70 % sammenlignet med begyndelsen af året.

Ultimo december 2009 var der 2.755 personer med mere end tre måneders sammenhængende ledighed ved Jobcenter Aalborg, hvilket var 95 % flere end ultimo december 2008. Målet blev dermed ikke opfyldt. Resultatet skal ses i lyset af, at den økonomiske udvikling i 2009 har været meget vanskelig at forudse, herunder ikke mindst hvor alvorlig krisen blev.

I forhold til Region Nordjylland og hele landet er resultatet for Jobcenter Aalborg dog bedre. Således var der for Region Nordjylland en stigning på 117 % og for hele landet en stigning på 109 %.

Udviklingen i arbejdskraftreserven er naturligvis præget af den økonomiske afmatning i 2009, hvor ledigheden generelt steg markant. I Region Nordjylland steg ledigheden i 2009 med 85,8 %, mens ledigheden på landsplan steg med 98,6 %. I Aalborg Kommune steg ledigheden ”kun” med 70,1 %. Dette er bemærkelsesværdigt, da Nordjylland – ud over en generelt lidt højere ledighedsprocent end landsgennemsnittet – normalt i større omfang mærker effekterne af en økonomisk afmatning. Det tyder på, at Aalborg Kommune i forhold til ledighed, har fået en meget mere robust erhvervsstruktur.

For modtagere af A-dagpenge steg antallet med 99 %. Resultatet ligger væsentligt bedre end for klyngen (en stigning på gennemsnitligt 111 %), Region Nordjylland (en stigning på 142 %) og hele landet (en stigning på 163 %).

For kontant- og starthjælpsmodtagere steg antallet 81 %. Det var en væsentligt større stigning end for klyngen (gennemsnitligt 29 %), Region Nordjylland (53 %) og hele landet (44 %). Årsagen her til er, at Jobcenter Aalborg primo 2009 havde et begrænset antal personer (344) og en relativt lille andel (39,2 %) af alle arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere i arbejdskraftreserven. Det skyldes Jobcenter Aalborgs aktive indsats med straks og uafbrudt aktivering, der sammen med de gode økonomiske konjunkturer frem til efteråret 2008, har bidraget til at antallet af arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere har været lavt.

Til sammenligning havde de store jobcentre i klyngen primo 2009 mindst 50 % af de arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere i arbejdskraftreserven. De har derfor ikke oplevet den samme relative stigning i arbejdskraftreserven hvad angår arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere, da de allerede har haft et stort antal arbejdsmarkedsparete i arbejdskraftreserven.

Ved udgangen af 2009 har Jobcenter Aalborg 56,2 % af de arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere i arbejdskraftreserven, hvilket er på niveau med det bedste store jobcenter i klyngen.

Sygedagpengeforløb over 26 uger

I 2009 var et af beskæftigelsesministerens centralt udmeldte mål, at ”jobcentrene skal sikre, at antallet af sygedagpengeforløb på over 26 uger bliver nedbragt i forhold til året før. I beskæftigelsesplanen for 2009 havde Jobcenter Aalborg opstillet følgende mål:

For Jobcenter Aalborg vil det i 2009 være målet at antallet af sygedagpengesager over 26 uger nedbringes.

Jobcenter Aalborg havde ved udgangen af 2009 1.610 sygedagpengeforløb med en varighed over 26 uger. Resultatet er på niveau med resultatet ultimo 2008, hvor der var 1.615 sager. Målet for 2009 blev dermed opfyldt.

For klyngen og Region Nordjylland var der i 2009 et fald på 8 %, mens der for hele landet var et fald på 4 %. Selvom der kun er et begrænset fald i antallet af sager skal det ses i lyset af, at antallet af sygedagpengesager med over 26 ugers varighed ved Jobcenter Aalborg har været støt stigende fra januar 2007 frem til august 2008, hvorefter den har været et faldende antal. 2009 er det første år, hvor tendensen er et faldende antal sager over 26 uger, og det er til og med sådan at de længerevarende sager (over 52 uger) er faldet støt i den sidste del af året/starten af 2010.

Antallet af unge ledige

I 2009 var et af beskæftigelsesministerens centralt udmeldte mål, at ”jobcentrene skal sikre, at antallet af unge kontanthjælps-, starthjælps-, introduktionsydelses- og dagpengemodtagere under 30 år bliver nedbragt i forhold til året før. I beskæftigelsesplanen for 2009 havde Jobcenter Aalborg opstillet følgende mål:

For Jobcenter Aalborg vil det i 2009 være målet, at antallet af unge ledige under 30 år maksimalt må vokse med 60 % sammenlignet med begyndelsen af året.

Også på dette område skal målfastsættelsen og resultatet for 2009 ses i lyset af den økonomiske afmatning og den generelle udvikling i ledigheden. Resultatet ultimo 2009 var 3.070 ledige unge under 30 år, hvilket var 38 % flere end ultimo 2008 og på niveau med den gennemsnitlige udvikling for klyngen, hvor resultatet var en stigning på gennemsnitligt 39 %. For Region Nordjylland var der en stigning på 29 % og for hele landet en stigning på 44 %.

Beskæftigelsesplanens mål om en stigning på maksimalt 60 % blev dermed opfyldt. Den største stigning var for modtagere af A-dagpenge, hvor antallet steg med 82 %, mens stigningen for modtagere af kontant- og starthjælp var 18 %. For klyngen var den gennemsnitlige stigning for modtagere af A-dagpenge 81 % og 24 % for modtagere af kontant- og starthjælp.

Uanset disse relativt gode resultater er ledigheden blandt unge en stor udfordring for Jobcenter Aalborg og Aalborg Kommune er derfor pt. i gang med at udarbejde en egentlig strategi for indsatsen over for unge.

Det er endvidere værd at bemærke, at der i december 2009 var et fald i antallet af unge ledige under 30 år ift. måneden før.

Resultatoversigt – forsørgelsesgrupper

Resultatoversigtens afsnit vedrørende forsørgelsesgrupper viser antallet af fuldtidspersoner på forskellige ydelser opgjort pr. december 2009. Det fremgår af tabellen, at der i alt var 23.250 fuldtidspersoner i alle forsørgelsesgrupper, hvilket er 13 % flere end året før. Den gennemsnitlige stigning for klyngen var 10 %, for Region Nordjylland 13 % og for hele landet 13 %.

Udviklingen for de enkelte forsørgelsesgrupper analyseres nedenfor.

Tabel 2: Resultatoversigt – forsørgelsesgrupper

Forsørgelsesgrupper	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
		Antal	Ift. måneden før, pct.	Ift. samme måned året før, pct.	Bedste udvikling i klyngen ift. året før, pct.	Gnsn. udvikling i klyngen ift. året før, pct.
Forsørgede i alt (sum af alle fuldtidspersoner nedenfor)		23.250	0	13	9	10
Arbejdsmarkedsparete - fuldtidspersoner		6.329	1	59	40	49
A-dagpenge - antal berørte personer	Dec 2009	6.448	-3	54	46	55
Kontant- og starthjælp - antal berørte personer	Dec 2009	1.123	-5	23	6	20
Ikke-arbejdsmarkedsparete - fuldtidspersoner	Dec 2009	3.456	-0	7	3	5
Kontant- og starthjælp - antal berørte personer	Dec 2009	3.495	-1	7	2	5
Sygedagpenge - fuldtidspersoner	Dec 2009	3.320	-6	-4	-17	-12
Antal forløb (26-52 uger)	Dec 2009	704	6	8	-28	1
Antal forløb (over 52 uger)	Dec 2009	906	-4	-6	-27	-15
Revalidering - fuldtidspersoner	Dec 2009	588	-2	7	-25	-8
Antal berørte personer	Dec 2009	596	-1	8	-26	-7
Fleksjob - fuldtidspersoner	Dec 2009	1.678	-0	-0	-8	2
Påbegyndte forløb	Dec 2009	8	-60	-65	-79	-45
Antal berørte personer	Dec 2009	1.682	-0	-1	-8	2
Ledighedsydelse - fuldtidspersoner	Dec 2009	323	8	21	4	20
Antal berørte personer	Dec 2009	367	16	13	-7	13
Antal forløb (over 13 uger)	Nov 2009	218	4	23	4	30
Førtidspension - fuldtidspersoner	Dec 2009	7.446	-0	1	-2	1
Påbegyndte forløb	Dec 2009	58	5	0	-36	24

Arbejdsmarkedsparete

Antallet af arbejdsmarkedsparete ledige lå i december 2009 59 % højere end året før. Det er en større stigning end for gennemsnittet for klyngen (49 %), men væsentligt bedre end for Region Nordjylland (70 %) og hele landet (73 %). Udviklingen hænger naturligvis sammen med den generelle udvikling i ledigheden, jf. ovenfor.

For modtagere af A-dagpenge var der en stigning på 54 %, mens der for modtagere af kontant- og starthjælp var en stigning på 23 %. Udviklingen er for begge forsørgelsesgrupper på niveau med den gennemsnitlige udvikling for klyngen. Det skal bemærkes, at der i forhold til måneden før er en positiv udvikling for antal berørte personer, men dog en lille stigning på 1 % i antal fuldtidspersoner.

Ikke-arbejdsmarkedsparete

For ikke arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere var der i 2009 en stigning på 7 %, hvilket er på niveau med den gennemsnitlige udvikling for klyngen (5 %), Region Nordjylland (7 %) og hele landet (9 %). Dette er et udtryk for, at udviklingen i antallet af ikke-arbejdsmarkedsparete ledige kun i meget begrænset omfang påvirkes af den generelle udvikling i ledigheden.

Jobcenter Aalborg har i efteråret 2009 iværksat et nyt tilbud til passive kontanthjælpsmodtagere fra matchgruppe 5 (ledige med en kombination af sociale, helbredsmæssige og personlige problemer). Det er håbet at et tilpasset aktivt forløb kan bringe denne målgruppe tættere på arbejdsmarkedet.

Sygedagpenge

Det fremgår af tabellen, at der ultimo december 2009 var 3.320 fuldtidspersoner på sygedagpenge, hvilket var 4 % færre end året før. For Region Nordjylland var der et fald på 9 % og for hele landet et fald på 7 %. Det er antallet forløb over 52 uger, der er faldet (med 6 %), mens antal forløb mellem 26 – 52 uger er steget med 8 %.

Jobcentrene i klyngen har gennemsnitligt haft en mere positiv udvikling end Jobcenter Aalborg, da de oplevede et gennemsnitligt fald på 12 %, hvilket primært skyldes et fald i antallet af sager over 52 uger.

I forhold til den gennemsnitlige sagslængde² (fremgår ikke af tabellen, opgjort i jobindsats.dk) ligger Jobcenter Aalborg med 10,8 uge fortsat på niveau eller bedre end de øvrige jobcentre i klyngen, og på niveau med landsgennemsnittet (10,6 uger).

Jobcenter Aalborg har også i 2009 haft sygedagpengeområdet i fokus og har taget flere initiativer for at imødegå denne udvikling. Blandt andet har den særlige enhed til sygedagpengesager over 52 ugers varighed været en succes og denne indsats videreføres i 2010.

Endvidere godkendte Beskæftigelsesudvalget i 2009 en handlingsplan for sygedagpengeområdet. Centralt i handlingsplanen er et ambitiøst program for aktivering af sygedagpengemodtagere. Formålet er gennem en aktiv indsats hurtigere at få de sygemeldte tilbage til arbejdet. Planen er sat i værk pr. 1. januar 2010.

Revalidering

Undersøgelser af brugen af revalidering har vist, at det er et effektivt middel til at få personer i varig selvforsørgelse på ordinære vilkår. Især har revalidering vist sig at være et godt redskab over for udsatte personer f.eks. handicappede, enlige forsørgere, tidligere kriminelle og misbrugere, psykisk syge og marginaliserede på arbejdsmarkedet.

Jobcenter Aalborg havde ultimo 2009 588 fuldtidspersoner i revalidering, hvilket var 7 % flere end ultimo 2008. Resultatet er særdeles positivt og skal ses i lyset af, at brugen af revalidering i de senere år har været stigende. Klyngen har i den samme periode oplevet et fald på gennemsnitligt 8 %, mens der for Region Nordjylland var en stigning på 3 % og et fald på 5 % for hele landet.

Fleksjob og ledighedsydelse

Jobcenter Aalborg havde i december 2009 1.678 fuldtidspersoner i fleksjob, hvilket er på niveau med ultimo 2008 (1.672 fuldtidspersoner). For klyngen var der en stigning på 2 % i gennemsnit, mens der for Region Nordjylland var en stigning på 1 % og for hele landet en stigning på 3 %.

Resultatet skal ses i lyset af, at nedgangen i beskæftigelsen også har konsekvenser for ansatte i fleksjob, ligesom det bliver vanskeligere at få etableret nye fleksjob. Derfor vurderes resultatet som værende tilfredsstillende. De gode resultater vurderes at hænge sammen med, at Jobcenter Aalborg i 2008 etablerede en særlig fleksjobenhed og tilførte området flere ressourcer.

² Målt som den gennemsnitlige varighed af alle sygedagpengeforløb i 2009. Sygedagpengeforløbene tæller med det antal uger forløbet har varet i 2009.

Jobcenter Aalborg skal i forhold til tabellen bemærke, at der sammenlignes med den bedste udvikling i klyngen, hvor der oplyses et fald i antal fuldtidspersoner i fleksjob på 8 %. Et fald i antallet af fuldtidspersoner i fleksjob er efter Jobcenter Aalborgs vurdering ikke entydigt positivt, da det afhænger af den samtidige udvikling for antallet på ledighedsydelse. Et fald i antal fuldtidspersoner i fleksjob kan efter jobcentrets vurdering først være positivt, hvis der samtidigt er et fald i antallet på ledighedsydelse. Ingen jobcentre i klyngen har et fald i antallet på ledighedsydelse.

Der var i december 2009 323 fuldtidspersoner på ledighedsydelse, hvilket er 21 % flere end året før. For jobcentrene i klyngen var der en stigning på 20 % i gennemsnit, mens den var 17 % for Region Nordjylland og 19 % for hele landet. Det har i 2009 – som følge af den økonomiske afmatning – været særdeles vanskeligt at etablere nye fleksjob samt genplacere personer i fleksjob. Derfor er antallet på ledighedsydelse steget.

Førtidspension

Antallet af fuldtidspersoner på førtidspension er steget med 1 %, hvilket svarer til den gennemsnitlige stigning for klyngen, Region Nordjylland og hele landet. Ses på andelen af befolkningen på førtidspension, så er 5,5 % af befolkningen mellem 16-66 år på førtidspension i Aalborg Kommune. Det er under landsgennemsnittet, der ligger på 6,7 %. Det er også lavere end i Region Nordjylland, hvor andelen er 6,7 %.

I forhold til de langvarige permanente ydelser dvs. førtidspension, fleksjob og ledighedsydelse under et så ligger Aalborg lavt i forhold til landsgennemsnittet. Således er det 6,9 % af befolkningen der er på en af de tre ydelser, mens det i hele landet er 8,5 %.

Resultatoversigt – indsatsen

Resultatoversigtens del vedrørende indsatsen viser aktiveringsgrad og rettidighed.

Tabel 3: Resultatoversigt - indsatsen

Indsatsen	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
		Procent	lft. måneden før, pct. point	lft. samme måned året før, pct. point	Højeste niveau i klyngen i samme måned, pct.	Gnsn. niveau i klyngen i samme måned, pct.
Aktiveringsgrad i alt		25	0	-2	31	24
A-dagpenge	Dec 2009	26	0	-1	34	24
Kontant- og starthjælp, arbejdsmarkedsparete	Dec 2009	32	-1	6	44	40
Kontant- og starthjælp, ikke-arbejdsmarkedsparete	Dec 2009	19	1	-10	25	19
Rettidighed						
Jobsamtaler – a-dagpenge	Nov 2009	90	-4	-7	88	80
Jobsamtaler – kontant- og starthjælp	Dec 2009	86	-1	-1	91	87
Første tilbud - a-dagpenge	Nov 2009	84	5	-7	95	76
Første tilbud - kontant- og starthjælp	Nov 2009	57	0	0	77	71
- arbejdsmarkedsparete	Nov 2009	76	7	15	84	79
- ikke-arbejdsmarkedsparete	Nov 2009	38	-9	-18	72	59
Gentagne tilbud - a-dagpenge	Nov 2009	97	6	1	100	93
Gentagne tilbud - kontant- og starthjælp	Nov 2009	63	3	5	74	69
- arbejdsmarkedsparete	Nov 2009	72	-3	4	85	80
- ikke-arbejdsmarkedsparete	Nov 2009	61	4	5	69	64

Note: Det er ikke muligt i jobindsats.dk at trække resultatoversigten, så alle oplysninger om rettidighed er pr. ultimo 2009, hvorfor der anvendes data vedrørende november i de fleste tilfælde.

Aktiveringsgrad

Aktiveringsgrad er beregnet som det samlede antal aktiveringstimer inden for den valgte periode divideret med antallet af mulige aktiveringstimer. Antallet af mulige aktiveringstimer er defineret som antallet af timer, alle periodens ydelsesmodtagere kunne være aktiveret, hvis de var konstant aktiverede i det antal timer, de modtog ydelsen. Aktivering 37 timer ugentlig regnes som fuld tid. Aktiveringsgraden er opgjort ekskl. voksenlærlingeforløb. Således tæller alle ledige med – også de der er nyledige og ikke har ret og pligt til aktivering.

Aktiveringsgraderne for modtagere af A-dagpenge og kontant- og starthjælpsmodtagere fremgår af tabel 3. Det fremgår, at aktiveringsgraden ligger mellem 19 og 32 %. For ikke-arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere har der været et markant fald på 10 % i forhold til året før, mens der for arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere har været en stigning på 6 % og et fald på 1 % for modtagere af A-dagpenge.

Jobcenter Aalborg har indtil 2009 haft en politik om straks og uafbrudt aktivering for kontant- og starthjælpsmodtagere. Men på grund af den stigende ledighed kom politikken under pres, da flere skulle aktiveres og dermed større udgifter til aktivering. Og samtidigt førte den stigende ledighed til problemer med overholdelsen af rettidigheden, hvilket fører til mistet refusion fra staten. Derfor blev det i 2009 nødvendigt at tilpasse aktiveringspolitikken, således at der i højere grad aktiveres ud fra ret og pligt i henhold til lovgivningen og blandt andet indføres varighedsbegrænsninger på aktiveringstilbud.

I forhold til klyngen ligger Jobcenter Aalborg på niveau for modtagere af A-dagpenge og for ikke-arbejdsmarkedsparate kontant- og starthjælpsmodtagere. For arbejdsmarkedsparate kontant- og starthjælpsmodtagere ligger gennemsnittet for klyngen på et højere niveau. Samlet set har Jobcenter Aalborg en aktiveringsprocent (25 %) på niveau med gennemsnittet for klyngen (24 %), Region Nordjylland (25 %) og hele landet (25 %).

Rettidighed

Rettidighed opgøres for afholdelse af jobsamtaler, afgivelse af første aktiveringstilbud og afgivelse af gentagne aktiveringstilbud. I princippet skal alle ledige, der er berettiget til det, have deres tilbud rettidigt. Man skal dog være opmærksom på to forhold:

1. Arbejdsmarkedsstyrelsen anerkender, at der ikke kan opnås en fuldstændig rettidighed.
2. For kontanthjælpsgruppen er der en række personer, der er fritaget for samtaler eller for aktivering. I jobindsats.dk kan målingerne ikke laves uden at også fritagede kontanthjælpsmodtagere indgår, hvorfor rettidigheden kommer til at fremstå lavere end ”det reelle billede”.

Arbejdsmarkedsstyrelsen anvender derfor nogle statistiske mål:

- 90 % af alle ledige skal have en jobsamtale inden for de i lovgivningen fastsatte frister.
- 90 % af de forsikrede ledige skal have tilbud om aktivering eller genaktivering inden for de i lovgivningen fastsatte frister.
- 80 % af de arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere skal have tilbud om aktivering eller genaktivering inden for de i lovgivningen fastsatte frister.
- 75 % af de ikke-arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere skal have tilbud om aktivering eller genaktivering inden for de i lovgivningen fastsatte frister.

Disse mål er alene fastsat til brug den statistiske opfølgning. I forhold til de enkelte borgere er det Jobcenter Aalborgs mål, at alle får den indsats, som de er berettiget til – og jobcentret følger op på dette mål på sagsniveau.

Det er i resultatoversigten valgt at opgøre rettidigheden pr. en given måned og sammenligne med samme måned året før. I tabel 7 er rettidighed opgjort for 4. kvartal 2009 under et, og da disse tal vurderes at give et mere retvisende billede, beskrives tiltag mv. i forbindelse med den tabel. Her kommenteres således alene på resultaterne pr. november og december 2009.

Det fremgår af tabel 3, at for modtagere af A-dagpenge ligger rettidigheden for jobsamtaler, første tilbud og gentagne tilbud tæt på eller over målet. Det bemærkes endvidere, at for de tre områder ligger rettidigheden på niveau eller bedre end gennemsnittet for klyngen, Region Nordjylland og hele landet. Det viser, at Jobcenter Aalborgs fokus på rettidighed overfor modtagere af A-dagpenge fortsat giver gode resultater, jf. i øvrigt afsnittet vedrørende scorecard for rettidighed.

For jobsamtaler for kontant- og starthjælpsmodtagere viser sig et resultat på 86 %. For første og gentaget tilbud for arbejdsmarkedssparate kontant- og starthjælpsmodtagere er resultaterne opgjort til rettidighed på 76 % henholdsvis 72 %.

For første tilbud for ikke-arbejdsmarkedssparate kontant- og starthjælpsmodtagere ses resultatet endnu ringere ud med en rettidighed på 38 %. Det drejer sig om 46 tilbud, der ikke blev afgivet til tiden i november 2009. For gentagne tilbud er resultatet 61 %. Det fremgår endvidere, at resultaterne ligger dårligere end gennemsnittet for klyngen.

Jobcenter Aalborg har i længere tid haft fokus på rettidigheden for kontant- og starthjælpsmodtagere og har i 2009 taget en række initiativer for at opnå bedre resultater. Disse er beskrevet i forbindelse med afsnittet vedrørende scorecardet for rettidighed (tabel 7). Som led i disse initiativer foretages der månedsvist intern måling og opfølgning på rettidigheden. Det må konstateres, at der er udsving mellem de officielle målinger og Jobcenter Aalborgs egne målinger. I forbindelse med den nye matchmodel, der implementeres i foråret 2010, tages der højde for fritagelser for aktivering. Jobcenter Aalborg forventer, at der herefter vil være overensstemmelse mellem jobcentrets interne opgørelser og de officielle målinger af rettidigheden. Hvis dette viser sig ikke at være tilfældet, vil jobcentret nærmere analysere årsagerne til forskellene.

Besparelspotentiale

Beskæftigelsesindsatsen skal understøtte, at modtagere af offentlige forsørgelsesydelse hurtigst muligt opnår ordinær beskæftigelse eller bliver selvforsørgende på anden vis. Mange personer på forsørgelsesydelse medfører høje udgifter til forsørgelse og aktivering samt færre skatteindtægter for stat og kommune.

Besparelspotentialet giver viden om, hvor mange penge kommunen kan spare på forsørgelse. Desuden bliver kommunen klar over hvilke forsørgelsesydelse, der kan opnås besparelser på ved at nedbringe antallet af fuldtidspersoner på ydelsen.

Det antages, at kommunen (eller jobcenteret) har mulighed for at opnå samme niveau for antallet af fuldtidspersoner på en forsørgelsesydelse som det gennemsnitlige niveau i de sammenlignelige kommuner (klyngen). Hvis antallet af fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse i en kommune er forholdsmæssigt større end gennemsnittet i klyngen vil det fremgå, at kommunen potentielt kan opnå besparelser.

Besparelspotentialet, indikerer, at indsatsen kan ændres eller intensiveres, således at antallet af fuldtidspersoner på forsørgelsesydelse nedbringes, og der opnås en besparelse. Kommunerne får med besparelspotentialet mulighed for og anledning til at vurdere for hvilke grupper af forsørgelsesmodtagere, de med størst fordel kan nedbringe antallet af fuldtidspersoner.

Af tabel 4 nedenfor fremgår Jobcenter Aalborgs besparelspotentiale og de forsørgelsesydelse, hvor Jobcenter Aalborg har et bedre resultat end klyngens gennemsnit.

Tabel 4: Besparelspotentiale

Forsørgelsesydelse 1. kvartal 2009 – 4. kvartal 2009	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen i jobcenteret 2009	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen i jobcenteret 2008	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen i klyngen	Potentiel reduktion af antal fuldtidspersoner ift. klyngen	Besparelspotentiale (i mio. kr.)
A-dagpenge	3,32	2,14	2,82	671	100,3
Kontant- og starthjælp, arbejdsmarkedsparete	0,71	0,48	1,42	-960	-61,7
Kontant- og starthjælp, ikke-arbejdsmarkedsparete	2,56	2,35	2,81	-339	-23,6
Introduktionsydelse	0,02	0,04	0,02	-2	-0,0
Revalidering, inkl. forrevalidering	0,58	0,55	0,47	159	8,7
Sygedagpenge	2,46	2,42	2,18	379	36,5
Ledighedsydelse	0,22	0,18	0,27	-76	-9,5
Førtidspension	5,51	5,48	5,94	-586	-42,2
Bedre end kommunerne i klyngen				-1.963	-137,0
Dårligere end kommunerne i klyngen				1.209	145,5
I alt	15,38	13,64	15,93	-754	8,5

Jobcenter Aalborg har tilføjet en kolonne med resultatet i 2008 til tabellen, for at vise udviklingen i 2009. Det fremgår af denne, at der bortset fra introduktionsydelse har været stigninger i andelen af fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse i 2009, hvilket var forventeligt som følge af den økonomiske afmatning i 2009, jf. ovenfor.

Den mest markante stigning har været for modtager af A-dagpenge og samlet set er 15,4 % af befolkningen på offentlig forsørgelse mod 13,6 % i 2008. Set i forhold til gennemsnittet for klyngen (15,9 %) har Jobcenter Aalborg dog fortsat en mindre andel på offentlig forsørgelse.

I kolonnen ”potentielt reduktion af antal fuldtidspersoner ift. klyngen) vises, hvor mange fuldtidspersoner flere/færre Jobcenter Aalborg skal have for at ligge på niveau med gennemsnittet for klyngen. Det fremgår, at der er i alt 1.209 fuldtidspersoner flere på A-dagpenge, revalidering og sygedagpenge end hvis de nævnte ydelser lå på klyngens gennemsnit. For revalidering skal det dog bemærkes, at det kan have en positiv beskæftigelsesmæssig effekt at gennemføre et revalideringsforløb, jf. ovenfor, hvorfor det er Jobcenter Aalborgs vurdering, at jobcentret her er bedre placeret end de øvrige jobcentre i klyngen.

Samtidigt viser kolonnen, at Jobcenter Aalborg hvad angår kontant- og starthjælp, introduktionsydelse, ledighedsydelse og førtidspension har 1.963 fuldtidspersoner færre på de nævnte ydelser end hvis jobcentret lå på samme gennemsnit som klyngen.

Det samlede billede er derfor, at Jobcenter Aalborg i alt ift. gennemsnittet for klyngen har 754 fuldtidspersoner færre på offentlig forsørgelse. Samtidigt har Jobcenter Aalborg dog større udgifter til offentlig forsørgelse end hvis jobcentret lå på klyngens gennemsnit, da andelen, der modtager A-dagpenge – som relativt er dyrere end de øvrige forsørgelsesudgifter – er større.

Lå Jobcenter Aalborg på klyngens gennemsnit for alle offentlige forsørgelsesydelse i tabel 4, ville der være en besparelse på 8,5 mio. kr.

Tabellen viser et besparelspotentiale for modtagere af A-dagpenge på 100,3 mio. kr. Jobcenter Aalborg skal hertil bemærke at – som det fremgår af resultatrevisionen i øvrigt – Jobcenter Aalborg i forhold til de øvrige jobcentre i klyngen ligger godt placeret hvad angår både resultaterne og indsatsen overfor modtagere af A-dagpenge. Det gælder ift. udviklingen for ministerens mål ift. arbejdskraftsreserve og unge under 30 år, udvikling for antal arbejdsmarkedsparete, aktiveringsindsatsen og rettidigheden. Når Jobcenter Aalborg alligevel fremstår med et besparelspotentiale på 100,3 mio. kr. skyldes det, at ledigheden i Nordjylland generelt er højere end landsgennemsnittet, og dermed er en større andel på A-dagpenge end for klyngen (3,32 % fuldtidspersoner vs. 2,82 % for klyngen).

Det er velkendt, at jobcenteret ikke alene kan påvirke ledighedsniveauet, der i højere grad er bestemt af en række eksterne forhold som konjunkturudviklingen, erhvervspolitik, lokale anlægsbudgetter mv. Jobcentret kan til gengæld yde en aktiv indsats overfor modtagere af A-dagpenge og her bemærkes det, at Jobcenter Aalborg ligger godt placeret på en række parametre. Det er derfor jobcentrets opfattelse, at det i figuren omtalte besparelspotentiale på 100,3 mio. kr. skal tages med et vist forbehold.

Tabel 5: Udvikling i Jobcenter Aalborgs besparelspotentiale 2008 – 2009

Besparelspotentiale 2008 og 2009	2008	2009	Forskel
A-dagpenge	43,9	100,3	-56,4
Kontant- og starthjælp, arbejdsmarkedsparete	-54,8	-61,7	6,9
Kontant- og starthjælp, ikke-arbejdsmarkedsparete	-34,3	-23,6	-10,7
Introduktionsydelse	0,3	-0,0	0,3
Revalidering, inkl. forrevalidering	2,4	8,7	-6,3
Sygedagpenge	19,1	36,5	-17,4
Ledighedsydelse	-7,7	-9,5	1,8
Førtidspension	-44,8	-42,2	-2,6
Bedre end kommunerne i klyngen	-141,6	-137,0	
Dårligere end kommunerne i klyngen	65,7	145,5	
I alt	-75,9	8,5	-84,4

Tabel 5 viser Jobcenter Aalborgs besparelspotentiale i 2008 og 2009 samt forskellen heri. Et positivt tal i kolonnerne 2008 og 2009 viser at Jobcenter Aalborg har større udgifter end hvis andelen af borgere på ydelsen lå på klyngens gennemsnit. Et negativt tal viser at Jobcenter Aalborg har mindre udgifter end hvis andelen af borgere lå på klyngens gennemsnit (dvs. ligger bedre placeret). Kolonnen ”forskel” viser udviklingen i 2009 ift. 2008. Et negativt tal betyder et dårligere resultat i 2009 end i 2008, mens et positivt tal betyder et bedre resultat.

Det fremgår, at besparelspotentialet er faldet fra et negativt besparelspotentiale på 75,9 mio. kr. (dvs. Jobcenter Aalborg lå i 2008 samlet set bedre end ved klyngens gennemsnitlige andel på forsørgelsesydelse) til at være et positivt besparelspotentiale på 8,5 mio. kr. Årsagen hertil er udviklingen for modtagere af A-dagpenge, ikke arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere og sygedagpenge. Der henvises til afsnittene herom under resultatoversigten.

Tabellen viser, at Jobcenter Aalborg har særlige udfordringer i forhold til modtagere af A-dagpenge (jf. dog ovenfor) og modtagere af sygedagpenge.

Scorecard – beskæftigelsesministerens mål for 2009

Beskæftigelsesministeren udmelder hvert år et begrænset antal beskæftigelsespolitiske mål i form af indsatsområder, hvor der i det kommende år er behov for et særligt fokus. Der er udmeldt tre landsdækkende indsatsområder og mål. Jobcentret skal herefter indarbejde målene i beskæftigelsesplanen. De tre ministermål for 2009 var:

- Jobcentrene skal sikre, at antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende ledighed bliver nedbragt.
- Jobcentrene skal sikre, at antallet af sygedagpengeforløb på over 26 uger bliver nedbragt i forhold til året før.
- Jobcentrene skal sikre, at antallet af unge kontanthjælps-, starthjælps-, introduktionsydelses- og dagpengemodtagere under 30 år bliver nedbragt i forhold til året før.

Scorecard - ministermål viser det seneste års udvikling inden for de tre ministermål for det valgte jobcenter og de tilsvarende udviklinger i de sammenlignelige jobcentre (klyngen). Jobcentrene sammenlignes og sorteres i scorecardet, så det jobcenter, der har haft den bedste udvikling inden for de tre ministermål, ligger øverst. Formålet med scorecardet er at understøtte jobcentrenes opfølgning på udviklingen i disse indsatsområder og sammenholde udviklingen med den tilsvarende udvikling i de sammenlignelige jobcentre. Scorecardet giver således jobcentrene en idé om hvilke dele af indsatsen, der kan forbedres.

Jobcenterets placering er givet på baggrund af, hvor god udviklingen i jobcenteret har været for hvert ministermål ift. samme måned året før, sammenlignet med de andre jobcentre i klyngen. Der gives en placering for hvert ministermål, og den viste placering er den gennemsnitlige placering, som jobcenteret har opnået i forhold til de andre jobcentre i klyngen.

Tabel 6 viser Jobcenter Aalborgs placering i forhold til de øvrige jobcentre i Jobcenter Aalborgs klynge. Det fremgår, at Jobcenter Aalborg samlet set er placeret som nummer 3.

Tabel 6: Scorecard – beskæftigelsesministerens mål for 2009

Ministerens mål	Arbejdskraftreserven		Sygedagpengeforløb over 26 uger		Unge på offentlig forsørgelse		Placering
	Dec 2009		Dec 2009		Dec 2009		
Jobcenter	Antal personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal forløb	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal fuldtids-personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	
Albertslund	501	67,6	139	-20,7	439	27,7	1
København	10.518	53,3	3.651	-22,3	7.864	36,6	2
Aalborg	2.755	94,8	1.190	2,2	3.070	38,0	3
Odense	3.218	86,9	1.610	-0,3	2.954	41,0	3
Fredericia	690	82,5	407	8,2	754	41,2	4
Århus/Samsø	3.735	91,8	2.592	9,7	4.490	43,0	5
Brøndby	390	163,5	278	3,3	497	48,9	6
Hele klyngen	21.807	70,8	9.867	-6,6	20.068	39,1	.

Note: Jobcenter Aalborg har i tabellen selv sammensat opgørelser pr. ultimo december 2009 for at skabe sammenhæng til de foregående afsnit.

Det er Jobcenter Aalborgs vurdering, at resultatet i lyset af den økonomiske afmatning samlet set er tilfredsstillende.

For yderligere analyse af tallene henvises til afsnittet under resultatoversigten ovenfor.

Scorecard – rettidighed

Scorecard – rettidighed har til formål at give et overblik over, hvor ofte indsatsen i et jobcenter gives til tiden og hvilke dele af indsatsen, der i en tilfredsstillende grad er udført til tiden. Jobcentrene sammenlignes ikke direkte med hinanden, men rangordnes efter deres evne til at leve op til minimumskravene til indsatsen. Scorecardet sorteres, således at de jobcentre, der har opnået eller er nærmest en rettidig indsats ligger øverst.

Scorecard - rettidighed indeholder kvartalsvise opgørelser af, hvor store andele af beskæftigelsesindsatsen, der gives til tiden i alle landets jobcentre. Målingerne viser jobsamtaler, første aktiveringstilbud og gentagne aktiveringstilbud for henholdsvis modtagere af A-dagpenge og kontant- og starthjælp. Første aktiveringstilbud og gentagne aktiveringstilbud for kontant- og starthjælp er opdelt på arbejdsmarkedsparate og ikke-arbejdsmarkedsparate, fordi målsætningerne er forskellige for disse grupper. Målsætningerne for hver af målingerne fremgår af scorecardet, jf. i øvrigt afsnittet om rettidighed under resultatoversigten.

Det angives med en grøn farve i tabellen, når et jobcenter har opnået en målsætning. Der gives et halvt point for opfyldte mål, der er opdelt på arbejdsmarkeds- eller ikke arbejdsmarkedsparate kontant- og starthjælpsmodtagere, og ét point til de øvrige opfyldte mål. Placeringerne tildeles efter det antal points, som jobcentrene individuelt har opnået. Jobcentre med pointlighed tildeles samme placering. Om målsætningen er nået eller ej afhænger af de afrundede tal for rettidighedsandelen i tabellen. Det afrundede tal skal være større end eller lig med målsætningen, før målsætningen anses for at være nået, og der gives point til udregning af jobcenterets placering.

Kolonnen ”Manglende antal jobsamtaler og aktiveringstilbud til tiden for opnået målsætning” viser, hvor mange samtaler og aktiveringstilbud de enkelte jobcentre mangler for at opnå alle rettidighedsmålsætningerne. Denne beregning giver jobcentrene mulighed for at vurdere, om lav rettidighed skal tilskrives indsatsen i jobcentret, eller om en lav rettidighed kan skyldes, at rettidigheden omhandler så få personer, at andelen kan give et misvisende billede af indsatsen.

Der gøres opmærksom på, at måleperioden i tabel 7 er 4. kvartal 2009, hvilket afviger fra måleperioden i tabel 3, hvor rettidigheden er opgjort pr. november og december 2009.

Tabel 7: Rettidighed 4. kvartal 2009 – Jobcenter Aalborg og klyngen

Rettidighed	A-dagpenge			Kontant- og starthjælp				Manglende antal jobsamtaler og aktiveringstilbud til tiden for opnået målsætning	Placering	
	Job-samtaler	Første aktiverings-tilbud	Gentagne aktiverings-tilbud	Job-samtaler	Første aktiveringstilbud Arbejds- markeds- parate	Ikke-arbejds- markeds- parate	Gentagne aktiveringstilbud Arbejds- markeds- parate			Ikke-arbejds- markeds- parate
4. kv. 2009										
Målsætning	90	90	90	90	80	75	80	75		
Jobcenter	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel		
Brøndby	90	97	96	92	72	65	81	67	30	3
Århus/Samsø	88	90	97	89	80	57	68	61	529	7
Aalborg	91	84	96	87	76	45	74	60	420	8
Odense	83	82	95	92	79	66	71	61	711	8
Fredericia	76	86	95	78	83	42	64	61	469	9
Albertslund	80	73	98	85	59	47	70	70	193	10
København	79	68	89	86	75	55	83	64	3.614	11
Hele landet	87	82	94	87	78	57	75	64	13.391	.

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: En grøn farve i tabellen angiver, at den givne rettidighedsmålsætning er nået. Placeringen er givet på baggrund af antallet af opnåede rettidighedsmålsætninger. Rettidighedsopgørelserne er ikke korrigeret for personer, der er fritaget for aktivering som følge af barsel mv.

Det fremgår af tabel 7, at Jobcenter Aalborg er placeret på en 8. plads ift. alle jobcentre. Inden for klyngen er Jobcenter Aalborg placeret på en 3. plads og blandt de større byer har kun Jobcenter År-

hus/Samsø en bedre placering. Det fremgår endvidere af tabellen, at Jobcenter Aalborg i 4. kvartal 2009 manglede 420 jobsamtaler eller aktiveringstilbud til tiden for at opfylde målsætningerne.

I forhold til modtagere af A-dagpenge ligger rettidigheden for jobsamtaler og gentagne aktiveringstilbud over den vejledende målsætning på 90 %. For første aktiveringstilbud ligger resultatet på 84 % og dermed under målet. For gentagne aktiveringstilbud var resultatet 96 %. Resultaterne skal ses i lyset i det markant antal flere jobsamtaler og aktiveringstilbud, der har skullet afholdes som følge af den stigende ledighed. Der blev i 2009 afholdt 26.883 jobsamtaler med modtagere af A-dagpenge, hvilket er 54,3 % flere end i 2008. Tilsvarende blev der afgivet 1.411 første aktiveringstilbud i 2009, hvilket var 72,5 % flere end i 2008.

Der vil også fremadrettet for denne målgruppe være fokus på en tæt opfølgning, der sikrer en høj rettidighed, for herigennem at sikre at den enkelte hurtigst muligt vejledes og aktiveres med henblik på tilbagevenden til arbejdsmarkedet.

For første og gentagne aktiveringstilbud for kontant- og starthjælpsmodtagere er målsætningerne ikke opfyldt, men dog ikke langt fra målet og resultatet er forbedret i forhold til 4. kvartal 2008.

For ikke-arbejdsmarkedssparate kontanthjælp og kontanthjælpsmodtagere er der fortsat resultatproblemer. For at forbedre rettidigheden for kontanthjælpsmodtagere har Jobcenter Aalborg løbende iværksat initiativer, der skal bidrage til at højne rettidigheden. Det drejer sig blandt andet om justerede instruktioner til rådgiverne, justering af arbejdsgange og øget ledelsestilsyn samt opfølgning.

Som led i disse initiativer foretages der månedsvis intern måling og opfølgning på rettidigheden. Det må konstateres, at der er udsving mellem de officielle målinger og Jobcenter Aalborgs egne målinger. I forbindelse med den nye matchmodel, der implementeres i foråret 2010, tages der højde for fritagelser for aktivering. Jobcenter Aalborg forventer, at der herefter vil være overensstemmelse mellem jobcentrets interne opgørelser og de officielle målinger af rettidigheden. Hvis dette viser sig ikke at være tilfældet, vil jobcentret nærmere analysere årsagerne til forskellene.

Opsummering

Resultatrevisionen viser hvordan Jobcenter Aalborg har klaret sig på en række parametre i forhold til sammenlignelige jobcentre i 2009 og giver dermed et billede af nogle af de områder, hvor Jobcenter Aalborg har særlige udfordringer. Disse opsummeres kort nedenfor.

Udfordringerne og indsatserne vil blive nærmere beskrevet i beskæftigelsesplanen for 2011.

Rettidighed

Som det fremgår, har Jobcenter Aalborg visse udfordringer i forhold til at nå rettidighedsmålene for særligt de ikke-arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere. Jobcentrets egne opgørelser viser dog en bedre rettidighed end resultatrevisionen. Jobcentret forventer, at forskellene i statistikkerne løses ved overgangen til den nye matchmodel i april 2010.

Det er jobcentrets mål, at alle ledige skal have jobsamtaler og tilbud om aktivering inden for de i lovgivningen fastsatte tidsfrister og der vil også fremover være tæt opfølgning på resultaterne på dette område

A-dagpenge

Resultatrevisionen viser, at Jobcenter Aalborg har en større andel, der modtager A-dagpenge end klyngens gennemsnit. Som der er redegjort for, skyldes det altovervejende at ledigheden generelt er højere i Nordjylland end landsgennemsnittet. Jobcentret kan ikke alene påvirke ledighedsniveauet, der hænger sammen med konjunkturudvikling, erhvervs politik, lokale anlægsbudgetter mv.

Jobcentret har derfor et tæt samarbejde med blandt andet Aalborg Kommunes Erhvervsafdeling og der samarbejdes om at samordne erhvervsplanerne og beskæftigelsesplanerne. Ligeledes samarbejdes der med omegnskommunerne i Region Aalborg samarbejdet om erhvervsudvikling, turisme mv.

Sygedagpenge

De relativt store udgifter til sygedagpenge er steget i 2009. Jobcenter Aalborg er dog lykkedes med at få brudt stigningen i antallet af sygedagpengesager over 26 uger. Der er dog fortsat behov for en stor indsats på dette område for at få begrænset særligt de langvarige sygedagpengeforløb.

Jobcentret forventer, at den nye aktive lovgivning på området samt jobcentrets handlingsplan vil bidrage til at løse disse udfordringer.

Unge ledige

Udviklingen for de unge ledige (både modtagere af A-dagpenge og kontanthjælpsmodtagere) har været på niveau med udviklingen i klyngen. Men det er fortsat jobcentrets vurdering, at der er for mange ledige unge, hvilket blandt andet hænger sammen med, at Aalborg er den eneste større by i regionen.

Der skal derfor fortsat gøres en stor indsats for at få unge i gang med en uddannelse eller i beskæftigelse. Jobcenter Aalborg har i foråret 2010 taget initiativ til at udarbejde en egentlig unge-strategi med alle relevante parter, hvilket forventes at kunne bidrage til at reducere unge-ledigheden.

Bilag 1

Tabellen nedenfor er sammensat af resultatoversigter pr. december 2009 og januar 2010 fra jobindsats.dk, således at oplysninger vedrørende sygedagpenge under resultater og forsørgelsesgrupper som for de øvrige opgørelser er opgjort pr. ultimo december 2009.

Data opdateret den 28-01-2010

Resultatoversigt - Aalborg



Resultater	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
			Antal	ift. måneden før, pct.	ift. samme måned året før, pct.	Bedste udvikling i klyngen ift. året før, pct.
Arbejdskraftreserve i alt	Dec 2009	2.755	9	95	53	68
A-dagpenge	Dec 2009	2.132	11	99	96	111
Kontant- og starthjælp	Dec 2009	623	5	81	16	29
Sygedagpengeforløb over 26 uger	Dec 2009	1.610	0	-0	-22	-8
Unge under 30 år i alt	Dec 2009	3.070	-2	38	28	39
A-dagpenge	Dec 2009	1.285	-1	82	66	81
Kontant- og starthjælp	Dec 2009	1.785	-2	18	14	24
Forsørgelsesgrupper	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
		Antal	ift. måneden før, pct.	ift. samme måned året før, pct.	Bedste udvikling i klyngen ift. året før, pct.	Gnsn. udvikling i klyngen ift. året før, pct.
Forsørgede i alt (sum af alle fuldtidspersoner nedenfor)		23.250	0	13	9	10
Arbejdsmarkedsparete - fuldtidspersoner		6.329	1	59	40	49
A-dagpenge - antal berørte personer	Dec 2009	6.448	-3	54	46	55
Kontant- og starthjælp - antal berørte personer	Dec 2009	1.123	-5	23	6	20
Ikke-arbejdsmarkedsparete - fuldtidspersoner	Dec 2009	3.456	-0	7	3	5
Kontant- og starthjælp - antal berørte personer	Dec 2009	3.495	-1	7	2	5
Sygedagpenge - fuldtidspersoner	Dec 2009	3.320	-6	-4	-17	-12
Antal forløb (26-52 uger)	Dec 2009	704	6	8	-28	1
Antal forløb (over 52 uger)	Dec 2009	906	-4	-6	-27	-15
Revalidering - fuldtidspersoner	Dec 2009	588	-2	7	-25	-8
Antal berørte personer	Dec 2009	596	-1	8	-26	-7
Fleksjob - fuldtidspersoner	Dec 2009	1.678	-0	-0	-8	2
Påbegyndte forløb	Dec 2009	8	-60	-65	-79	-45
Antal berørte personer	Dec 2009	1.682	-0	-1	-8	2
Ledighedsydelse - fuldtidspersoner	Dec 2009	323	8	21	4	20
Antal berørte personer	Dec 2009	367	16	13	-7	13
Antal forløb (over 13 uger)	Nov 2009	218	4	23	4	30
Førtidspension - fuldtidspersoner	Dec 2009	7.446	-0	1	-2	1
Påbegyndte forløb	Dec 2009	58	5	0	-36	24

Indsatsen	Periode	Niveau Procent	Udvikling		Sammenligning	
			Ift. måneden før, pct. point	Ift. samme måned året før, pct. point	Højeste niveau i klyngen i samme måned, pct.	Gnsn. niveau i klyngen i samme måned, pct.
Aktiveringsgrad i alt		25	0	-2	31	24
A-dagpenge	Dec 2009	26	0	-1	34	24
Kontant- og starthjælp, arbejdsmarkedsparete	Dec 2009	32	-1	6	44	40
Kontant- og starthjælp, ikke-arbejdsmarkedsparete	Dec 2009	19	1	-10	25	19
Rettidighed						
Jobsamtaler – a-dagpenge	Nov 2009	90	-4	-7	88	80
Jobsamtaler – kontant- og starthjælp	Dec 2009	86	-1	-1	91	87
Første tilbud - a-dagpenge	Nov 2009	84	5	-7	95	76
Første tilbud - kontant- og starthjælp	Nov 2009	57	0	0	77	71
- arbejdsmarkedsparete	Nov 2009	76	7	15	84	79
- ikke-arbejdsmarkedsparete	Nov 2009	38	-9	-18	72	59
Gentagne tilbud - a-dagpenge	Nov 2009	97	6	1	100	93
Gentagne tilbud - kontant- og starthjælp	Nov 2009	63	3	5	74	69
- arbejdsmarkedsparete	Nov 2009	72	-3	4	85	80
- ikke-arbejdsmarkedsparete	Nov 2009	61	4	5	69	64

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Antallet af personer og forløb for den viste periode vil generelt være undervurderet som følge af efterregistreringer. Det vil især være tilfældet for sygedagpenge- og a-dagpengemålingerne, hvor antallet af fuldtidspersoner ved den efterfølgende opdatering typisk vil stige med omkring 5-6 procent, og antal forløb med omkring 7-10 procent.

Besparelsespotentiale - Aalborg



Forsørgelsesydelse	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen i jobcentret	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen i klyngen	Potentiel reduktion af antal fuldtidspersoner ift. klyngen	Besparelsespotentiale (i mio. kr.)
1. kvartal 2009 - 4. kvartal 2009				
A-dagpenge	3,32	2,82	671	100,3
Kontant- og starthjælp, arbejdsmarkedsparete	0,71	1,42	-960	-61,7
Kontant- og starthjælp, ikke-arbejdsmarkedsparete	2,56	2,81	-339	-23,6
Introduktionsydelse	0,02	0,02	-2	-0,0
Revalidering, inkl. forrevalidering	0,58	0,47	159	8,7
Sygedagpenge	2,46	2,18	379	36,5
Ledighedsydelse	0,22	0,27	-76	-9,5
Førtidspension	5,51	5,94	-586	-42,2
I alt	15,38	15,93	1.209	145,5

Kilde: Jobindsats.dk


Anm.: Tabellen viser, hvor mange fuldtidspersoner og hvor mange udgifter til forsørgelsesydelse (efter statslig refusion), som kan spares i jobcentret, hvis jobcentret nedbringer andelen af fuldtidspersoner på forsørgelsesydelse af befolkningen til samme niveau som den gennemsnitlige andel fuldtidspersoner for de sammenlignelige jobcentre (klyngen). Besparelsespotentialet i jobcentret beregnes ved at gange den potentielle reduktion af fuldtidspersoner med udgiften (ekskl. udgift til løntilskud) til en gennemsnitlig fuldtidsperson på forsørgelsesydelsen i jobcentret. Et negativt besparelsespotentiale kan forekomme, hvis andelen af fuldtidspersoner af befolkningen i jobcentret er lavere end gennemsnittet i klyngen. Negative besparelsespotentialer regnes ikke med i det samlede besparelsespotentiale for alle forsørgelsesydelse. Det samlede besparelsespotentiale vil således være 0 kroner, hvis andelen af fuldtidspersoner på forsørgelsesydelse af befolkningen i jobcentret er mindre end den gennemsnitlige andel i klyngen for alle forsørgelsesgrupper. For at beregne jobcentrets potentielle reduktion af antal fuldtidspersoner ift. klyngen trækkes klyngens andel af fuldtidspersoner på offentlige forsørgelsesydelse af befolkningen fra andelen i jobcentrets. Forskellen i andelen kan således både være positiv og negativ. Den potentielle reduktion i fuldtidspersoner findes ved at gange antallet af personer i befolkningen i jobcentret med forskellen i procentandelene.

Bilag 3

Tabel 6 i resultatrevisionen er sammensat af nedenstående tabeller. Oplysningerne vedrørende arbejdskraftsreserven og unge på offentlig forsørgelse kommer fra den første tabel mens oplysninger vedrørende sygedagpengeforløb over 26 uger kommer fra den nederste tabel. Jobcentrenes placering er beregnet efter deres score på hvert ministermål, jf. noten til tabellerne.

Derved sikres, at alle opgørelser er pr. ultimo december 2009.


Data opdateret den 28/01/2010

Scorecard - Aalborg								
Ministerens mål	Arbejdskraftreserven		Sygedagpengeforløb over 26 uger		Unge på offentlig forsørgelse		Placering	
	Dec 2009		Nov 2009		Dec 2009			
Jobcenter	Antal personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal forløb	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal fuldtids-personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.		
København	10.518	53,3	3.760	-18,0	7.864	36,6	1	
Albertslund	501	67,6	153	-14,5	439	27,7	2	
Odense	3.218	86,9	1.160	-1,9	2.954	41,0	3	
Aalborg	2.755	94,8	1.602	-0,2	3.070	38,0	4	
Fredericia	690	82,5	399	4,7	754	41,2	4	
Århus/Samsø	3.735	91,8	2.497	7,5	4.490	43,0	5	
Brøndby	390	163,5	273	5,8	497	48,9	6	
Hele klyngen	21.807	70,8	9.844	-6,4	20.068	39,1	.	

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Jobcenterets/kommunens placering er givet på baggrund af, hvor god udviklingen i jobcenteret/kommunen har været for hvert ministermål ift. samme måned året før, sammenlignet med de andre jobcentre/kommuner i klyngen. Der gives en placering for hvert ministermål, og den viste placering er den gennemsnitlige placering, som jobcenteret/kommunen har opnået i forhold til de andre jobcentre/kommuner i klyngen.

Data opdateret den 30/03/2010

Scorecard - Aalborg								
Ministerens mål	Arbejdskraftreserven		Sygedagpengeforløb over 26 uger		Unge på offentlig forsørgelse		Placering	
	Jan 2010		Dec 2009		Jan 2010			
Jobcenter	Antal personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal forløb	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal fuldtids-personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.		
Albertslund	508	64,9	139	-22,3	429	16,1	1	
København	10.802	56,4	3.651	-20,7	8.134	32,4	2	
Aalborg	2.877	93,3	1.610	-0,3	3.105	24,1	3	
Odense	3.321	88,3	1.190	2,2	3.030	32,4	4	
Fredericia	688	71,6	407	8,2	746	34,4	5	
Århus/Samsø	3.948	97,8	2.592	9,7	4.432	31,8	5	
Brøndby	427	155,7	278	3,3	489	32,5	6	
Hele klyngen	22.571	73,2	9.867	-6,6	20.365	30,6	.	

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Jobcenterets/kommunens placering er givet på baggrund af, hvor god udviklingen i jobcenteret/kommunen har været for hvert ministermål ift. samme måned året før, sammenlignet med de andre jobcentre/kommuner i klyngen. Der gives en placering for hvert ministermål, og den viste placering er den gennemsnitlige placering, som jobcenteret/kommunen har opnået i forhold til de andre jobcentre/kommuner i klyngen.

Bilag 4

Data opdateret den 05/03/2010

Rettidighed 4. kv. 2009	A-dagpenge			Kontant- og starthjælp					Manglende antal job-samtaler og aktiverings-tilbud til tiden for opnået målsætning	Placering
	Job-samtaler	Første aktiverings-tilbud	Gentagne aktiverings-tilbud	Job-samtaler	Første aktiveringstilbud	Ikke-arbejds-markeds-parate	Gentagne aktiverings-tilbud	Ikke-arbejds-markeds-parate		
	Målsætning	90	90	90	80	75	80	75		
Jobcenter	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel		
Hedensted	95	98	95	90	97	78	100	72	3	1
Norddjurs	95	95	99	92	96	43	86	49	61	2
Randers	92	83	95	90	89	95	86	95	28	2
Middelfart	90	91	98	90	90	67	75	76	6	2
Brøndby	90	97	96	92	72	65	81	67	30	3
Lejre	90	85	95	91	72	83	100	78	4	3
Næstved	94	71	90	93	85	71	80	80	44	3
Slagelse	97	94	99	85	89	80	79	81	91	3
Ikast-Brande	94	92	93	89	93	75	75	81	6	3
Haderslev	95	90	96	93	86	57	79	62	38	3
Nyborg	93	97	99	93	84	64	47	72	12	3
Egedal	81	96	94	94	85	67	78	78	74	4
Frederikssund	93	90	94	90	73	47	71	61	37	4
Guldborgsund	97	97	99	85	82	58	86	59	114	4
Holbæk	92	87	99	91	92	72	86	68	21	4
Roskilde	96	92	98	93	75	40	46	47	105	4
Vallersbæk/Ishøj	93	91	98	91	72	37	61	55	60	4
Holstebro	96	86	98	90	91	78	71	72	15	4
Lemvig	86	82	100	94	86	100	100	81	32	4
Struer	95	89	97	95	93	74	75	77	1	4
Syddjurs	94	92	95	87	85	65	91	69	28	4
Thisted	93	92	95	92	72	43	63	57	36	4
Allerød	93	97	96	79	83	50	50	65	16	5
Ballerup	94	95	94	86	82	50	59	48	99	5
Fredensborg	96	94	100	85	86	40	68	54	66	5
Hvidovre	94	90	97	81	88	58	73	51	154	5
Lolland	97	96	98	89	83	61	75	69	40	5
Ringsted	98	95	100	82	90	44	62	74	63	5
Vordingborg	94	89	93	87	89	73	85	76	28	5
Skanderborg	94	79	93	95	83	64	74	70	24	5
Skive	71	81	96	94	93	94	73	98	399	5
Frederikshavn/Læsø	93	85	94	91	80	49	65	70	49	5
Kerteminde	96	95	98	69	86	26	38	67	86	5
Bornholm	92	91	95	80	50	31	63	62	150	6
Faxe	91	96	100	88	77	33	78	71	28	6
Kalundborg	95	81	94	89	90	49	87	58	71	6
Lynby-Taarbæk	92	83	92	86	85	58	86	72	34	6
Odsherred	94	90	96	85	64	19	69	46	97	6
Solrød	97	97	89	88	86	60	56	81	8	6
Stevns	84	88	91	85	100	77	92	80	52	6
Horsens	94	97	99	89	74	51	70	68	71	6
Vesthimmerland	91	88	97	59	94	52	79	80	167	6
Nordfyns	89	93	96	96	74	74	73	74	14	6
Sønderborg	93	92	98	81	75	37	69	52	225	6
Varde	94	74	92	88	83	57	83	60	54	6
Gladsaxe	93	86	94	83	84	57	72	49	148	7
Gribskov	92	86	92	87	86	33	69	72	41	7
Hillerød	92	89	85	94	84	59	79	45	40	7
Ringkøbing-Skjern	79	76	95	94	78	46	67	82	257	7
Århus/Samsø	88	90	97	89	80	57	68	61	529	7
Morsø	85	91	100	84	91	61	75	61	85	7
Assens	76	74	90	93	71	59	83	73	244	7
Esbjerg/Fanø	74	69	93	95	81	59	78	74	629	7
Sv.borg/Langel./Ærø	93	89	97	89	82	61	56	67	65	7
Vejen	88	93	99	83	91	60	71	62	79	7
Furesø	95	89	100	84	69	20	57	49	65	8
Gentofte	87	93	90	88	78	49	63	39	106	8
Halsnæs	73	75	89	87	92	93	86	86	171	8
Helsingør	77	96	96	89	75	55	68	62	272	8
Rudersdal	90	83	81	90	43	18	52	51	53	8
Sorø	94	89	98	88	78	42	70	68	22	8
Aalborg	91	84	96	87	76	45	74	60	420	8
Jammerbugt	59	77	98	86	68	88	67	80	488	8
Aabenraa	89	93	100	77	73	44	76	52	234	8
Faaborg-Midtfyn	82	87	94	95	54	60	74	69	191	8
Odense	83	82	95	92	79	66	71	61	711	8
Tønder	82	86	96	86	88	67	84	67	132	8
Vejle	84	67	90	90	77	66	70	67	284	8
Hørsholm	89	79	100	82	90	50	33	45	30	9
Køge	84	80	96	85	82	53	71	48	234	9
Rødovre	86	71	91	88	85	46	64	61	112	9
Herrning	90	81	89	87	85	47	64	55	158	9
Brønderslev	82	66	91	85	58	64	81	66	222	9
Hjørring	84	78	92	76	87	48	71	53	413	9
Fredericia	76	86	95	78	83	42	64	61	469	9
Albertslund	80	73	98	85	59	47	70	70	193	10
Herlev	87	84	93	85	72	53	70	50	107	10
Tårnby/Drøge	63	71	91	49	53	24	64	37	786	10
Favrskov	80	72	84	87	82	53	53	83	173	10
Silkeborg	81	73	90	75	75	57	58	63	565	10
Viborg	85	72	94	85	76	57	60	55	351	10
Rebild	79	87	91	85	59	69	50	60	140	10
København	79	68	89	86	75	55	83	64	3614	11
Odder	74	74	88	83	93	73	60	66	126	11
Frederiksberg	82	73	86	78	70	42	75	56	549	12
Glostrup	68	47	79	62	67	15	64	39	339	12
Greve	88	82	86	80	51	43	57	51	141	12
Høje-Tåstrup	74	54	87	86	75	48	77	64	368	12
Maniagerfjord	68	63	81	87	62	61	73	74	427	12
Billund	82	82	88	88	73	42	68	61	79	12
Kolding	83	60	82	88	79	47	74	58	420	12
Hele landet	87	82	94	87	78	57	75	64	13391	.

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: En grøn farve i tabellen angiver, at den givne rettidighedsmålsætning er nået. Placeringen er givet på baggrund af antallet af opnåede rettidighedsmålsætninger. Rettidighedsopgørelserne er ikke korrigeret for personer, der er fritaget for aktivering som følge af barsel mv.

Det lokale beskæftigelsesråd i Aalborg Kommunes bemærkninger til Jobcenter Aalborgs resultatrevision for 2009

Det lokale beskæftigelsesråd i Aalborg Kommune drøftede på mødet d. 20. maj 2010 Jobcenter Aalborgs resultatrevision.

Det lokale beskæftigelsesråd havde følgende bemærkninger til resultatrevisionen.

- Der blev udtrykt bekymring over stagnationen i antallet af fleksjob set i forhold til udviklingen for klyngen.

Jobcentret kunne hertil bemærke, at den økonomiske afmatning på flere områder har ramt Nordjylland hårdere end resten af landet. Og desuden at der er sat øget fokus herpå med et projekt finansieret af det lokale beskæftigelsesråd.

- Der blev udtrykt tilfredshed med, at der er øget brug af revalidering. Det blev her præciseret, at også ordinær uddannelse er et relevant redskab i revalidering.

Resultat af den ekstraordinære jobkonsulentindsats i 2009

Arbejdsmarkedsstyrelsen har givet en bevilling til Aalborg Kommune med henblik på at yde en ekstraordinær jobkonsulentindsats i forhold til flygtninge og indvandre i kommunen i perioden 2007-2010. Dette afsnit redegør for resultaterne af den ekstraordinære jobkonsulentindsats i forhold til flygtninge og indvandrere i Aalborg kommune i 2009.

Organisatorisk er den ekstraordinære jobkonsulentindsats som udgangspunkt organiseret i Jobcenter Integration, som varetager den beskæftigelsesrettede indsats for indvandrere med flygtningespecifikke problemstillinger. Aalborg Kommune opererer således med konkrete målsætninger for Jobcenter Integration, idet hovedparten af målgruppen for Arbejdsmarkedsstyrelsen bevilling er tilknyttet Jobcenter Integration. En mindre del af målgruppen er tilknyttet indsatsen i kommunens øvrige jobcenterafsnit, da denne del af målgruppen ikke vurderes at have særlige flygtningespecifikke problemstillinger.

Resultater for 2009

I 2009 har målsætningerne for Jobcenter Integration været følgende:

1. Gruppen af flygtninge/indvandrere på introduktionsydelse, starthjælp eller kontanthjælp reduceres med 50 personer.

Ultimo 2008 var der 611 flygtninge/indvandrere tilknyttet Jobcenter Integration. Ved årets udgang var dette tal reduceret til 530, hvilket svarer til en reduktion på 81 / 13,2 %. Målet blev nået og resultatet vurderes at være godt set i lyset af den generelle udvikling med stigende ledighed i 2009.

2. Minimum 50 % af flygtninge/indvandrere på offentlig forsørgelse er løbende i aktivering.

Aktiveringsprocenten har i 2009 ligget mellem 28 og 40 % og målet om en aktiveringsprocent på 50 % blev således ikke nået. Der kan her peges på, at det med justeringen af aktiveringspolitikken i Aalborg Kommune ikke længere er realistisk at opnå en aktiveringsprocent på 50 %.

3. Der skal i 2008 løbende være minimum 110 flygtninge/indvandrere i løntilskud, virksomhedspraktik eller fleksjob.

Beregnet som et gennemsnit af antal placerede ultimo hvert kvartal, har der løbende været 82 flygtninge/indvandrere i løntilskud, virksomhedspraktik eller fleksjob i 2009. Det har således ikke været muligt at nå målsætningen på 110.

Som følge af den økonomiske afmatning i 2009 har det været vanskeligere at oprette virksomhedspraktikker og løntilskudspladser. Endvidere har en stor del af de tilbageværende flygtninge og indvandrere andre problemer end ledighed, hvorfor det er vanskeligere at etablere løntilskud og virksomhedspraktik.

4. Antallet af flygtninge/indvandrere i matchgruppe 5 nedbringes til under 120 personer.

Ultimo 2008 var der 173 flygtninge/indvandrere i matchgruppe 5, hvilket ultimo 2009 var reduceret til 162 personer. Målet om en reduktion til 120 personer blev dog ikke opfyldt.

Det har i praksis vist sig vanskeligt at reducere antallet i matchgruppe 5. Det skyldes dels at nogle matchgruppe 4 borgere om-matches til matchgruppe 5 i takt med at rådgiverne kommer i dybden

med sagerne. Det skal dog tilføjes, at antallet af flygtninge og indvandrere i matchgruppe 5 hvert kvartal i 2009 lå på et lavere niveau end i 2008.

Resultatkrav og status for hele perioden 2007-2010

Med udgangspunkt i de 993 flygtninge og indvandrere på introduktionsydelse, starthjælp eller kontanthjælp, som Aalborg kommune kunne identificere som målgruppe i henhold til eget IT-system ultimo 2006, er målsætningen for den 4-årige periode 2007-2010, at gruppen af flygtninge/indvandrere på introduktionsydelse, starthjælp eller kontanthjælp (993 personer) reduceres med minimum 70 personer pr. år i gennemsnit. Målet er således en reduktion på minimum 280 personer så målgruppen reduceres til højst 713 personer i den 4-årige periode.

I løbet af 2007 blev målgruppen reduceret med 168 personer til 825. I løbet af 2008 er målgruppen yderligere reduceret med 80 personer så den ultimo 2008 omfattede 745 personer. I 2009 er gruppen ligeledes blevet reduceret. Således er der sket et fald på 16 personer, så antallet nu er 729. Faldet har ikke været helt så stort som i det foregående år, hvilket tilskrives den generelle udvikling på arbejdsmarkedet med færre beskæftigede og stigende ledige. Jobcenter Aalborg er dog tæt på målet om højst 713 personer i målgruppen ved udgangen af den 4-årige projektperiode. I nedenstående figur vises udviklingen samt målsætningen for hele perioden.

Forskellene i tallene ift. målsætning 1 ovenfor skyldes, at dette afsnit vedrører alle flygtninge og indvandrere tilknyttet Jobcenter Aalborg, hvor tallene ovenfor alene refererer til Jobcenter Integration.

