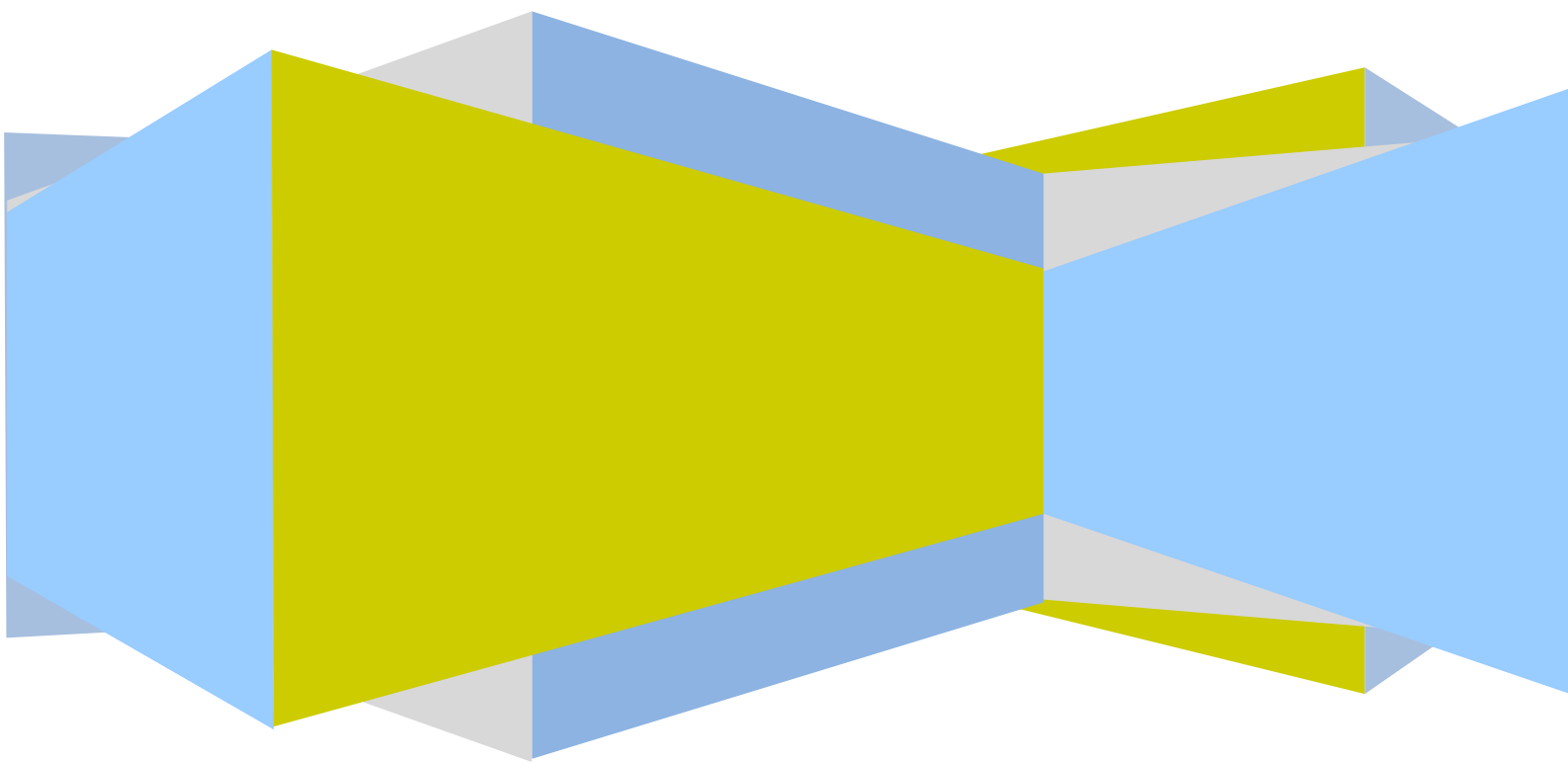


Resultatrevision for

jobcenter
Frederikshavn



Resultatrevision for indsatsåret 2009. Jobcenter Frederikshavn.

Indhold

RESULTATREVISION FOR INDSATSÅRET 2009. JOBCENTER FREDERIKSHAVN.....	2
1 INDLEDNING.....	2
1.1 RESULTATREVISIONENS OPBYGNING.....	3
2 MINISTERENS MÅL.....	4
2.1 RESULTATER FRA JOBINDSATS VEDRØRENDE MINISTERENS TRE MÅL.	5
2.1.1 Arbejdskraftreserven	6
2.1.2 Sygedagpenge.....	8
2.1.3 Unge	9
3 FORSØRGELSESGRUPPER OG BESPARELSESPOTENTIALE	10
3.1 UDVIKLINGSTENDENS I FORSØRGELSESGRUPPERNE	11
3.2 BESPARELSESPOTENTIALE	12
4 AKTIVERINGSGRAD.....	14
5 RETTIDIGHED.....	15
6. KONKLUSION.....	17

1 Indledning

Resultatrevisionen er et redskab, der kan styrke planlægningen og budgetteringen af kommunens og statens beskæftigelsesindsats. Den kan således anvendes, når der skal lægges budgetter og planer for det næste års beskæftigelsesindsats.

Resultatrevisionen viser, hvor udgifterne er steget og faldet, hvilket giver et fingerpeg om områder, hvor der kan opnås en økonomisk gevinst ved en mere effektiv beskæftigelsesindsats.

Resultatrevisionen giver arbejdsmarkedets parter, lokale politikere og forvaltningen mulighed for at følge med i og følge op på beskæftigelsesindsatsen i den statslige og kommunale del af jobcentret.

Endelig giver resultatrevisionen alle parter et fælles udgangspunkt for en dialog: Arbejdsmarkedets parter, lokale politikere og forvaltningen kan bruge rapporten som fælles referenceramme i forhold til beskæftigelsesindsatsen.

Arbejdsmarkedsstyrelsens koncept for den årlige resultatrevision er opbygget således, at Jobcentrene på baggrund af 4 sammenligningsrapporter fra Jobindsats sætter fokus på årets indsats og resultater.

De fire rapporter er:

- Resultatoversigt
- Scorecard ministermål
- Scorecard rettidighed

- Besparelspotentiale

Det forventes, at Jobcentret kommenterer såvel negative som positive resultater. Arbejdsmarkedsstyrelsen anbefaler, at Jobcentrene især koncentrerer sig om resultater, der er dårligere end året før, resultater der er dårligere end resultaterne i sammenligningsgrundlaget og resultater der kan forbedres set i lyset af den generelle udvikling på arbejdsmarkedet

En aktiv beskæftigelsesindsats er en forudsætning for at kunne opfylde de beskæftigelsespolitiske mål, og dermed nedbringe eller minimere antallet af borgere på offentlig forsørgelse. Resultatrevisionen viser om Jobcentret sammenlignet med andre kommuner har gennemført den nødvendige indsats og dermed opnået gode resultater.

Sammenligningsgrundlaget er "Klyngen". Det er en samling af kommuner, der har sammenlignelige rammevilkår. Dvs. de har en række grundlæggende træk til fælles, der har betydning for, hvor lang tid borgerne kan forventes at modtage offentlig forsørgelse. I "klynge" med Frederikshavn findes Bornholm, Guldborgsund, Haderslev, Kalundborg, Langeland, Lolland, Norddjurs, Nyborg, Randers, Slagelse og Vordingborg kommuner.

Kommunerne i denne klynge er kendetegnet ved ugunstige rammevilkår. Det betyder, at sammenlignet med andre kommuner, vil befolkningssammensætningen og arbejdsmarkedsforhold i netop disse kommuner resultere i, at borgerne forventeligt vil modtage overførselsindkomst i flere dage end i kommuner med mere gunstige rammevilkår.

Det ideelle udgangspunkt for resultatrevisionskonceptet er, at klyngeinddelingen er så præcis, at når Frederikshavn sammenligner sig med de andre kommuner i klyngen, er tallene "renset" for udefrakommende faktorer, som kan påvirke resultaterne. Med andre ord: Hvis resultaterne er dårligere i Frederikshavn end de i de andre kommuner i klyngen, skyldes det en dårligere beskæftigelsesindsats i Frederikshavn og ikke udefrakommende påvirkninger.

1.1 Resultatrevisionens opbygning

Denne resultatrevision er delt op i fire kapitler svarende til de fire emner, der alle belyses i den Jobindsatsrapport der hedder "Resultatoversigten":

- Ministerens mål
- Forsørgelsesgrupper
- Aktiveringsgrad
- Rettidighed

I kapitel 2 "Ministerens mål" kombineres data fra "Resultatoversigten" med rapporten "Scorecard ministermål". I kapitel 3 "Forsørgelsesgrupper" kombineres data fra "Resultatoversigten" med rapporten "Scorecard besparelspotentiale". I kapitel 4 "Aktiveringsgrad" inddrages data fra "Resultatoversigten" og i kapitel 5 "Rettidighed" kombineres data fra "Resultatoversigten" med rapporten "Scorecard for rettidighed".

I den endelige konklusion fremhæves de vigtigste udfordringer, som resultatrevisionen for indsatsåret 2009 har peget på, og hvad Arbejdsmarkedscentret løbende har iværksat af indsatser, og hvad der fremadrettet iværksættes. Resultaterne fra Resultatrevision 2009 vil endvidere være en del af det baggrundsmateriale

der ligger til grund for udarbejdelsen af Beskæftigelsesplan 2011, hvor udfordringer, mål og strategier for den fremtidige beskæftigelsesindsats beskrives.

2 Ministerens mål

Beskæftigelsesministeren udmeldte for 2009 tre beskæftigelsesmål på områder, hvor der på landsplan var behov for en styrket indsats for at løfte resultaterne:

1. Sikre at antallet af ledige i arbejdskraftreserven bliver nedbragt
2. Sikre at antallet af sygedagpengeforløb over 26 uger nedbringes i forhold til året før
3. Sikre at antallet af unge under 30 år bliver nedbragt i forhold til året før

Målene var retningsgivende for jobcentrene og fik således også en central placering i Beskæftigelsesplanen for både 2009 og 2010. Målene om arbejdskraftreserven og ungeandelen er fortsat i fokus og er således også med i målene for 2011, dog således at målgrupperne udvides.

Arbejdskraftreserven

Bag målet om nedbringelse af antallet af ledige i arbejdskraftreserven ligger det fokus at jobcentrene skal sikre at virksomhederne får den arbejdskraft de har behov for. Jobcentrene skal forebygge længerevarende ledighed og samtidig iværksætte initiativer for borgere med længerevarende ledighed med henblik på at få dem hurtigt tilbage på arbejdsmarkedet.

Set i lyset af den begyndende finanskriser ændrede ministeren medio 2009 målet fra at være en nedbringelse af antallet, til at være et mål om at begrænse antallet mest muligt. Dette mål kom således til efterfølgende at være gældende for 2010.

Definitionen af ledige i arbejdskraftreserven er, at den ledige skal have 3 måneders forudgående sammenhængende ledighed. Denne definition er valgt for at sikre, at der er tale om personer, der udgør en reel arbejdskraftreserve og ikke blot personer, der er ledige en kort periode i forbindelse med jobskift. Både arbejdsmarkedsparete a-dagpenge, kontant- og starthjælpsmodtagere indgår i opgørelsen.

Sygedagpengeforløb over 26 uger

Bag målet om nedbringelse af sygedagpengeforløb over 26 uger ligger det fokus at jobcentrene skal medvirke til at nedbringe sygefraværet. Jobcentrene skal derfor iværksætte initiativer der sikrer en tidlig og aktiv sygedagpengeopfølgning da tidlig indsats har vist sig, at have stor betydning for sygdomsvarigheden.

Varigheden af sygedagpengeforløbene bliver beregnet fra første fraværsdag.

Definitionen med 26 uger er valgt fordi Jobcentrene kun har begrænset indflydelse på udviklingen i varigheden af de helt korte sygedagpengeforløb, mens en tidlig og aktiv sygedagpengeopfølgning har stor betydning for varigheden af de længerevarende sygedagpengeforløb.

Unge under 30 år

Bag målet om at nedbringe antallet af ledige unge under 30 år ligger at jobcentrene skal have fokus på at få unge kontanthjælps-, starthjælps-, introduktionsydelses- og dagpengemodtagere i arbejde eller uddannelse hurtigst muligt.

Også på dette område fik finanskrisen og den deraf stigende ledighed ændret ambitionsniveauet, og da målet optrådte igen for 2010 var formuleringen ændret fra at "nedbringe" til at "begrænse mest muligt". Sidenhen er også lovgrundlaget for målgrupperne ændret således, at unge uden uddannelse fastholdes med fokus på uddannelse, og der er i kølvandet heraf også lanceret ungepakker med initiativer til bekæmpelse af ungearbejdsløsheden og uddannelsesproblematikkerne.

2.1 Resultater fra Jobindsats vedrørende ministerens tre mål.

Målingerne tager udgangspunkt i 2 dataoversigter der viser resultaterne for de 3 ministermål – data fra "resultatoversigten" og data fra "scorecard-ministermål"

Dataoversigt 1: Resultater fra Resultatrevisionen – december 2009

Resultater	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
			Antal	ift. måneden før, pct.	ift. samme måned året før, pct.	Bedste udvikling i klyngen ift. året før, pct.
Arbejdskraftreserve i alt	Dec 2009	924	7	91	41	105
A-dagpenge	Dec 2009	746	8	117	49	153
Kontant- og starthjælp	Dec 2009	178	7	28	-5	41
Sygedagpengeforløb over 26 uger	Nov 2009	435	0	-32	-22	-4
Unge under 30 år i alt – fuldtidspersoner	Dec 2009	807	0	44	20	39
A-dagpenge	Dec 2009	353	2	142	25	107
Kontant- og starthjælp	Dec 2009	454	-1	9	0	19

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Antallet af personer og forløb for den viste periode vil generelt være undervurderet som følge af efterregistreringer. Det vil især være tilfældet for sygedagpenge- og a-dagpengemålingerne, hvor antallet af fuldtidspersoner ved den efterfølgende opdatering typisk vil stige med omkring 5-6 procent, og antal forløb med omkring 7-10 procent

Udviklingen i antallet af borgere i Arbejdskraftreserven viser samlet set en stigning på 91 % i perioden december 2008 til december 2009 – hvor den største stigning er at finde blandt dagpengemodtagerne. På trods af, at en stigning på 91 % placerer Frederikshavn på en 7. plads i klyngeudvikling, er udviklingen bedre end gennemsnittet af de øvrige i klyngen, hvor stigningen har været på 105 %. Havde Frederikshavn performeret som den bedste i klyngen (Bornholm) i perioden, havde resultatet været bedre, idet Bornholm havde en stigning på kun 41 %.

Yderligere analyse af resultaterne omkring Arbejdskraftreserven er at finde i afsnit 2.1.1.


Ved sammenligning med klyngen kan det konstateres at Frederikshavn Kommune har haft den bedste udvikling af alle på området "Sygedagpenge over 26 uger" – altså det største fald i antallet af sager. På baggrund af disse utroligt gode resultater kårede Arbejdsmarkedsstyrelsen i efteråret Frederikshavn Kommune som Danmarks mest på området.

Yderligere analyse af resultaterne omkring sygedagpenge er at finde i afsnit 2.1.2

Stigningen blandt unge ledige i Frederikshavn er langt højere end hos de øvrige sammenligningskommuner. Igen er stigningen at finde blandt dagpengemodtagerne, mens stigningen blandt kontanthjælpsmodtagerne faktisk er lavere end gennemsnittet for klyngen. Frederikshavn placerer sig i denne måling på en 7. plads sammen med Slagelse. Den kommune der havde den bedste udvikling er Guldborgsund der kun havde en samlet stigning på 20,5 %.

Yderligere analyse af resultaterne omkring unge er at finde i afsnit 2.1.3.

Dataoversigt 2: Scorecard – Minister mål. December 2009.

Scorecard – Frederikshavn							
Ministerens mål	Arbejdskraftreserven		Sygedagpengeforløb over 26 uger		Unge på offentlig forsørgelse		
		Dec 2009		Nov 2009		Dec 2009	
Kommune	Antal personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal forløb	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal fuldtids-personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Placering
Norddjurs	417	78,2	233	-10,0	457	25,7	1
Lolland	787	82,2	329	-15,9	750	32,6	2
Bornholm	702	41,0	412	9,6	516	27,2	3
Guldborgsund	738	87,3	446	-3,3	785	20,5	3
Vordingborg	569	62,1	380	3,3	584	27,6	3
Frederikshavn	924	91,3	435	-31,7	807	43,7	4
Slagelse	1.127	84,5	313	-8,2	1.079	43,7	5
Nyborg	402	193,4	198	-8,3	326	41,8	6
Randers	1.265	246,6	818	-22,1	1.321	61,6	7
Kalundborg	493	152,8	355	7,9	618	44,1	8
Langeland	127	101,6	101	11,0	146	45,5	9
Haderslev	638	143,5	460	31,1	674	53,1	10
Hele klyngen	8.189	103,5	4.480	-8,0	8.062	39,7	.

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Jobcenterets/kommunens placering er givet på baggrund af, hvor god udviklingen i jobcenteret/kommunen har været for hvert ministermål ift. samme måned året før, sammenlignet med de andre jobcentre/kommuner i klyngen. Der gives en placering for hvert ministermål, og den viste placering er den gennemsnitlige placering, som jobcenteret/kommunen har opnået i forhold til de andre jobcentre/kommuner i klyngen.

På Arbejdsmarkedsstyrelsens Scorecard vedrørende ministerens tre mål har Frederikshavn placeret sig på en fjerdeplads i klyngen.

Placeringen er i sig selv ikke et udtryk for hvor langt Frederikshavn er nået på de 3 ministermål, men i stedet et udtryk for hvor god udviklingen i kommunen har været på de 3 mål. Der ses altså på udviklingen i forhold til samme måned året før sammenlignet med de andre kommuner i klyngen.

Frederikshavns placering som nummer fire er et gennemsnit for placeringen på alle tre ministermål.

Der er specielt på sygedagpengeområdet en stor spredning i resultaterne, hvilket er interessant ud fra den betragtning at alle kommunerne i klyngen har samme rammebetingelser, og at forskelle i resultater derfor skyldes forskelle i beskæftigelsesindsatsen.

2.1.1 Arbejdskraftreserven

Udviklingen i Arbejdskraftreserven har gennem 2009 været voldsomt stigende – en stigning der hovedsageligt skyldes en stor stigning i antallet af forsikrede ledige med mere end 3 måneders sammenhængende ledighed – nemlig en stigning på 117 %. Stigningen har været størst blandt forsikrede ledige mænd hvor andelen er steget med 11,9 pct. point i perioden december 2008 til december 2009 (fra

22,1 % til 34 % i december 2009). I samme periode er andelen af forsikrede kvinder i arbejdskraftreserven kun steget med 4,2 pct. point (fra 28,1 % til 32,3 % i december 2009).

Stigningen blandt kontanthjælpsmodtagere har i perioden december 2008 til december 2009 været på 28 %, hvilket er under det gennemsnitlige for de øvrige kommuner i klyngen, hvor stigningen har været 41 %. For denne gruppe er det bemærkelsesværdigt at andelen af kvinder faktisk er faldet 5,5 pct. point (fra 63,1 % til 57,6 %) i perioden, mens andelen af mænd er steget med 4,5 pct. point (fra 37,2 % til 41,7 %).

Når der skal sættes ind over for udviklingen i arbejdskraftreserven handler det om iværksættelse af både en præventiv indsats således at der ikke er tilgang til reserven, samt en indsats for de der allerede er omfattet af minimum 3 måneders sammenhængende ledighed.

Den præventive indsats kan være en effektiv "Hurtigt-i-gang-indsats", og Jobcentret iværksatte i 2009 anden aktør aktiviteter, hvor nyledige dagpengemodtagere blev tilbudt intensive samtaleforløb efterfulgt af aktiveringstilbud. Disse "hurtigt i gang forløb" havde en varighed af minimum 28 uger). For gruppen af kontanthjælpsmodtagere blev der i regi af Projektafdelingen tilbudt afklaringsforløb efterfulgt af vejledning og jobsøgningsaktiviteter fra starten af ledighedsperioden.

En forbedring af indsatsen overfor de ledige, der allerede befinder sig i arbejdskraftreserven kan være, at have fortsat fokus på at forbedre vejlednings- og aktiveringsindsatsen både kvantitativt og kvalitativt, med speciel stor fokus på den virksomhedsrettede aktivering.

Jobcentret mobiliserede således en stor indsats for at tilvejebringe virksomhedsrettede tilbud til borgene, hvilket også lykkedes i en vis udstrækning, og jobcentret anvendte således omkring 200 helårspladser til løntilskud mod godt det halve i 2008.

På trods at en intensiv indsats, har det ikke været muligt at fastholde eller gennemføre det i Beskæftigelsesplan 2009 besluttede mål om nedbringelse af arbejdskraftsreserven med 10 % ved udgangen af 2009 – resultatet var tvært imod en stigning på 91 %.

Årsagen til stigningen skal findes i finanskrisen, hvor det lokale arbejdsmarked gennem hele året har været berørt af mange fordelingssager og store varslingsager. Særligt metalindustrien vægter tungt i beskæftigelsesstrukturen i Frederikshavn, og denne har været hårdt ramt af konjunkturtilbageslaget. To af kommunens store virksomheder har endda været ude i afskedigelser af en sådan størrelse at også et større antal underleverandører blev berørt heraf.

I forbindelse med varslingsagerne, har Jobcentret bistået med deltagelse i arbejdsgrupper med relevante repræsentanter fra arbejdspladserne, de faglige organisationer og uddannelsesinstitutioner. Der har således været et solidt samarbejde, hvor Jobcentret tillige har opereret med fremskudte Jobbutikker på de største berørte virksomheder, for at kunne bistå i arbejdet med at give relevant råd og vejledning til de kommende ledige, samt foranledige et smidigt forløb og link videre fra arbejdspladsen til forskellige relevante kursustilbud.

Fremadrettet har Jobcentret har også foranlediget at der gennemføres en analyse af de ledige, som er berørte af masseafskedigelserne i de store varslingsager. Analysen er forankret i Beskæftigelsesregionens regi, og har til formål at undersøge/dokumentere, de indsatser som henholdsvis jobcenter, uddannelsesinstitutioner og de faglige organisationer stiller til rådighed for de berørte ledige, samt udbyttet heraf i relation til den enkelte lediges muligheder for at genindtræde på arbejdsmarkedet. Der er nedsat en styregruppe for analysen, som består af repræsentanter fra beskæftigelsesregionen, jobcentret og de faglige organisationer.

Jobcentret har også ansøgt vækstregionen og fået bevilget støtte, til at foretage en analyse af Frederikshavn Kommunes virksomheders fremtidige behov for kompetencer (Fremkom Frederikshavn). Formålet hermed er, at tilse/sikre at den indsats som jobcentret igangsætter for arbejdskraftsreserven, er målrettet de fremtidige behov for kompetencer på kommunens virksomheder. Udviklingstendensen er jf.

Fremkom-analysen fra 2008, at behovet for arbejdskraft bliver mere præciseret i forhold til parametre som krav om kort eller mellemlang uddannelse, samt stor grad af fleksibilitet i opgaveløsningen på den enkelte virksomhed.

På baggrund af den indtrufne globale krise, ses behovet for arbejdskraft ikke at opstå så akut og omfattende som først antaget, men der ses stadig at være et stort behov for uddannelsesmæssig indsats i forhold til arbejdskraftsreserven – også større end der lovgivningsmæssigt er mulighed for at sætte ind med - såfremt arbejdskraftsreserven skal målrettes det fremtidige arbejdsmarked. Analysen er forankret i vækstregionens regi, med jobcentret som den konkrete udmønter og forventes at skulle foretages i løbet af 2010.

Endelig har Frederikshavn Kommune i samarbejde med Region Nordjylland siden august 2009 arbejdet på at afsøge mulighederne for at få tildelt midler fra Globaliseringsfonden med henblik på at skabe nye beskæftigelsesmuligheder for de personer som rammes af ledighed i Frederikshavn Kommune og det øvrige Nordjylland. Resultatet er en ambitiøs plan, der skal bane vejen for at nordjyske virksomheder kan gøre sig gældende på nye markeder og dermed styrke beskæftigelsen. Fokusområderne er den maritime sektor, hvor især virksomhederne i Frederikshavn står stærkt, grøn energi og oplevelsesøkonomi. De ansøgte midler skal bruges til efteruddannelse og kompetenceudvikling af den ledige arbejdsstyrke over mod job i disse sektorer.

2.1.2 Sygedagpenge

Antallet af sygedagpengesager under 26 uger faldt i perioden november 2008 til november 2009 med 32 %, hvilket var væsentligt mere end klyngekommunerne, hvor den næstbedste kommune havde et fald på 22 %, mens klyngekommunerne i gennemsnit havde et beskedent fald på 4 %. Der var således kommuner der i perioden oplevede stigninger i antallet af sager på op til 31 %.

Årsagen til det store fald i antallet af sager gennem 2009 skal findes i at sygedagpengeområdet har været stærkt prioriteret i Frederikshavn og som konsekvens af det prioriterede fokus, har området været igennem en omfattende organiseringsomlægning og optimeringsproces i 2007/2008.

Målet var for 2009, at nedbringe antallet af sygedagpengeforløb med 1 – 2 % i december måned, sammenlignet med samme måned i 2008. Jobcentret nåede et resultat på 22 %. Resultatet skyldes for en dels vedkommende, at området administreres efter ensartet administrationsgrundlag, som rummer konkrete anvisninger på de enkelte sagsbehandlingskridt. Medarbejderne har selv deltaget i udarbejdelsen af de enkelte sagsbehandlingsopgaver, som er udvidet med erfaringer fra bedste praksis, fra hele landet. Bedste praksis er i denne forbindelse defineret som samspillet mellem hurtigst mulige gennemløbshastighed i den enkelte sag, under hensyn til opfølgingskadancer samt relevante og flerstrengede handlinger for at bringe den syge borger hen til relevant afklaring. Fokus har således ikke udelukkende drejet sig om at "lukke sager", men at lukke sager på en fag-etisk forsvarlig måde, således at den enkelte borger har kunnet vende tilbage til selvforsørgelse, eller anden relevant indsats.

Administrationsgrundlaget understøttes med et handlingsbaseret ledelsestilsyn, som månedligt foretages, stikprøvevist på udvalgte risikotidspunkter i sagsflowet, for at undersøge om relevante og aftalte sagsbehandlingskridt er foretaget og foretaget hensigtsmæssigt, under hensyn til den konkrete sags beskaffenhed og karakteristika. Tilsynet opsamler viden om det samlede områdes udvikling, samt viden om et eventuelt behov for kompetenceudvikling eller tilretning af de anvendte tilbud, efter beskæftigelsesloven.

Omorganiseringen har konkret betydet et fald i den gennemsnitlige varighed på sagerne. Tillige har der kunnet konstateres et fald i antallet af borgere som har modtaget sygedagpenge i mere end 52 uger. Faldet

her skyldes en kombination af flere forhold. Dels at man har anvendt eksterne aktører til det efterslæb af sager, som har præget området siden efteråret 2006. De eksterne aktører har udredt disse sager, som i væsentlig grad udviklede sig til sager om indstilling til førtidspension eller fleksjob. Dels har selve organiseringen af området betydet, at ikke så mange sager, som tidligere, bevæger sig hen over 52 ugers varighed.

Området har været underlagt lovændringer som har haft væsentlig betydning i behandlingen af de enkelte sager idet man tidligere kun kunne anvende beskæftigelseslovens kap. 10 – 12, såfremt der var tale om en forrevalideringssag. Denne bestemmelse blev ændret i 2009 således at man herefter kan anvende relevante tilbud som et aktivt redskab, uagtet at der *ikke* er tale om en for-revalidend, men heldigvis en borger som vurderes at kunne vende tilbage til ordinær beskæftigelse, efter at have deltaget i et passende og relevant tilbud.

I Frederikshavn Kommunen er ca. halvdelen af alle aktive sygedagpengesager i en eller anden form for tilbud. Tilbuddene kan være sundhedsaktivering, som især er henvendt til borgere, som er sygemeldte på grund af stress, depression, livsstilssygdomme eller reumatologiske lidelser. Vejledningsforløb som har til formål at afdække den enkelte syges muligheder for at komme tilbage på arbejdsmarkedet, virksomhedspraktik, delvis genoptagelse af arbejdet og meget andet.

På baggrund af den indtrufne krise, har der været en forventning om at antallet af sygedagpengesager ville falde, baseret på historisk erfaring fra tidligere kriser. Imidlertid kan vi konstatere, som en i øvrigt udbredt landstendens, at antallet af sygedagpengesager er steget gennem 2009, samtidig med at antallet af ledige steg. Årsagerne hertil vurderes blandt andet at kunne være at flere lønmodtagere end tidligere, ikke har medlemskab af en a-kasse og at disse så sygemeldte sig, når der blev optræk til afskedigelser/fordeling på deres virksomhed, for derigennem at sikre sig et forsørgelsesgrundlag i en periode. De største grupper af sygedagpengemodtagere i Frederikshavn Kommune kommer fra kommunen selv, gruppen af selvstændige og ledige arbejdsløshedsdagpengemodtagere.

2.1.3 Unge

Målet i Beskæftigelsesplan 2009 var at nedbringe antallet af unge kontanthjælps-, starthjælps-, introduktionsydelses- og dagpengemodtagere under 30 år med 5 % inden udgangen af 2009, sammenlignet med december 2008.

Ungeområdet har således også haft stor bevågenhed i 2009, og har det stadig, men Jobcentret har ikke kunnet nedbringe antallet unge ledige, men tværtimod kunnet konstatere en kraftig stigning.

Frederikshavn oplevede en stigning i målgruppen på 44 %, hvilket skyldtes en enorm stigning på 142 % i antallet af ledige dagpengemodtagere under 30 år.

Kønssammensætningen har også ændret sig. I december 2008 var der flere kvinder end mænd i målgruppen, men krisen har ramt specielt hårdt indenfor jern og metal området samt byggebranchen, hvilket har betydet en meget stor stigning i antallet af ledige unge mænd i arbejdskraftreserven. Konkret er antallet af unge mænd i arbejdskraftreserven i perioden december 2008 til december 2009 steget med 72,3 % (fra 300 til 517 personer), men antallet af unge kvinder kun er steget med 22,6 % (fra 332 til 407 borgere).

Problematikken omkring udviklingen i målgruppen forstærkes af, at der traditionelt ikke har været en stor uddannelseskultur i kommunen. Frederikshavn Kommune har traditionelt været præget af, at de unge som ønskede en længerevarende uddannelse rejste ud og ikke vendte tilbage efter afsluttet uddannelse. De tilstedeværende uddannelsesinstitutioner melder om fuldt hus, men har store udfordringer i forhold til at kunne skaffe praktikpladser nok, idet områdets virksomheder har udvist tilbageholdenhed med at etablere praktik/elevpladser på grund af de vanskelige tider.

Tillige med ovenstående har Frederikshavn en gruppe af unge under 30, som ikke har afsluttet en kompetencegivende uddannelse, men som har ernæret sig i ufaglærte jobs i en årrække. En del af denne gruppe er nu ramt af ledighed og har svært ved at acceptere at skulle modtage uddannelsespålæg, idet deres økonomi er baseret på en lønindkomst.

Ungdommens Uddannelsesvejledning oplyser desuden, at kommunen rummer en del unge, som ikke gennemfører uddannelse idet de ikke kan træffe valg om hvilken uddannelse, eller betvivler egne evner til at kunne gennemføre.

Foranlediget af ovenstående, samt den landsdækkende målsætning om at 95 % af en ungdomsårgang skal gennemføre en kompetencegivende uddannelse, tillige med de kommende, skærpede lovgivningsmæssige krav om uddannelsespligt, har kommunen igangsat en analyse af behovet for at samle relevante kommunale aktører (Ungdommens Uddannelsesvejledning og sagsbehandlere fra forskellige afdelinger/forvaltninger), samt etablere solide samarbejdsrelationer til relevante eksterne samarbejdspartnere (uddannelsesinstitutioner, produktionsskole, opholdssteder, virksomheder). Som en opstart, samlede Jobcentret i 2009 alle de medarbejdere der arbejdede med unge under 30 år i jobcentret, samt en vejleder fra Ungdommens Uddannelsesvejledning på én lokation i et ungeteam, for at stimulere den samlede indsats for unge, og i håbet om at sikre smidigere arbejdsgange mellem afdelinger og specialiserede medarbejdere.

Medarbejderne i teamet har ydet en stor indsats med at håndhæve en målrettet uddannelsesindsats for specielt unge ledige uden uddannelse, ligesom de til stadighed forsøger at målrette uddannelsesindsatsen mod områder med forventelige gode beskæftigelsesmuligheder og flaskehalsområder. Desuden er der fokus på mønsterbrydning (opbrydning af traditionelle kønsspecifikkede arbejdsområder), og en målrettet anvendelse af virksomhedsrettede tilbud (lærepladser, praktikpladser, løntilskudsjob), ligesom der er en løbende dialog med virksomheder, A-kasser og andre interessenter.

Erfaringerne med ungeteamet har været overvejende positive og som ovenfor nævnt, er der igangsat en analyse, som har til formål at skitsere hvilke hensigtsmæssige organiseringer, der kan peges på, for at optimere den samlede kommunale indsats for at få unge i uddannelse og arbejde. Et eksempel på en synergieffekt ved at samle ekspertiserne ses ved det forhold, at Ungdommens Uddannelsesvejledning, som lærer den unge at kende allerede i folkeskolen, kan levere sin viden målrettet til den type kollega, som besidder de kompetencer, der bedst kan sættes i spil i forhold til de problemstillinger, den enkelte unge måtte have. Den viden som Ungdommens Uddannelsesvejledning har, kan således omsættes til en fremadrettet handlingsplan, frem for at Jobcentret igangsætter et stort udredningsarbejde, når den unge henvender sig på grund af ledighed. De unge skal således ikke bruge ressourcer på at skulle overskue den kommunale struktur, men kan rette henvendelse ét sted og få den relevante støtte, frem for at skulle udredes i flere regier, hvilket de unge oplever som gentagelse på gentagelse.

3 Forsørgelsesgrupper og besparelspotentiale

Udviklingen indenfor kommunens forskellige målgrupper/forsørgelsesgrupper kan, når der sammenlignes med udviklingen i de samme forsørgelsesgrupper i samme periode i klynge-kommunerne, give en indikation af, hvor mange udgifter til forsørgelsesydelse Frederikshavn Kommune potentielt kan spare – altså besparelspotentialet. Det antages, at kommunen (eller jobcentret) har mulighed for at opnå sammen niveau for antallet af fuldtidspersoner på en forsørgelsesydelse som det gennemsnitlige niveau i de sammenlignelige kommuner (klyngen). Hvis udviklingen i antallet af fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse i en kommune er forholdsmæssigt større end udviklingen i gennemsnittet af klyngen vil det fremgå, at kommunen potentielt kan opnå besparelser.

Besparelsespotentialet indikerer, at indsatsen kan ændres eller intensiveres således at antallet af fuldtidspersoner på forsørgelsesydelse nedbringes og der opnås mulighed for en besparelse. Kommunerne får med besparelsespotentialet mulighed for og anledning til at vurdere for hvilke grupper af forsørgelsesmodtagere de med størst fordel kan nedbringe antallet af fuldtidspersoner. Besparelsespotentialet er opgjort som kommunens potentielle nettobesparelser. Det vil sige, at besparelsespotentialet er fratrukket statslige refusioner.

3.1 Udviklingstendens i forsørgelsesgrupperne

Den beskæftigelsespolitiske udfordring i kommunen kan illustreres ved udviklingen i antallet af personer der modtager offentlige forsørgelsesydelse og er omfattet af beskæftigelsesindsatsen.

Det fremgår af dataoversigt 3, hvor stor en del af arbejdsstyrken i kommunen, der har været på offentlige forsørgelsesydelse i perioden november/december 2008 til november/december 2009. Dataoversigten giver således et overordnet billede af udviklingen i den beskæftigelsespolitiske udfordring for kommunen.

Formålet er at vise hvorledes kommunens andel af modtagere af offentlig forsørgelsesydelse har udviklet sig i forhold til gennemsnittet for klynge-kommunerne.

Dataoversigt 3: Forsørgelsesgrupper – December 2009

Forsørgelsesgrupper	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
			Antal	ift. måneden før, pct.	ift. samme måned året før, pct.	Bedste udvikling i klyngen ift. året før, pct.
Forsørgede i alt (sum af alle fuldtidspersoner nedenfor)		8.023	1	13	5	11
Arbejdsmarkedsparate – fuldtidspersoner		2.289	3	74	16	67
A-dagpenge - antal berørte personer	Dec 2009	2.456	-1	60	9	70
Kontant- og starthjælp - antal berørte personer	Dec 2009	367	-8	32	-21	21
Ikke-arbejdsmarkedsparate – fuldtidspersoner	Dec 2009	758	-1	-1	-4	7
Kontant- og starthjælp - antal berørte personer	Dec 2009	763	-1	-3	-5	7
Sygedagpenge – fuldtidspersoner	Nov 2009	1.123	3	-15	-14	-2
Antal forløb (26-52 uger)	Nov 2009	234	3	-17	-20	-6
Antal forløb (over 52 uger)	Nov 2009	201	-2	-43	-33	-3
Revalidering – fuldtidspersoner	Dec 2009	156	-4	-2	-28	-8
Antal berørte personer	Dec 2009	158	-4	-2	-27	-8
Fleksjob – fuldtidspersoner	Dec 2009	679	-1	-2	-9	3
Påbegyndte forløb	Dec 2009	3	-75	-82	-78	-29
Antal berørte personer	Dec 2009	684	-1	-1	-4	3
Ledighedsydelse – fuldtidspersoner	Dec 2009	229	2	21	-9	21
Antal berørte personer	Dec 2009	243	3	7	-12	11
Antal forløb (over 13 uger)	Nov 2009	154	23	51	-24	34
Førtidspension – fuldtidspersoner	Dec 2009	2.788	0	5	-3	1
Påbegyndte forløb	Dec 2009	26	-21	-47	-84	-23

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Antallet af personer og forløb for den viste periode vil generelt være undervurderet som følge af efterregistreringer. Det vil især være tilfældet for sygedagpenge- og a-dagpengemålingerne, hvor antallet af fuldtidspersoner ved den efterfølgende opdatering typisk vil stige med omkring 5-6 procent, og antal forløb med omkring 7-10 procent

Krisen og dermed stigningen i ledigheden ramte Frederikshavn/Nordjylland lidt senere end i de øvrige dele af Danmark. I perioden marts til juli 2009 stagnerede ledighedsniveauet på landsplan for derefter at stige igen, mens ledigheden i Frederikshavn faktisk faldt i perioden marts til juli 2009 for derefter at stige voldsomt.

Det samlede antal forsørgede i Frederikshavn endte i december 2009 således på 8.023 fuldtidspersoner. Den største forsørgelsesgruppe er førtidspensionisterne, der udgør 2.788 fuldtidspersoner, hvilket er 5 % flere end i december 2008. Lige efter kommer de arbejdsmarkedsparate ledige, der udgør 2.289 fuldtidspersoner, hvilket er 74 % flere end samme måned året før – heraf er langt størsteparten A-dagpengemodtagere. Antallet af sygedagpengemodtagerne har haft et meget stort fald på 15 %, men er fortsat en stor forsørgelsesgruppe med 1.123 fuldtidspersoner. Specielt antallet af sygedagpengemodtagere med varighed over 52 uger er faldet markant – nemlig 43 %, hvilket er bedst af alle i klyngen, men også antallet af sygedagpengesager med varigheden 26-52 uger er faldet med 17 %, hvilket er væsentligt bedre end gennemsnittet i klyngen.

Det samlede antal fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse er således steget med 13 % i perioden december 2008 til december 2009. I samme periode har gennemsnittet i klyngen haft en stigning på 11 %.

I forhold til samme måned året før, har Frederikshavn resultatforbedringer, der er større end gennemsnittet i klyngerne på forsørgelsesgrupperne ikke-arbejdsmarkedsparate og sygedagpengemodtagere.

Frederikshavn har en dårligere udvikling i antallet af helårspersoner end gennemsnittet af klyngen på målgrupperne revalidering, flexjob, ledighedsydelse og førtidspension. Hvad angår revalidering er det et redskab til at fastholde personer på arbejdsmarkedet og dermed modvirke, at borgerne overgår til permanente ydelser. Kommunen har et fald på 2 %, men gennemsnittet af klyngekommunerne oplever et fald på 8 %. Faldet skyldes formentlig umiddelbart, at der prioriteres virksomhedsrevalidering frem for uddannelsesrevalidering, og at de virksomhedsrettede tilbud har været vanskelige at tilvejebringe.

Antallet af helårspersoner i flexjob er faldet med 2 %, og at det er blevet meget vanskeligt at skaffe flexjobpladser ses blandt andet i det faktum at der i december 2009 er etableret 3 pladser, hvilket er en tilbagegang på 75 % i forhold til måneden før og et fald på 82 % i forhold til december 2008.

Når antallet af flexjobansættelser falder stiger antallet af ledige på ledighedsydelse, og der har således været en stigning i antallet af fuldtidspersoner på 21 % i perioden december 2008 til december 2009, hvilket er præcis samme udvikling som gennemsnittet af klyngen har oplevet. Antallet af personer på ledighedsydelse er ganske vist kun steget med 7 %, hvilket er bedre end gennemsnittet, men forløbslængderne er længere end for gennemsnittet, hvilket resulterer i en større stigning i antal fuldtidspersoner. At forløbslængderne er øget ses blandt andet af det faktum, at antallet af forløb over 13 uger er steget med 51 % fra november 2008 til november 2009, mens stigningen "kun" er på 34 % for gennemsnittet af klyngekommunerne.

Frederikshavn har haft en lidt større stigning i antallet af fuldtidspersoner på førtidspension end gennemsnittet i klyngen. Det er imidlertid iøjnefaldende, at antallet af påbegyndte forløb i december er på 26 hvilket er et fald på 47 % i forhold til december 2008 og et fald på 21 % i forhold til november 2009. Den gennemsnitlige udvikling i klyngen viser et fald på 23 %, mens det bedst performende kommune har oplevet et fald på hele 84 %.

3.2 Besparelspotentiale

Besparelspotentialet i kommunen beregnes ved at gange den potentielle reduktion af fuldtidspersoner med udgiften (ekskl. udgift til løntilskud) til en gennemsnitlig fuldtidsperson på forsørgelsesydelsen i

kommunen. Et negativt besparelsespotentiale kan således forekomme, hvis andelen af fuldtidspersoner i forhold til befolkningen i kommunen er lavere end gennemsnittet i klyngen.

Negative besparelsespotentialer regnes imidlertid ikke med, når der ses på det samlede besparelsespotentiale for alle forsørgelsesydelse. Det samlede besparelsespotentiale vil således teoretisk være 0 kroner, hvis andelen af fuldtidspersoner på forsørgelsesydelse af befolkningen i kommunen er mindre end den gennemsnitlige andel i klyngen for alle forsørgelsesgrupper.

For at beregne kommunens potentielle reduktion af antal fuldtidspersoner ift. klyngen, trækkes klyngens andel af fuldtidspersoner på offentlige forsørgelsesydelse i forhold til befolkningen fra andelen i kommunens. Forskellen i andelen kan således både være positiv og negativ. Den potentielle reduktion i fuldtidspersoner findes ved at gange antallet af personer i befolkningen i kommunen med forskellen i procentandelene.

For a-dagpengenes vedkommende har man ikke kunnet lave en beregning af det kommunale besparelsespotentiale efter refusion fra staten, idet a-dagpengene er statsligt finansieret og de nye regler for refusion er først trådt i kraft pr. 1. januar 2010. Det besparelsespotentiale der tages udgangspunkt i, er således den årlige ekstraudgift, som staten har ved at a-dagpengemodtagernes andel af befolkningen er større i Frederikshavn end gennemsnittet i klyngen.

Dataoversigt 4 – Scorecard besparelsespotentiale. 1.kvartal 2009 – 4. Kvartal 2009

Besparelsespotentiale – Frederikshavn



Forsørgelsesydelse	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen i kommunen	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen i klyngen	Potentiel reduktion af antal fuldtidspersoner ift. klyngen	Besparelsespotentiale (i mio. kr.)
1. kvartal 2009 - 4. kvartal 2009				
A-dagpenge	3,87	2,94	383	55,8
Kontant- og starthjælp, arbejdsmarkedssparate	0,68	0,95	-112	-6,7
Kontant- og starthjælp, ikke-arbejdsmarkedssparate	1,95	2,24	-121	-7,7
Introduktionsydelse	0,08	0,07	6	0,1
Revalidering, inkl. forrevalidering	0,48	0,47	4	0,2
Sygedagpenge	2,73	2,65	31	2,7
Ledighedsydelse	0,54	0,47	29	3,4
Førtidspension	6,64	9,13	-1.017	-75,3
I alt	16,98	18,92	453	62,3

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Tabellen viser, hvor mange fuldtidspersoner og hvor mange udgifter til forsørgelsesydelse (efter statslig refusion), som kan spares i kommunen, hvis kommunen nedbringer andelen af fuldtidspersoner på forsørgelsesydelse af befolkningen til samme niveau som den gennemsnitlige andel fuldtidspersoner for de sammenlignelige kommuner (klyngen).

Ved en analyse af forsørgelsesgrupperne og implementering af eventuelle indsatsplaner, er det vigtigt at holde sig for øje, at der er forbundne kar mellem de forskellige forsørgelsesydelse, og en indsats for nedbringelse af antallet af borgere på én ydelse vil ofte flytte udgiften over på en anden ydelse.

Det fremgår af tabellen at Frederikshavn Kommune har stort besparelsespotentiale på A-dagpenge- og et mindre på sygedagpenge og ledighedsydelse. For de øvrige områder – både arbejdsmarkedssparate og ikke-arbejdsmarkedssparate kontanthjælpsmodtagere og førtidspensioner – er besparelsespotentialet negativt, og kommunen har således haft en bedre udvikling end gennemsnittet af klyngekommunerne.

Antallet af fuldtidspersoner på A-dagpenge er faktisk steget mindre i Frederikshavn end i gennemsnittet af klyngekommunerne i 2009, men fuldtidsledighedsandelen af befolkningstallet i kommunen er større i Frederikshavn end for klyngekommunerne – hvilket også gjorde sig gældende for 2008. Besparelspotentialet på A-dagpenge skyldes således umiddelbart en større ledighedsandel i Frederikshavn, hvilket må tilskrives krisen med deraf følgende stort antal virksomheder med arbejdsfordelingsordninger og store varslingsager der berørte mange underleverandører. Ved udgangen af maj måned 2009 var 493 personer således aktive i en arbejdsfordelingsordning. Også varigheden på ydelsen spiller ind på beregningen af antallet af fuldtidspersoner. Den gennemsnitlige varighed af personer på A-dagpenge i 2009 var således på 17,1 uger, mens den gennemsnitlige varighed for klyngekommunerne var 16,5 uger.

Andelen af fuldtidspersoner i procent af befolkningen er lav i Frederikshavn i forhold til klyngekommunerne. Udviklingen i antallet af personer på førtidspension har på trods af en højere stigning i Frederikshavn end i klyngekommunerne i 2009, endnu ikke bevæget sig op på samme niveau.

For netop førtidspensionsområdet gør det sig markant gældende, at kommunen har et historisk efterslæb i forhold til bevillingskriterier, sammenlignet med resten af landet. Dette har betydet at det har været meget svært at få bevilget førtidspension i kommunen. En intern analyse i 2008 viste, at kommunen burde løse bevillingskriterierne, baseret på lovgrundlag, principielle afgørelser og landspraksis. Praksis blev således ændret og har bevirket, at en større gruppe borgere end tidligere er tilkendt førtidspension. På nuværende tidspunkt vurderes der stadig at være tale om et vist efterslæb i form af sager, hvor borgeren er på vej mod tilkendelse af førtidspension, idet den tidligere beskrevne praksis har bevirket en ophobning af sager, hvor borgerne er visiteret til fleksjob. Mange af disse sager rummer borgere, som ikke har kunnet bestride et fleksjob, eller som aldrig har kunnet visiteres ud til en konkret ansættelse i fleksjob. Efterfølgende udredning/genprøvning af disse sager, efter arbejdsevnetoden viser, at en væsentlig del af disse borgere kunne have været indstillet til førtidspension, eller at de nu, efter et længere tidsrum på ledighedsydelse opfylder kriterierne for indstilling til førtidspension.

På baggrund af den skitserede problemstilling, er der igangsat analyse af praksis på sygedagpengeområdet, idet praksis viser at mange sygedagpenge sager ender som sager, hvor borgeren visiteres til fleksjob. Det antages at Frederikshavn Kommune kan optimere arbejdsgangene, således at fremtidig visitering, væk fra sygedagpenge, kan blive mere bæredygtig.

4 Aktiveringsgrad

Aktiveringsgraden er et udtryk for hvor stor en andel af tiden en A-dagpengemodtager eller kontanthjælpsmodtager i gennemsnit har deltaget i aktivering indenfor den valgte periode. Målingen beregnes således som andelen af aktiveringstimer ud af det samlede antal mulige aktiveringstimer (aktivering 37 timer regnes således for fuld tid).

Dataoversigt 5 – Aktiveringsgrad. December 2009

Indsatsen	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
		Procent	Ift. måneden før, pct. point	Ift. samme måned året før, pct. point	Højeste niveau i klyngen i samme måned, pct.	Gnsn. niveau i klyngen i samme måned, pct.
Aktiveringsgrad i alt		26	0	-2	35	29
A-dagpenge	Dec 2009	26	1	-1	36	27
Kontant- og starthjælp, arbejdsmarkedsparate	Dec 2009	33	-3	2	64	53
Kontant- og starthjælp, ikke-arbejdsmarkedsparate	Dec 2009	19	-1	-11	39	26

Kilde: Jobindsats.dk

Frederikshavn Jobcenter har i december 2009 en samlet aktiveringsgrad på 26 %, hvilket ligger lige under gennemsnittet i klyngen, som er på 29 %. I forhold til samme måned året før er den samlede aktiveringsprocent faldet med 2 % point i Frederikshavn.

For A-dagpenge er december måned 2009 faktisk den måned der har den højeste aktiveringsgrad i hele 2009, til trods for at den er 2 % lavere end i december 2008. En høj gennemsnitlig aktiveringsgrad var i 2009 ikke et mål i sig selv, idet budgettet på daværende tidspunkt var statsfinansieret med en aktiveringsramme til dækning af et udmeldt aktiveringsmåltal. I 2010 er aktiveringsgraden imidlertid interessant, idet kommunens udgifter til dagpenge og aktivering af A-dagpengemodtagere vil afhænge dels af ledighedsudviklingen, af længden af ledighedsperioden (varighed) og af aktiveringsgraden. Der vil i 2010 således være fokus på aktivering af ledige, og der planlægges indgåelse af aftaler med andre aktører hvor kravet til aktivering er minimum 40 % aktiveringsgrad.

Aktiveringsgraden for arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere er med 33 % i december 2009 steget med 2 % fra december 2008, men er langt under niveauet i gennemsnittet af klyngekommunerne. Forklaringen på fremgangen skal formentlig ses i at der i 4. Kvartal 2009 var en systematisk henvisning til afklaringsforløb efter tilmelding. At niveauet er under klyngekommunernes kan skyldes en kombination af, at kontanthjælpsområdet generelt var præget af ledelsesskift og at der kun har været fokus på aktivering i forhold til minimumsrettigheder.

For ikke-arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtager er situationen værre. Aktiveringsgraden er i december 2009 på 19 % og dermed 11 % under niveauet for december 2008. Sammenlignes med klyngekommunerne er det 7 % under gennemsnittet. Også for denne gruppe skal forklaringen findes i ledelsesskift og manglende fokus.

For begge grupper af kontanthjælpsmodtagere gælder også, at der er et økonomisk incitament til at forsøge at højne aktiveringsgraden, idet statsrefusionen ændres fra 35 % til 65 % ved overgangen fra passiv til aktiv, og intensiv aktivering vil være i fokus for specielt de ikke-arbejdsmarkedsparate for at motivere og hjælpe til en tættere tilknytning til arbejdsmarkedet.

5 Rettidighed

Rettidige jobsamtaler og aktiveringstilbud er vigtige succeskriterier for jobcentrene.

Afholdelse af rettidige samtaler og aktiveringstilbud, der gives til tiden, skaber en kontinuerlig og aktiv indsats, der er vigtig for at sikre gode resultater i beskæftigelsesindsatsen – selvfølgelig under forudsætning af, at der også er kvalitet i indsatsen. Derudover er rettidighed vigtig for jobcentrets administration af hensyn til borgerens retssikkerhed og jobcentrenes mulighed for hjemtagelse af refusion.

Dataoversigt 6 – Rettidighed. December 2009

Indsatsen	Periode	Niveau Procent	Udvikling		Sammenligning	
			lft. måned før, pct. point	lft. samme måned året før, pct. point	Højeste niveau i klyngen i samme måned, pct.	Gnsn. niveau i klyngen i samme måned, pct.
Rettidighed						
Jobsamtaler – a-dagpenge	Nov 2009	91	-3	-7	97	94
Jobsamtaler – kontant- og starthjælp	Dec 2009	93	-2	5	95	90
Første tilbud - a-dagpenge	Nov 2009	81	-12	-9	98	92
Første tilbud - kontant- og starthjælp	Nov 2009	63	14	4	91	78
- arbejdsmarkedsparate	Nov 2009	94	33	30	100	89
- ikke-arbejdsmarkedsparate	Nov 2009	35	-5	-20	90	68

Gentagne tilbud - a-dagpenge	Nov 2009	88	-10	-8	100	97
Gentagne tilbud - kontant- og starthjælp	Nov 2009	73	7	2	95	76
- arbejdsmarkedsparete	Nov 2009	61	-11	-0	100	76
- ikke-arbejdsmarkedsparete	Nov 2009	76	12	3	95	76

Minimumsmålet for alle jobcentre er, at jobsamtaler skal afholdes rettidigt i 90 % af alle tilfælde for alle målgrupper, at første og gentagne aktiveringstilbud skal påbegyndes rettidigt i 90 % af alle tilfælde for A-dagpengemodtagere, i 80 % af alle tilfælde for arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere og i 75 % af alle tilfælde for ikke-arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere.

Dataoversigt 7 – Scorecard rettidighed. 4.kvartal 2009.

ata opdateret den 05/03/2010

Rettidighed	A-dagpenge			Kontant- og starthjælp					Manglende antal job-samtaler og aktiverings-tilbud til tiden for opnået målsætning	Placering
	Job-samtaler	Første aktiverings-tilbud	Gentagne aktiverings-tilbud	Job-samtaler	Første aktiveringstilbud	Gentagne aktiveringstilbud	Arbejds-markeds-parate	Ikke-arbejds-markeds-parate		
4. kvrt 2009	90	90	90	90	80	75	80	75		
Målsætning Kommune	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel		
Læsø	94	100	100	100	-	-	-	100	0	1
Thisted	93	92	95	92	72	43	63	57	36	5
Frederikshavn	92	85	94	91	80	49	65	70	50	6
Vesthimmerland	91	88	97	59	94	52	79	80	167	7
Morsø	85	91	100	84	91	61	75	61	85	8
Aalborg	91	84	96	87	76	45	74	60	420	9
Jammerbugt	59	77	98	86	68	88	67	80	488	9
Brønderslev	82	66	91	85	58	64	81	66	222	10
Hjørring	84	78	92	76	87	48	71	53	413	10
Rebild	79	87	91	85	59	69	50	60	140	11
Mariagerfjord	68	63	81	87	62	61	73	74	427	13
Nordjylland	86	81	94	85	77	52	71	63	2117	.
Hele landet	87	82	94	87	78	57	75	64	13391	.

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: En grøn farve i tabellen angiver, at den givne rettidighedsmålsætning er nået. Placeringen er givet på baggrund af antallet af opnåede rettidighedsmålsætninger. Rettidighedsopgørelserne er ikke korrigeret for personer, der er fritaget for aktivering som følge af barsel mv.

Målet for 2009 var at Jobcenter Frederikshavn opnåede en rettidighed på minimum 90 % i forhold til afholdelsen af jobsamtaler – et mål der også er nået i 4. Kvartal 2009.

For forsikrede ledige er målet også 90 % på første og gentaget aktivering, men på første tilbud, er scoren i 4. kvartal 2009 85 %, hvilket er overraskende lavt i forhold til alle øvrige måneder i 2009. Årsagen til den manglende rettidighed i forhold til første tilbud i, skyldes en kombination af øget tilgang af ledige, samt stabilitetsproblemer blandt medarbejderne på grund af sygdom.

På kontanthjælpsområdet ses resultaterne i forhold til at ramme målet på henholdsvis 85 % og 80 % kun at være nået på første aktivering af arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere, hvilket skal tilskrives det faktum at der visiteres allerede ved tilmelding til første tilbud i form af et afklaringsforløb.

De dårlige resultater på de øvrige målinger skyldes hovedsageligt, at området er kendetegnet ved at have stor uensartethed i driften og i forhold til de eksisterende faglige kompetencer. I 2009 har der været udskiftning af ledelse på området, hvilket vurderes at kunne dæmme op for mere ensartethed i opgavevaretagelsen.

I forlængelse heraf, har jobcentret igangsat en proces omkring udvikling af et administrationsgrundlag, for at sikre at medarbejderne kan have et redskab at støtte sig til i forhold til vægtige parametre som ensartethed på tværs af sagsstammer, systematik og styrkelse af det faglige niveau.

Administrationsgrundlaget er udviklet i tæt samarbejde med medarbejderne på området og i udpræget grad med konkret støtte fra områdets faglige koordinatore. Sidstnævnte skal fremadrettet sikre at alle arbejder efter samme "opskrift" ved hjælp af et handlingsbaseret ledelsestilsyn, som månedligt foretages, stikprøvevist på udvalgte risikotidspunkter i sagsflowet, for at undersøge om relevante og aftalte sagsbehandlingsskridt er foretaget og foretaget hensigtsmæssigt, under hensyn til den konkrete sags

beskaffenhed og karakteristika. Tilsynet opsamler viden om det samlede områdes udvikling, samt viden om et eventuelt behov for kompetenceudvikling eller tilretning af de anvendte tilbud efter beskæftigelsesloven.

Endelig har området deltaget i en optimeringsproces, som Frederikshavn Kommune fik tilbudt af beskæftigelsesregionen på grund af problemerne med at opnå rettidighed. Processen har været læringsbaseret i sin tilgang, hvilket har betydet at eksterne konsulenter har foretaget tilbundsående analyser af driften, for derefter at komme med et katalog over forbedringspotentialer, som blev drøftet og i udstrakt grad, taget til efterretning i ledelsen. Herefter har medarbejderne deltaget i undervisningsseancer over udvalgte temaer, som afspejler de uhensigtsmæssigheder konsulenterne afdækkede i deres analyse. Administrationsgrundlaget, som var under sideløbende udvikling i denne periode, blev tilrettet på baggrund af de beslutninger, der er truffet på konsulenternes forslag. Der har således været tale om en udbytterig proces, som vurderes at kunne give direkte afkast "på bundlinjen" i form af bedre rettidighedstal.

6. Konklusion

Resultatrevisionen for 2009 udpeger nogle områder i beskæftigelsesindsatsen, hvor Frederikshavn Kommune har et forbedringspotentiale. Det bliver en udfordring for den fremtidige beskæftigelsesindsats at forbedre resultaterne på disse områder. Strategier og mål herfor vil blive fremlagt i den beskæftigelsesplan for 2011.

De områder, der umiddelbart springer i øjnene som udfordringer og forbedringsområder, der skal målsættes og udarbejdes konkrete indsats – og opfølgingsplaner for i 2010, er:

1. Indsatsen for at sikre, at virksomhederne får den arbejdskraft, de har brug for og herved reducere arbejdskraftreserven.

Indsatsen skal i første omgang styrkes via tidlig indsats, brug af virksomhedsrettede redskaber og målrettet brug af uddannelsesredskabet i forhold til ledige uden kompetencegivende uddannelse og målrettet områder med gode beskæftigelsesmuligheder. Der skal altså i størst muligt omfang ske en koordinering af beskæftigelsespolitikken og uddannelsespolitikken.

2. Fortsat fokus på reduktion i antallet af sygedagpengesager over 26 uger og over 52 uger.

Indsatsen skal fokusere på tidlig indsats og afklaring af sygedagpengeforløbene med henblik på at nedbringe den gennemsnitlige varighed på forløbene og medvirke til at bringe så stor en andel af borgerne til bage til det ordinære arbejdsmarked. Det er forventningen, at der kan opretholdes en fortsat positiv udvikling på området, således at den gennemsnitlige varighed på sagerne fortsat falder.

Af hensyn til den enkelte og arbejdsstyrkens størrelse bliver det en selvstændig udfordring at forsøge at sikre at tilgangen til fleksjob, førtidspension m.v. reduceres mest muligt.

3. Indsats for at sikre, at antallet af unge ledige reduceres mest muligt.

Det forventes, at der træffes politisk beslutning om, at ungeområdet organiseres med en indgang, således at indsatsen med henblik på, at koordinere tilbuddene til de unge samles og iværksættes fra en instans, der på tværs af alle involverede parter kærer sig om – på individniveau – at gøre det, der giver størst mulig beskæftigelsespolitisk effekt i forhold til den enkelte unge.

4. Fastholdt fokus på rettidighed. Jobcenter Frederikshavns fokus vil også i 2011 være at levere rettidige samtaler og aktiveringsforløb til borgerne.

Den fortsatte fokus på rettidighed vil medvirke til at sikre, at borgerne får de tilbud til tiden, som de har krav på. Øget rettidighed medvirker til at sikre kortere gennemløbstid og en hurtigere tilbagevenden til selvforsørgelse for den enkelte.

Ovenstående områder vil blive skrevet ind i Beskæftigelsesplan 2011 med henblik på, at sikre en bæredygtig beskæftigelsespolitik i Frederikshavn Kommune, der aktivt medvirker til, at udvide arbejdsstyrken, nedbringe ledigheden og kompetenceudvikle – særligt den ufaglærte del af arbejdskraften - inden for områder med gode eller meget gode beskæftigelsesmuligheder.