

Resultatrevision 2009



Godkendt af Hjørring Byråd juni 2010

Indledning

I Lov om ansvaret for og styringen af den aktive beskæftigelsesindsats fremgår, at der årligt skal udarbejdes en resultatrevision, som vurderer resultater og effekter af det foregående års indsats.

Resultatrevisionen sætter fokus på jobcentrets resultater og indsats i 2009 og giver arbejdsmarkedets parter, lokale politikere og forvaltningen mulighed for løbende at følge med i beskæftigelsesindsatsen i jobcentret. Resultatrevisionen udgør en del af beslutningsgrundlaget for de prioriteringer, der senere anvises i beskæftigelsesplanen. Jobcentrenes forslag til forbedringer af indsatsen indgår i den politiske behandling og diskussion af resultatrevisionen, men den konkrete indsats fastlægges først i forbindelse med udarbejdelsen af beskæftigelsesplanen.

Jobcenter Hjørrings resultater sammenholdes med sammenlignelige jobcentre (klyngen), der på en række forskellige parametre antages at have samme rammevilkår.¹ At jobcentrene har samme rammevilkår betyder, at de har en række grundlæggende træk til fælles, der har betydning for, hvor lang tid borgerne kan forventes at modtage offentlig forsørgelse. Jobcenter Hjørring er i klynge med følgende sammenlignelige jobcentre:

- ❖ Ikast-Brande
- ❖ Mariagerfjord
- ❖ Odsherred
- ❖ Rebild
- ❖ Skive
- ❖ Silkeborg
- ❖ Struer
- ❖ Syddjurs
- ❖ Sønderborg

Resultatrevisionen bliver dannet via portalen www.jobindsats.dk, hvor Arbejdsmarkedsstyrelsen har samlet en række oplysninger om, hvordan det går i landets jobcentre. Jobcentrene anbefales i forbindelse med udarbejdelsen af resultatrevisionen at forholde sig til de væsentligste problemstillinger, hvor:

- a) resultaterne i indsatsåret er blevet forringet i forhold til året før i jobcentret
- b) resultaterne i jobcentret er mindre gode end sammenligningsgrundlagets
- c) resultaterne i jobcentret kan forbedres set i lyset af den generelle udvikling på arbejdsmarkedet

Resultatrevision 2009 på jobindsats.dk består af fire dele:

- ❖ **Resultatoversigt**, der viser indsats og resultater i jobcentret, samt udviklingen i disse den seneste måned og det seneste år. Desuden sammenlignes med udviklingen i de andre jobcentre i klyngen.
- ❖ **Besparespotentiale**, som baserer sig på andelen af befolkningen i kommunen på offentlige forsørgelsesydelse i forhold til de andre jobcentre i klyngen.
- ❖ **Scorecard ministermål**, hvor jobcentrets resultater bliver sammenlignet med andre jobcentre i klyngen på baggrund af det seneste års udvikling.
- ❖ **Scorecard for indsatsen**, hvor jobcentrenes resultater ift. at gennemføre en rettidig indsats i form af jobsamtaler og aktive tilbud til tiden sammenlignes med de øvrige jobcentre i Beskæftigelsesregion Nordjylland.

I det følgende er Jobcenter Hjørrings bemærkninger opdelt i 4 hovedafsnit, svarende til den ovennævnte opdeling af resultatrevisionen.

¹ Klyngerne er beregnet på baggrund af 10 individbaserede indikatorer (køn, alder, familietype, uddannelsesniveau, etnicitet, erhvervs erfaring, status mht. arbejdsløshedsforsikring, boligtype, status mht. om man inden for de seneste tre år er flyttet til kommunen og om man på det tidspunkt modtog offentlig forsørgelsesydelse og helbredsstatus) og 3 indikatorer vedrørende lokale arbejdsmarkedsforhold (kommunens ledighedsprocent, sæsonvariation i den kommunale ledighed og andelen af jobåbninger i landsdelen).

1. Resultatoversigten

Resultatoversigten samler de nyeste data for de vigtigste målinger af indsats og resultater på beskæftigelsesområdet. I resultatoversigten sammenholdes udviklingen i jobcentrenes indsats og resultater over det seneste år med udviklingen i indsats og resultater i sammenlignelige jobcentre (klyngen).

I resultatoversigten er det muligt at følge udviklingen i antallet af personer, der er på offentlige forsørgelsesydelse, dels i forhold til måneden før den aktuelle måned og dels i forhold til den samme måned året før.

Det er endvidere muligt at vurdere, hvorvidt udviklingen adskiller sig fra udviklingen i klyngen. Sammenligningen med klyngen sker dels i forhold til det jobcenter, der har haft den bedste udvikling og dels i forhold til gennemsnittet af klyngejobcentrene (Jobcenter Hjørring indgår ikke i gennemsnitsberegningen). Denne sammenligning danner grundlag for at vurdere, om der er særlige ydelsesgrupper, der fremover kan sættes ind overfor med henblik på at reducere antallet af personer.

Den samlede resultatoversigt og bemærkningerne hertil, vil i det følgende være brudt op i tre dele (A, B og C) af hensyn til overskueligheden.

1A. Ministerens mål 2009

Nedenstående tabel har til hensigt at vise niveauet indenfor de enkelte ministermål for december 2009, sammen med den procentuelle udvikling i forhold til måneden før og året før.

Tabel 1A.1: Resultater ift. ministerens mål

Resultater	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
			Antal	Ift. måneden før, pct.	Ift. samme måned året før, pct.	Bedste udvikling i klyngen ift. året før, pct.
Arbejdskraftreserve i alt	Dec 2009	869	8	127	133	185
A-dagpenge	Dec 2009	721	11	165	164	276
Kontant- og starthjælp	Dec 2009	148	-1	35	16	57
Sygedagpengeforløb over 26 uger	Nov 2009	567	-2	-4	-20	-5
Unge under 30 år i alt	Dec 2009	882	-1	36	36	50
A-dagpenge	Dec 2009	405	5	117	84	134
Kontant- og starthjælp	Dec 2009	477	-6	3	1	23

Med henblik på at illustrere baggrunden for den procentuelle udvikling i ovenstående tabel, viser tabel 1A.2 resultaterne ift. ministerens mål i absolutte tal, dvs. niveauet for målene i november/december 2009, oktober/november 2009 og november/december 2008 fremgår af nedenstående tabel.

Tabel 1A.2: Resultater ift. ministerens mål i absolutte tal

Resultater	Periode	Niveau	Udvikling	
			Antal	Antal måneden før, absolutte tal
Arbejdskraftreserve i alt	Dec 2009	869	802	382
A-dagpenge	Dec 2009	721	652	272
Kontant- og starthjælp	Dec 2009	148	150	110
Sygedagpengeforløb over 26 uger	Nov 2009	567	576	591
Unge under 30 år i alt	Dec 2009	882	895	648
A-dagpenge	Dec 2009	405	387	186
Kontant- og starthjælp	Dec 2009	477	507	462

Jobcenter Hjørrings bemærkninger

Ministermål 1 - Arbejdskraftreserven

Jobcenter Hjørring har for ministermål 1, arbejdskraftreserven, oplevet en markant stigning når man ser på december 2009 i forhold til samme måned året før. Antallet af ledige var stigende fra slutningen af 2008 som følge af de ændrede konjunkturer og på denne baggrund har udviklingen i 2009 ikke været uventet. Efter en stor stigning i første del af året vendte billedet i det tidlige efterår med et mindre fald. En del af dette fald må dog tilskrives ferieperioder. I november og december er det samlede antal ledige i arbejdskraftreserven således igen steget en del.

Samlet set ender indsatsåret med et antal ledige langt over resultatmålet i Beskæftigelsesplan 2009, der var på 507 helårspersoner. Målet i Beskæftigelsesplan 2010 er på 687 helårspersoner ved udgangen af året og dette vil således kræve en stor indsats at indfri.

Når man ser på forsørgelsesgrupper har stigningen i alt overvejende grad været for de *forsikrede ledige*. Når man ser på fordelingen af disse indenfor A-kasser er det medlemmer af 3F, HK, KRIFA samt Metals A-kasser, der er de med størst ledighed og særligt for de to sidstnævnte har der i perioden været en meget voldsom procentuel stigning. Fordelt på alder er der tale om store stigninger for alle aldersgrupper, størst for aldersgruppen af de 30-44 årige. For *kontant- og starthjælpsmodtagere* har været stigningen været noget mindre og under gennemsnittet for klyngen, hvilket også er tilfældet for de forsikrede ledige. En del af forklaringen herpå skal sandsynligvis søges i, at udgangspunktet for en række af klynge jobcentre har været et meget lavt ledighedsniveau opgjort i absolutte tal, hvorved den procentuelle stigning også bliver meget mere markant for disse jobcentre (jf. afsnit 3 Scorecard - ministermål).

Når man ser på arbejdskraftreservens *andel af den samlede ledighed*, er denne steget fra at hver 4. ledig i december 2008 havde været ledig i mere end 13 uger, mens det i december 2009 er lidt mere end hver 3. ledig. Dette understreger, at der kan være risiko for at langtidsledigheden kan bide sig fast som følge af den stigende ledighed.

Ministermål 2 – Sygedagpengeforløb over 26 uger

For ministermål 2, sygedagpengeforløb over 26 uger, har Jobcenter Hjørring oplevet et fald i antal forløb fra august 2009 og frem til afslutningen af året. Samlet set er faldet på beskedne 4 pct. i november 2009 i forhold til november 2008. Dette ligger på linje med gennemsnittet af jobcentre i klyngen. Samlet set ender året et godt stykke over resultatmålet fra Beskæftigelsesplan 2009.

Sygedagpengeområdet har været et stort fokusområde for jobcentrets indsats i 2009, hvor aftalen med Falck Jobservice blev indgået og hvor der skete en række vigtige lovændringer, der særligt medfører en øget aktivering af sygemeldte.

For 2010 vil området derfor fortsat have stor fokus, og her vil opgaven være at få omsat indholdet af aftalen med Falck Jobservice til praksis, herunder sikre en tidlig og effektiv indsats så langvarige sygemeldinger undgås.

Ministermål 3 - Ungeledigheden

Med hensyn til ministermål 3, ungeledigheden, har udviklingen hen over 2009 haft nogenlunde samme forløb, som har været gældende for arbejdskraftreserven under ministermål 1. Stor stigning i starten af året efterfulgt af et mindre fald og endelig stigning igen mod slutningen af året. Samlet set ender året med et resultat, der er markant over resultatmålet fra Beskæftigelsesplan 2009.

Den største del af stigningen er sket for de *forsikrede unge*, hvor antallet er mere end fordoblet når man ser på december 2009 i forhold til december 2008. Dette er ikke uventet, idet den stigende ledighed har tydeliggjort, at særligt unge er hårdt ramt. For *ikke-forsikrede*

Resultatrevision 2009 - Jobcenter Hjørring

har udviklingen været mere behersket, og særligt i anden halvdel af året er stigningstakten aftaget noget.

Denne trods alt positive udvikling skal fastholdes i 2010, hvor der vil blive igangsat initiativer i forhold hertil, og hvor indholdet af de vedtagne "unge-pakker" også kan være nyttige værktøjer. Dertil kommer det nye unge-sekretariat, i regi af LBR, der i en toårig periode skal arbejde særligt med 15-17 årige og sikre en koordineret indsats på tværs af forvaltningsområder i kommunen.

I forhold til klyngejobcentrene placerer Jobcenter Hjørring sig dog bedre end gennemsnittet. Dette gør sig i særlig grad gældende for de ikke-forsikrede ledige, hvor stigningen er markant under gennemsnittet for klyngen.

1B. Forsørgelsesgrupper

I nedenstående tabel fremgår niveauet for de enkelte forsørgelsesgrupper pr. november/december 2009, samt den procentuelle udvikling i forhold til måneden før og samme måned året før, med henblik på at illustrere positiv og negativ udvikling indenfor forsørgelsesgrupper.

Tabel 1B.1: Forsørgelsesgrupper

Forsørgelsesgrupper	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
			Antal	Ift. måneden før, pct.	Ift. samme måned året før, pct.	Bedste udvikling i klyngen ift. året før, pct.
Forsørgede i alt (sum af alle fuldtidspersoner nedenfor)		8.435	1	12	9	17
Arbejdsmarkedsparete – fuldtidspersoner		2.239	4	68	72	103
A-dagpenge - antal berørte personer	Dec 2009	2.503	2	63	78	110
Kontant- og starthjælp - antal berørte personer	Dec 2009	307	-11	-1	5	17
Ikke-arbejdsmarkedsparete – fuldtidspersoner	Dec 2009	747	-2	8	8	20
Kontant- og starthjælp - antal berørte personer	Dec 2009	756	-3	7	8	18
Sygedagpenge – fuldtidspersoner	Nov 2009	1.188	2	-11	-11	-6
Antal forløb (26-52 uger)	Nov 2009	255	-4	-4	-25	-4
Antal forløb (over 52 uger)	Nov 2009	312	1	-4	-46	-6
Revalidering – fuldtidspersoner	Dec 2009	139	1	-9	-21	0
Antal berørte personer	Dec 2009	141	1	-8	-23	1
Fleksjob – fuldtidspersoner	Dec 2009	834	1	2	-2	6
Påbegyndte forløb	Dec 2009	11	-45	-50	-50	5
Antal berørte personer	Dec 2009	841	0	2	-3	6
Ledighedsydelse – fuldtidspersoner	Dec 2009	260	0	9	4	20
Antal berørte personer	Dec 2009	291	8	4	-3	8
Antal forløb (over 13 uger)	Nov 2009	203	1	29	-17	29
Førtidspension – fuldtidspersoner	Dec 2009	3.029	-0	1	-3	0
Påbegyndte forløb	Dec 2009	26	0	117	-27	-6

Med henblik på at illustrere baggrunden for den procentuelle udvikling i ovenstående tabel, medtages en tabel 1B.2, som viser niveauet for de enkelte forsørgelsesgrupper for november/december 2009, oktober/november 2009 samt november/december 2008.

Tabel 1B.2: Forsørgelsesgrupper

Forsørgelsesgrupper	Periode	Niveau	Udvikling	
			Antal	Antal Antal måned før, absolutte tal
Forsørgede i alt (sum af alle fuldtidspersoner nedenfor)		8.435	8.235	7.390
Arbejdsmarkedsparate – fuldtidspersoner		2.239	2.103	1.256
A-dagpenge - antal berørte personer	Dec 2009	2.503	2.389	1.419
Kontant- og starthjælp - antal berørte personer	Dec 2009	307	334	277
Ikke-arbejdsmarkedsparate – fuldtidspersoner	Dec 2009	747	765	680
Kontant- og starthjælp - antal berørte personer	Dec 2009	756	777	687
Sygedagpenge – fuldtidspersoner	Nov 2009	1.188	1.117	1.260
Antal forløb (26-52 uger)	Nov 2009	255	262	237
Antal forløb (over 52 uger)	Nov 2009	312	309	271
Revalidering – fuldtidspersoner	Dec 2009	139	136	144
Antal berørte personer	Dec 2009	141	139	146
Fleksjob – fuldtidspersoner	Dec 2009	834	829	826
Påbegyndte forløb	Dec 2009	11	17	11
Antal berørte personer	Dec 2009	841	840	830
Ledighedsydelse – fuldtidspersoner	Dec 2009	260	257	234
Antal berørte personer	Dec 2009	291	266	270
Antal forløb (over 13 uger)	Nov 2009	203	199	160
Førtidspension – fuldtidspersoner	Dec 2009	3.029	3.028	2.990
Påbegyndte forløb	Dec 2009	26	26	12

Jobcenter Hjørrings bemærkninger

Forsørgede i alt

I denne første del af resultatoversigten foretages en summering af antallet af fuldtidspersoner indenfor jobcentrets målgrupper, der er angivet i resultatoversigten. Det totale antal personer på offentlig forsørgelse er opgjort til 8.435. Dette svarer til en stigning på 12 pct. i forhold til året før. Dette placerer Jobcenter Hjørring under gennemsnittet for klyngejobcentrene, idet gennemsnittet for disse jobcentre er en stigning på 17 pct. Stigningen i antallet af forsørgede i Jobcenter Hjørring er primært drevet frem af en stigning i antal arbejdsmarkedsparate fuldtidspersoner og mere specifikt de forsikrede ledige.

For de øvrige målgrupper er stigningen mere beskeden for dels ledighedsydelse og dels for ikke-arbejdsmarkedsparate kontant- og starthjælpsmodtagere. Oversigten illustrerer således, at det er gruppen af forsikrede ledige, der for alvor "bevæger" det samlede antal personer på offentlige forsørgelse.

Arbejdsmarkedsparate ledige

For de arbejdsmarkedsparate ledige viser resultatopgørelsen, at antallet af fuldtidspersoner er steget med 68 pct. fra december 2009 sammenlignet med december 2008. Dette tal ligger under gennemsnittet for klyngejobcentrene, hvor gennemsnittet er på 103 pct. og er også bedre end det bedste resultat i klyngen, som er en stigning på 72 pct. Den primære årsag til stigningen skal findes for de forsikrede ledige, er steget med 63 pct. i perioden. Årsagen hertil er velkendt; de forværrede konjunkturer på arbejdsmarkedet. Stigningen er lavere end for klynge jobcentrene, der dog som nævnt tidligere også er startet fra et lavere niveau målt i absolutte tal og derved også procentuelt vil ligge højere.

For arbejdsmarkedsparate kontant- og starthjælpsmodtagere viser oversigten et lille fald på 1 pct., når man ser på december 2009 i forhold til samme måned året før. I forhold til de sammenlignelige jobcentre er dette et godt resultat, idet disse har oplevet stigning i perioden. Det er dog, for at skabe et mere klart billede, nødvendigt at se på udviklingen hen over hele 2009, og her viser tallene en kraftig stigning i starten af 2009 efterfulgt af et fald i

sensommeren, hvorefter tallet igen har været lidt stigende sidst i 2009. Igen ses det også her, at det er unge under 30 år, der tegner sig for den største stigning. Således er der fortsat alt muligt grund til at fokusere på de unge ledige.

Ikke-arbejdsmarkedsparate ledige

For de ikke-arbejdsmarkedsparate ledige viser resultatrevisionen, at Jobcenter Hjørring har oplevet en stigning fra december 2008 til december 2009 på 8 pct. Også her er dette resultat bedre end udviklingen i de sammenlignelige jobcentre, idet gennemsnittet for disse viser en stigning på 20 pct. Egne opgørelser fra jobindsats.dk viser dog, at antallet af personer i gruppen toppede med 786 fuldtidspersoner i juni 2009, og således går udviklingen den rigtige vej givet stigninger i første del af året.

Jobcenter Hjørring har i Beskæftigelsesplan 2010 nedbringelse af ledige kontanthjælpsmodtagere i matchgruppe 4-5 som et af resultatmålene og en af strategierne for nedbringelse af antallet er et højere aktiveringsomfang. Det må dog forventes, at en afgørende nedbringelse af antallet af ledige i denne gruppe skal hvile på en flerårig indsats, idet (dele af) gruppen er præget af komplekse problemstillinger i forhold til en forbedret tilknytning til arbejdsmarkedet.

Sygedagpenge

For sygedagpengeforløb viser opgørelsen, at Jobcenter Hjørring nu placerer sig bedre end gennemsnittet af klyngejobcentrene, når man ser på det samlede antal fuldtidspersoner med et fald på 11 pct. mod 6 pct. i klyngen i perioden fra november 2008 til november 2009. I forhold til de mellemlange forløb mellem et ½ og 1 år og for de lange forløb over 1 år viser oversigten, at nedgangen i antal forløb ligger på linje med jobcentrene i klyngen.

Sygedagpengeområdet har gennem flere år været et stort fokusområde for jobcentrets arbejde og vil også være det fremover. Først ved den særlige indsats for at nedbringe antallet af langvarige sager i 2008 baseret på en 1-årig handlingsplan og, fra foråret 2009, i samarbejde med Falck Jobservice om en flerårig indsats med fokus på blandt andet tidlig opfølgning, der netop skal mindske antallet af sager, der opnår varighedsbegrænsning, og dermed være med til at opnå gode resultater på ministerens mål 2 om at nedbringe antallet af sygedagpengeforløb over 26 uger. Egne opgørelser over sagsantallet viser, at der i slutningen af 2009 er sket et fald på de helt langvarige sager over 52 uger. Således er der et godt udgangspunkt for indsatsen i 2010, hvor der venter en lang række udfordringer i forhold til implementering af tilbudsviften til aktivering af sygedagpengemodtagere.

Revalidering

For personer i revalidering har der for Jobcenter Hjørrings vedkommende været tale om et fald i antal personer, når man sammenligner december 2008 med december 2009 på 9 pct., hvilket er noget større end for gennemsnittet af klyngejobcentrene, hvor der i gennemsnittet slet ikke har været et fald.

At antallet af personer på revalidering falder, er dog ikke et udtryk for nogen gunstig udvikling, idet der ideelt set er tale om en aktiv foranstaltning, der kan være med til at mindske tilgangen af personer på andre ordninger som ledighedsydelse mv. Der kan derfor være grundlag for at se på anvendelsen af dette instrument set i forhold til eks. stigningen af personer på ledighedsydelse. Det skal bemærkes, at antallet af personer i oversigten er opgjort eksklusive personer i forrevalidering.

Fleksjob

Når konjunkturerne vender er det forventeligt, at det i første omgang vil ramme personer, der er ansat på særlige vilkår herunder personer i fleksjob. For personer i fleksjob har de ændrede konjunkturer i 2009 betydet, at der er blevet sværere at etablere fleksjob end hidtil. Det sidstnævnte forhold underbygges ved, at der er påbegyndt 50 pct. færre forløb i december 2009 i forhold til december 2008. Samlet set er der dog en lille stigning på 2 pct. i antal fuldtidspersoner i december 2009 i forhold til samme måned året før, men dette har ikke kunnet modvirke stigningen i antal personer på ledighedsydelse. Jobcenter Hjørring har i løbet af 2009 iværksat en kampagne for at gøre virksomhederne opmærksomme på fordele

ved at ansætte ledige fleksjobberettigede og det er i 2010 vigtigt at fastholde fokus på formidling af ledige i målgruppen. Samtidig hermed er det vigtigt, at personer i fleksjob fastholdes i job, evt. ved at der tages flere skånehensyn.

Ledighedsydelse

Når det bliver vanskeligere at formidle ledige fleksjobberettigede, vil der ofte ske en stigning af personer på ledighedsydelse. Dette er også tilfældet, idet der har været en stigning på 9 pct. i antal fuldtidspersoner i december 2009 sammenlignet med den samme måned året før. Antallet af personer på ledighedsydelse har særligt fra august 2009 og frem været stigende. En nærmere analyse viser, at denne stigning kan tilskrives en stigning i personer, der er visiteret til et fleksjob, men endnu ikke har fået et sådant og derfor modtager ledighedsydelse. Det er således i lidt mindre omfang afskedigede fleksjobberettigede, der har bevirket stigningen. I forhold til de sammenlignelige jobcentre er stigning i antal personer på ledighedsydelse dog under gennemsnittet, der er på 20 pct. i perioden.

Området har både i Beskæftigelsesplan 2009 og 2010 været et lokalt indsatsområde. Således har Byrådet i januar besluttet, at det hidtidige LBR projekt vedrørende en forstærket formidling af personer på ledighedsydelse skal videreføres som led i udmøntningen af dele af den strategi, der er beskrevet for området i Beskæftigelsesplan 2010.

Førtidspension

Udviklingen i antal personer på førtidspension har ligget på et meget beskedent niveau i Jobcenter Hjørring. Der har i løbet af 2009 været en lidt større tilgang til førtidspension end i 2008, hvilket skyldes den intensive indsats for at afklare ikke kun personer med langvarige sygedagpengeforløb bag sig, men også ledige kontanthjælpsmodtagere i matchgruppe 5. Udviklingen i klyngejobcentre har fulgt samme mønster.

1C. Indsatsen

Tabel 1.1: Indsatsen - aktiveringsgrad og rettidighed

Indsatsen	Periode	Niveau Procent	Udvikling		Sammenligning	
			Ift. måned n før, pct. point	Ift. samme måned året før, pct. Point	Højeste niveau i klyngen i samme måned, pct.	Gnsn. niveau i klyngen i samme måned, pct.
Aktiveringsgrad i alt		25	-1	-1	30	24
A-dagpenge	Dec 2009	25	-1	-2	30	23
Kontant- og starthjælp, arbejdsmarkedsparate	Dec 2009	42	-3	22	64	42
Kontant- og starthjælp, ikke- arbejdsmarkedsparate	Dec 2009	16	-1	-5	39	26
Rettidighed						
Jobsamtaler – a-dagpenge	Nov 2009	84	-2	-14	95	84
Jobsamtaler – kontant- og starthjælp	Dec 2009	83	8	10	96	85
Første tilbud – a-dagpenge	Nov 2009	76	-2	-15	97	82
Første tilbud – kontant- og starthjælp	Nov 2009	77	15	21	98	70
- arbejdsmarkedsparate	Nov 2009	93	-7	28	100	81
- ikke-arbejdsmarkedsparate	Nov 2009	53	12	1	95	60
Gentagne tilbud – a-dagpenge	Nov 2009	96	4	-2	100	95
Gentagne tilbud – kontant- og starthjælp	Nov 2009	47	-11	-14	97	69
- arbejdsmarkedsparate	Nov 2009	40	-36	-16	100	67
- ikke-arbejdsmarkedsparate	Nov 2009	48	-5	-15	100	69

Aktiveringsgrader

I ovenstående tabel belyses aktiveringsgraden for Jobcenter Hjørring, november/december 2009, fordelt på a-dagpenge og kontant- og starthjælpsmodtagere. Kontant- og

starthjælpsmodtagere er opdelt efter, hvorvidt de er arbejdsmarkedsparete eller ikke-arbejdsmarkedsparete, fordi forholdene for de to grupper er forskellige.

Aktiveringsgrad er beregnet som det samlede antal aktiveringstimer inden for den valgte periode divideret med antallet af mulige aktiveringstimer. Antallet af mulige aktiveringstimer er defineret som antallet af timer, alle periodens ydelsesmodtagere kunne være aktiveret, hvis de var konstant aktiverede i det antal timer, de modtog ydelsen. Aktivering 37 timer ugentlig regnes som fuld tid. Aktiveringsgraden er opgjort ekskl. voksenlærlingeforløb. Således tæller alle ledige med – også de der er nyledige og ikke har ret og pligt til aktivering.

Hvis aktiveringsgraden for Jobcenter Hjørring betragtes, ses en større aktiveringsgrad blandt a-dagpenge og arbejdsmarkedsparete kontant- og starthjælpsmodtagere i 2009 end i 2008, hvor jobcentret lå markant lavere end klyngen - og det bør fremhæves, at Jobcenter Hjørring nu ligger omkring det gennemsnitlige niveau i klyngen.

Den store stigning i aktiveringsgraden for arbejdsmarkedsparete kontant- og starthjælpsmodtagere kan til dels forklares ved, at størstedelen af denne gruppe er unge under 30 år, og dermed er en del af Jobcenter Hjørrings ungeindsats. Den store stigning i aktiveringsgraden for denne gruppe har primært fundet sted i den sidste halvdel af 2009.

Hvis aktiveringsgraden for ikke-arbejdsmarkedsparete kontant- og starthjælpsmodtagere betragtes, ses, at aktiveringsgraden er faldet i 2009, og ligger markant lavere end gennemsnittet i klyngen. Aktiveringsgraden for denne gruppe har været dog relativt svingende i gennem 2009, og det bør bemærkes, at aktiveringsgraden, efter at have ligget på et særdeles lavt niveau tidligere på året, igen er steget i sidste halvdel af 2009. Den meraktivering, der skal finde sted i løbet af 2010, vil dog kunne antages at indebære en klar stigning i aktiveringsgraden for denne gruppe.

Aktiveringsgraden for de forsikrede ledige er, som nævnt, steget siden januar 2009, og ligger nu lidt over det gennemsnitlige niveau i klyngen. Stigningen er særligt sket i den sidste halvdel af 2009.

Rettidighed

I ovenstående tabel angives ligeledes rettidigheden for afgivelse af jobsamtaler, første tilbud og gentagne tilbud, for november/december 2009, fordelt på a-dagpenge samt arbejdsmarkedsparete og ikke-arbejdsmarkedsparete kontant- og starthjælpsmodtagere.

Målsætningen er, at minimum 90 pct. af alle a-dagpengemodtagere skal have deres jobsamtaler, første aktiveringstilbud og gentagne aktiveringstilbud til tiden. For kontant- og starthjælpsmodtagere er målsætningen, at minimum 90 pct. af jobsamtalerne, 80 pct. af første- og gentagne aktiveringstilbud til arbejdsmarkedsparete og 75 pct. af første- og gentagne aktiveringstilbud til ikke-arbejdsmarkedsparete gives til tiden.

Hvis de forsikrede ledige betragtes, fremgår det af opgørelsen, at rettidigheden for november 2009, for både jobsamtaler og første tilbud, lå under den foregående måned, om end niveauet for jobsamtaler stemmer overens med det gennemsnitlige niveau i klyngen. Det lille fald kan hænge sammen med, at der i november 2009 skete en forholdsvis stor stigning i påbegyndte a-dagpengeforløb ift. de to foregående måneder samtidig med indfasning af de nye unge-regler, der indeholder fremrykning af første kontaktsamtale samt første aktiveringstilbud.

Det fremgår endvidere af opgørelsen for kontant- og starthjælpsmodtagere, at rettidigheden for jobsamtaler er steget markant siden januar 2009 og ligger nu en lille smule under det gennemsnitlige niveau for klyngen, hvilket vidner om, at det går den rigtige vej, men at der stadig kan gøres en indsats. Det samme gør sig gældende for rettidigheden for første tilbud, hvor afgivelsen af aktiveringstilbud, rettidigt, næsten er fordoblet siden december 2008, og hvor Jobcenter Hjørring nu ligger over det gennemsnitlige niveau for klyngen.

Hvis der således skelnes mellem arbejdsmarkedssparate og ikke-arbejdsmarkedssparate kontant- og starthjælpsmodtagere, er der for begge grupper sket en stigning i rettidige aktiveringstilbud. Særligt for de arbejdsmarkedssparate er der sket en markant stigning, hvilket skal ses ud fra det øgede fokus i forbindelse med ungeindsatsen.

Initiativer, i forbindelse med optimering af arbejdsgange og fokus på aktiveringsindsatsen, ift. tilpasning af aktiveringstilbud, så færre borgere fritages, tyder derfor på at have båret frugt, idet de har medvirket til at bringe Jobcenter Hjørring nærmere og på niveau med klyngen. Den positive udvikling ift. rettidigheden for kontant- og starthjælpsmodtagere følges dog tæt i 2010 med henblik på at sikre en fortsat positiv udvikling.

Trods de markante stigninger i rettidigheden for kontant- og starthjælpsmodtagere, vil udfordringen være at hæve niveauet for særligt de ikke-arbejdsmarkedssparate, så det kommer helt op på niveau med gennemsnittet blandt klyngejobcentrene, og der vil derfor fortsat være behov for at fokusere på rettidighed som resultatmål i Beskæftigelsesplan 2011.

2. Besparelspotentiale

Besparelspotentialet er udtryk for, hvor mange penge kommunen potentielt kan spare på forsørgelsesydelse i løbet af et år, hvis kommunen nedbringer andelen af fuldtidspersoner af befolkningen mellem 16-66 år på offentlige forsørgelsesydelse til samme niveau som gennemsnittet i klyngen. Besparelspotentialet indikerer, at indsatsen kan ændres eller intensiveres, således at antallet af fuldtidspersoner på forsørgelsesydelse nedbringes, og der opnås en besparelse.

Det antages, at kommunen har mulighed for at opnå samme niveau for antallet af fuldtidspersoner på en forsørgelsesydelse som det gennemsnitlige niveau i klyngen. Såfremt antallet af fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse i en kommune er forholdsmæssigt større end gennemsnittet i klyngen, vil det fremgå, at kommunen potentielt kan opnå besparelser.

I tabellen vises besparelspotentialet i mio. kr. for den valgte kommune opdelt i ydelsesgrupperne a-dagpenge, kontant- og starthjælp (arbejdsmarkedssparate og ikke-arbejdsmarkedssparate), introduktionsydelse, revalidering inkl. forrevalidering, sygedagpenge, ledighedsydelse og førtidspension.

Forsørgelsesydelse 4. kvartal 2008 - 3. kvartal 2009	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen i jobcentret	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen i klyngen	Potentiel reduktion af antal fuldtidspersoner ift. klyngen	Besparelspotentiale (i mio. kr.)
A-dagpenge	3,30	2,47	361	50,4
Kontant- og starthjælp, arbejdsmarkedssparate	0,62	0,66	-17	-1,0
Kontant- og starthjælp, ikke- arbejdsmarkedssparate	1,73	1,59	60	4,1
Introduktionsydelse	0,06	0,06	-1	-0,0
Revalidering, inkl. Forrevalidering	0,42	0,48	-26	-1,4
Sygedagpenge	2,90	2,72	78	6,9
Ledighedsydelse	0,55	0,43	51	6,4
Førtidspension	6,93	6,87	23	1,6
I alt	16,51	15,30	574	69,5

Jobcenter Hjørrings bemærkninger

Det fremgår af ovenstående opgørelse, at Hjørring Kommune har et samlet besparelspotentiale på 69,5 millioner kr. i 2009. Hertil skal bemærkes, at de kommunale udgifter, der benyttes i beregningen af besparelspotentialet er fratrukket statslige refusioner. Besparelspotentialet er således opgjort som kommunens potentielle nettobesparelser.

Det er et fald i besparelspotentialet siden 4. kvartal 2008 på 9,6 millioner kr. Det kan derfor udledes, at Jobcenter Hjørring og klyngejobcentrene har bevæget sig tættere på

Resultatrevision 2009 - Jobcenter Hjørring

hinanden. Mens Jobcenter Hjørrings niveau og udgangspunkt generelt har været højt, bør det bemærkes, at vi bevæger os i den rigtige retning.

Det fremgår endvidere, at 16,51 pct. af befolkningen (fuldtidspersoner) i Hjørring Kommune er på offentlige ydelser, mens det for gennemsnittet af klyngen er 15,30 pct., eller 1,21 procentpoint færre, der gennemsnitligt er på offentlige forsørgelse end i Hjørring Kommune.

I kolonnen "potentielt reduktion af antal fuldtidspersoner ift. klyngen) vises, hvor mange fuldtidspersoner flere/færre, som Jobcenter Hjørring skal have for at ligge på niveau med gennemsnittet for klyngen. Her fremgår det, at der er 574 fuldtidspersoner flere på offentlige ydelser, end det ville være tilfældet, dersom ydelserne stemte overens med niveauet i klyngen.

Ydermere fremgår det af kolonnen, at Jobcenter Hjørring hvad angår kontant- og starthjælp, introduktionsydelse og revalidering har 44 fuldtidspersoner færre på de nævnte ydelser, end hvis jobcentret lå på samme gennemsnit som klyngen. Det kan således udledes, at der er rum til at benytte revalidering i større omfang, end det har tilfældet i 2009. Hertil bør det dog bemærkes, at revalidering må betragtes som et aktivt redskab, og derfor ikke nødvendigvis skal ses i forbindelse med de andre ydelser.

Selvom besparelspotentialet er faldet siden 2008, kan den overvejende største besparelse potentielt opnås på a-dagpenge i form af 50, 4 millioner kr. Dette tal er dog på nuværende tidspunkt endnu et rent statsligt beløb, idet der i beregningen endnu ikke er taget hensyn til etableringen af det enstrengede beskæftigelsessystem. Hvis a-dagpenge således fratrækkes, er der derfor tale om et egentligt besparelspotentiale på 19,1 millioner kr.

De områder, hvor der er besparelspotentiale er for dels sygedagpenge (6,9 millioner kr.), for ledighedsydelse (6,4 millioner kr.) og ikke arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere (4,1 millioner kr.). Hertil skal nævnes, at besparelspotentialet indenfor alle tre områder er faldet i forhold til 2008. Det fremgår dog af opgørelsen, at der fortsat er et forholdsvis stort potentiale i at bevare fokus på sygedagpengeområdet og ledighedsydelse i planlægningen af den fremtidige beskæftigelsesindsats.

3. Scorecard - ministermål

Beskæftigelsesministeren udmelder hvert år et begrænset antal beskæftigelsespolitiske mål i form af indsatsområder, hvor der i det kommende år er behov for et særligt fokus. Der er udmeldt tre landsdækkende indsatsområder og mål.

Scorecard - ministermål viser det seneste års udvikling inden for de tre ministermål for Jobcenter Hjørring. Desuden vises de tilsvarende udviklinger i de sammenlignelige jobcentre (klyngen). Jobcentrene sammenlignes og sorteres i scorecardet, så det jobcenter, der har haft den bedste udvikling indenfor de tre ministermål, ligger øverst. Formålet med scorecardet er at understøtte jobcentrenes opfølgning på udviklingen i disse indsatsområder og sammenholde udviklingen med den tilsvarende udvikling i de sammenlignelige jobcentre. Scorecardet giver således jobcentrene en idé om hvilke dele af indsatsen, der kan forbedres.

Tabel 3.1: Scorecard - ministermål

Ministerens mål	Arbejdskraftreserven		Sygedagpengeforløb over 26 uger		Unge på offentlig forsørgelse		Placering
	Dec 2009		Nov 2009		Dec 2009		
Jobcenter	Antal personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal forløb	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal fuldtidspersoner	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	
Odsherred	463	142,4	209	-20,2	448	40,8	1
Hjørring	869	127,5	567	-4,1	882	36,1	2
Syddjurs	457	133,2	332	-5,7	367	46,6	3
Mariagerfjord	598	191,7	292	-18,0	498	46,6	4

Resultatrevision 2009 - Jobcenter Hjørring

Ministerens mål	Arbejdskraftreserven		Sygedagpengeforløb over 26 uger		Unge på offentlig forsørgelse		Placering
	Dec 2009		Nov 2009		Dec 2009		
Jobcenter	Antal personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal forløb	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal fuldtids-personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	
Sønderborg	1.067	162,2	651	6,9	952	35,8	5
Struer	284	181,2	122	-15,9	306	50,5	6
Skive	710	267,9	345	-14,2	680	61,7	7
Ikast-Brande	600	210,9	334	3,4	468	49,7	8
Silkeborg	998	175,7	727	-0,3	969	63,9	8
Rebild	338	275,6	170	-4,5	265	60,3	9
Hele klyngen	6.384	175,2	3.749	-5,0	5.836	47,7	.

Anm.: Jobcenterets/kommunens placering er givet på baggrund af, hvor god udviklingen i jobcenteret/kommunen har været for hvert ministermål ift. samme måned året før, sammenlignet med de andre jobcentre/kommuner i klyngen. Der gives en placering for hvert ministermål, og den viste placering er den gennemsnitlige placering, som jobcenteret/kommunen har opnået i forhold til de andre jobcentre/kommuner i klyngen.

Jobcenter Hjørrings bemærkninger

Scorecardet for ministermålene viser, at Jobcenter Hjørring har klaret sig næstbedst på ministermålene, når man ser på resultatet i november/december 2009 i forhold til samme periode i 2008. Denne placering skyldes dog primært, at stigningen i dels arbejdskraftreserven og dels ungeledigheden har været større i de sammenlignelige jobcentre.

For arbejdskraftreserven er antallet af ledige mere end fordoblet i Jobcenter Hjørring (127 pct.). For en række af jobcentre i klyngen har stigningerne dog været voldsomme med stigninger på over 200 pct. i perioden.

For mål 2, sygedagpengeforløb over 26 uger, er der kun stigninger i to jobcentre i klyngen og flere af disse har oplevet ret gode resultater med nedgange op på mellem 15-20 pct. Jobcenter Hjørring forventer en fortsat gunstig udvikling med de omlægninger af indsatsen, der er gennemført og de, der er på vej til at blive implementeret.

Alle jobcentre i klyngen har oplevet særdeles markante stigninger i antallet af unge ledige på ministermål 3. Jobcenter Hjørring ligger dog også her fint placeret i forhold til de sammenlignelige jobcentre. Den gunstige placering til trods er opgørelsen for ministermål 3 dog et klart udtryk for, hvor vigtig ungeindsatsen bliver i både 2010 og i 2011.

4. Scorecard – rettidighed

En aktiv indsats indgår, ifølge Arbejdsmarkedsstyrelsen, som et væsentligt element i beskæftigelsesindsatsen for så hurtigt og effektivt som muligt at få borgeren tilbage i beskæftigelse, og det påpeges endvidere, at forsøg som "Hurtigt i gang" har vist, at en tidlig og hyppig kontakt kan afkorte ledighedsperioden.

Scorecard – rettidighed har til formål at give et overblik over, hvor ofte indsatsen i et jobcenter gives til tiden og hvilke dele af indsatsen, der i en tilfredsstillende grad er udført til tiden. Scorecardet er, i modsætning til resultatrevision 2008, blevet opdelt efter regioner, dvs. jobcentre i Nordjylland. Der er derfor ikke nødvendigvis tale om kommuner med samme rammevilkår, hvorfor jobcentre ikke sammenlignes direkte med hinanden, men rangordnes efter deres evne til at leve op til minimumskravene til indsatsen. De jobcentre, der har opnået eller er nærmest en rettidigt indsats ligger øverst.

Scorecard – rettidighed indeholder kvartalsvise opgørelser af, hvor store andele af beskæftigelsesindsatsen, der gives til tiden i landets jobcentre (kommuner). Af målinger fremgår jobsamtaler, første aktiveringstilbud, og gentagne aktiveringstilbud for henholdsvis a-dagpenge og kontant- og starthjælp. Første aktiveringstilbud og gentagne aktiveringstilbud

for kontant- og starthjælp er opdelt efter arbejdsmarkedssparate og ikke-arbejdsmarkedssparate, fordi målsætningerne er forskellige for disse grupper. Målsætningerne for hver af målingerne fremgår af scorecardet.

Målsætningen er således, at:

- ❖ Minimum 90 pct. af alle a-dagpengemodtagere skal have deres jobsamtaler, første aktiveringstilbud og gentagne aktiveringstilbud til tiden.
- ❖ Minimum 90 pct. af jobsamtalerne for kontant- og starthjælpsmodtagere gives til tiden
- ❖ Minimum 80 pct. af første- og gentagne aktiveringstilbud til arbejdsmarkedssparate kontant- og starthjælpsmodtagere gives til tiden
- ❖ Minimum 75 pct. af første- og gentagne aktiveringstilbud til ikke-arbejdsmarkedssparate kontant- og starthjælpsmodtagere gives til tiden.

Det angives med en grøn farve i tabellen, når et jobcenter har opnået en målsætning. Der gives et halvt point for opfyldte mål, der er opdelt på arbejdsmarkeds- eller ikke arbejdsmarkedssparate kontant- og starthjælpsmodtagere, og ét point til de øvrige opfyldte mål. Placeringerne tildeles efter det samlede antal points, som jobcentre individuelt har opnået. Jobcentre med pointlighed tildeles samme placering.

Jobcenter Hjørrings bemærkninger

Indledningsvist bør bemærkes, at der er angivet to tabeller for scorecard – rettidighed, hvor tabel 4.1 viser placeringerne for jobcentre i Nordjylland, blandt landets jobcentre. Der er således ikke angivet nogen første eller tredje placering, idet ingen af de nordjyske jobcentre er placeret på disse pladser i det samlede scorecard for alle landets jobcentre. Det samme gør sig gældende for tabel 4.2, som er dannet med henblik på at angive placeringen af jobcentre i klyngen.

Hvis tabel 'Scorecard – rettidighed - Nordjylland' for 3. kvartal 2009 betragtes, ses det, at Jobcenter Hjørring overordnet placerer sig i den nederste halvdel i rangeringen blandt jobcentre i Nordjylland. Placeringen som nummer 6 blandt jobcentre i Nordjylland skyldes mestendels, at rettidigheden for kontant- og starthjælpsmodtagere i 3. kvartal 2009 overvejende har ligget markant under de udmeldte målsætninger. Det gælder nærmere bestemt for jobsamtaler, første aktiveringstilbud for ikke-arbejdsmarkedssparate samt gentagne aktiveringstilbud for arbejdsmarkedssparate og ikke-arbejdsmarkedssparate kontant- og starthjælpsmodtagere, mens målsætningen for første aktiveringstilbud for arbejdsmarkedssparate er opfyldt.

Som det fremgår af tabellen, lever Jobcenter Hjørring overvejende op til målsætningerne for dagpengemodtagere, og ligger endda over, hvad angår rettidige jobsamtaler og gentagne aktiveringstilbud. Nærmere bestemt afgives 95 pct. af jobsamtaler og 93 pct. af gentagne aktiveringstilbud rettidigt. Jobcentret nærmer sig endvidere målsætningen vedrørende rettidige første aktiveringstilbud for dagpengemodtagere, hvor 87 pct. af første tilbud afgives rettidigt, mod målsætningens 90 pct. Hertil bør dog bemærkes, at der, siden 4. kvartal 2008, hvor 89 pct. af afgivelsen af første tilbud er sket rettidigt, er sket et mindre fald i rettidigheden for afgivelsen af første tilbud.

Kolonnen 'Manglende antal jobsamtaler og aktiveringstilbud til tiden for opnået målsætning' angiver, antallet af samtaler og aktiveringstilbud, som hvert enkelte jobcenter i Nordjylland mangler for at opfylde alle de udmeldte rettidigheds målsætninger. Det fremgår af tabellen, at Jobcenter Hjørring mangler 273 samtaler og aktiveringstilbud for at have indfriet målsætninger, og antallet er dermed steget siden 4. kvartal 2008.

Fra Jobcenter Hjørrings side er der, i 4. kvartal 2009, iværksat en række initiativer på området for kontant- og starthjælp med henblik på at forbedre rettidigheden for gruppen, hvor blandt andet arbejdsplanen er gennemgået (jf. afsnit 1C)

Ydermere er det vigtigt at bevare fokus på de forsikrede ledige, således den høje rettidighed for jobsamtaler og gentagne aktiveringstilbud fastholdes, samtidigt med at rettidigheds målsætningen for første aktiveringstilbud søges opfyldt.

Tabel 4.1: Scorecard – rettidighed – for Nordjylland

Rettidighed	A-dagpenge			Kontant og starthjælp					Manglende Antal job-samtaler og aktiverings-tilbud til tiden for opnået målsætning	Placering
	Jobsamtaler	Første Aktiveringstilbud	Gentagne aktiverings-tilbud	Job-samtaler	Første Aktiveringstilbud	Ikke-arbejds-markeds-parate	Gentagne aktiveringstilbud	Ikke-arbejds-markeds-parate		
3. kv. 2009					Arbejds-markeds-parate	Ikke-arbejds-markeds-parate	Arbejds-markeds-parate	Ikke-arbejds-markeds-parate		
Målsætning	90	90	90	90	80	75	80	75		
Kommune	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel		
Læsø	100	100	100	100	50	0	50	100	2	2
Thisted	98	100	99	94	81	48	48	58	32	2
Brønderslev	92	94	93	83	88	46	48	58	99	4
Jammerbugt	92	78	95	85	85	97	67	89	22	4
Vesthimmerland	98	94	91	64	89	67	74	72	126	4
Frederikshavn	98	97	93	80	79	59	79	74	107	5
Morsø	91	96	100	85	60	52	76	57	39	5
Hjørring	95	87	93	75	81	41	61	45	273	6
Aalborg	96	87	95	89	63	38	67	58	495	7
Mariagerfjord	83	91	81	69	57	56	59	64	212	9
Rebild	87	87	81	83	69	72	83	76	39	9
Nordjylland	95	91	93	83	71	48	67	61	1291	.
Hele landet	95	92	93	85	71	55	73	58	13530	.

Tabel 4.2: Scorecard – rettidighed – for klyngejobcentrene

Rettidighed	A-dagpenge			Kontant og starthjælp					Manglende Antal job-samtaler og aktiverings-tilbud til tiden for opnået målsætning	Placering
	Jobsamtaler	Første Aktiveringstilbud	Gentagne aktiverings-tilbud	Job-samtaler	Første Aktiveringstilbud	Ikke-arbejds-markeds-parate	Gentagne aktiveringstilbud	Ikke-arbejds-markeds-parate		
3. kv. 2009					Arbejds-markeds-parate	Ikke-arbejds-markeds-parate	Arbejds-markeds-parate	Ikke-arbejds-markeds-parate		
Målsætning	90	90	90	90	80	75	80	75		
Kommune	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel		
Ikast-Brande	99	96	92	83	84	75	82	74	37	2
Skive	90	92	79	94	86	97	77	93	13	2
Odsherred	98	97	98	81	70	26	83	56	108	4
Syddjurs	96	97	97	81	75	40	73	62	82	5
Sønderborg	95	100	100	81	72	38	73	53	233	5
Hjørring	95	87	93	75	81	41	61	45	273	6
Struer	87	88	77	94	77	73	75	68	14	7
Silkeborg	90	89	92	74	56	56	60	56	348	7
Mariagerfjord	83	91	81	69	57	56	59	64	212	9
Rebild	87	87	81	83	69	72	83	76	39	9



Arbejdsmarkedsudvalget
Hjørring Kommune
Nørregade 2
9800 Hjørring

Sct. Knuds Park 6
9800 Hjørring
Telefon 7233 6282
Fax 7233 3034
lbr@hjoerring.dk
LBR.Hjoerring.dk
www.hjoerring.dk

Hjørring, den 08. april 2010

Hørings svar vedr. Resultatrevision 2009

Det lokale Beskæftigelsesråd har behandlet Resultatrevision 2009 på møde den 31. marts 2010 og har følgende kommentarer hertil:

Den uheldige udvikling i konjunkturerne på det nationale, og hermed også det lokale, arbejdsmarked igennem 2009 afspejler sig naturligt i revisionens tal, som viser massive udfordringer i Hjørring Kommune. På trods af dette, bemærker Det lokale Beskæftigelsesråd sig, at især udviklingen i Hjørring vedr. arbejdskraftreserven, samt ungeledigheden, har ligget på den pæne side if. t. de sammenlignelige jobcentre, med henholdsvis placeringer som nummer 1 og 2. if. t. scorecard på ministermål i klyngen.

Jobcenter Hjørrings særlige indsats på sygedagpengeområdet via *offentligt privat samarbejde*, afspejler sig også i placeringen if. t. ministerens mål, vedr. reduktionen i sygedagpengeforløb over 26 uger. Denne indsats har dog vist bedre resultater på reduktionen i helårspersoner i alt, end på selve ministermålet.

Prognoser fra Beskæftigelsesrådet Nordjylland viser en forventet fortsat stigende ledighed frem til og med 2011. Yderligere er der herfra fokus på kompetenceudvikling samt de unge ledige. Det lokale Beskæftigelsesråd finder det således fortsat relevant, at arbejde hen imod en begrænsning af ledigheden mest mulig, for herved at mindske tilgangen til arbejdskraftreserven i det kommende års beskæftigelsesindsats. Yderligere skal der fokuseres på unge og uddannelse.

Resultaterne af beskæftigelsesindsatsen i 2009 viser, at der er behov for en opprioritering af følgende områder i Jobcenter Hjørring:

1. Aktiveringsgraden af ledige ikke-arbejdsmarkedsparete bør øges
2. Overholdelse af rettidigheden for de ikke-forsikrede ledige ved gentaget tilbud
3. Monitorering af udviklingen af rettidigheden for de forsikrede ledige
4. Beskæftigelsesindsatsen for de helt unge skal prioriteres. Især den gruppe der har problemer udover ledighed, samt unge uden kompetencegivende uddannelse
5. Revalideringsindsatsen skal opprioriteres, herunder særligt uddannelsesrevalidering

Det lokale Beskæftigelsesråd har vedrørende ovenstående punkt 4, unge, bevilliget midler til en styrket ungeindsats igennem 2 år, startende medio 2010, ved at finansierer driften af et tværfagligt ungesekretariat i Hjørring Kommune. En indsats der vil binde Arbejdsmarkedsområdet, Børne- & Familieområdet, UU-vejledning mv. sammen i en fælles indsats, for at få de helt unge marginaliserede i uddannelse eller job.

Med venlig hilsen



Ivan Leth

Formand for Det lokale Beskæftigelsesråd



Til

Jobcenter Hjørring
Att: Michael Duus Nielsen

Aalborg den 13. april 2010

Beskæftigelsesregion Nordjylland vil hermed gerne takke Jobcenter Hjørring for den fremsendte Resultatrevision 2009.

Beskæftigelsesregion Nordjylland vil gerne kvittere for en god resultatrevision. Beskæftigelsesregionen har blandt andet noteret sig, at

- resultatrevisionen har fokus på de opnåede resultater på ministerens 3 udmeldte mål for beskæftigelsesindsatsen i 2009, udviklingen i bestanden af personer på offentlig forsørgelse, indsatsen ved aktiveringsgrad og rettidighed samt jobcentrets besparelspotentiale.
- der kommenteres på både de positive resultater og de særlige udfordringer som resultatrevisionen viser, der er i Hjørring på beskæftigelsesområdet. Særligt udfordringerne i forhold til ungdområdet og rettidig aktivering af de ledige.
- jobcenter Hjørrings bemærkninger til de enkelte opgørelser i resultatrevisionen underbygges af yderligere analyse af data via jobindsats.dk.

Beskæftigelsesregion Nordjylland vurderer derfor også, at Resultatrevision 2009 danner et godt udgangspunkt for jeres drøftelser af Beskæftigelsesplan 2011.

Venlig hilsen

Gitte Rønde
Beskæftigelsesregion Nordjylland