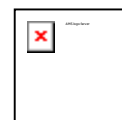


# Resultatoversigt - Mariagerfjord



Resultater	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning		
			Antal	lft. måned før, pct.	lft. samme måned året før, pct.	Bedste udvikling i klyngen ift. året før, pct.	Gnsn. udvikling i klyngen ift. året før, pct.
<b>Arbejdskraftreserve i alt</b>	<b>Feb 2010</b>	<b>605</b>		<b>-2</b>	<b>122</b>	<b>99</b>	<b>125</b>
A-dagpenge	Feb 2010	502		-3	179	122	169
Kontant- og starthjælp	Feb 2010	103		2	11	7	37
<b>Sygedagpengeforløb over 26 uger</b>	<b>Jan 2010</b>	<b>256</b>		<b>-12</b>	<b>-27</b>	<b>-21</b>	<b>-6</b>
<b>Unge under 30 år i alt</b>	<b>Feb 2010</b>	<b>588</b>		<b>0</b>	<b>38</b>	<b>21</b>	<b>34</b>
A-dagpenge	Feb 2010	325		-2	81	56	79
Kontant- og starthjælp	Feb 2010	263		3	7	-10	14
Forsørgelsesgrupper	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning		
			Antal	lft. måned før, pct.	lft. samme måned året før, pct.	Bedste udvikling i klyngen ift. året før, pct.	Gnsn. udvikling i klyngen ift. året før, pct.
<b>Forsørgede i alt (sum af alle fuldtidspersoner nedenfor)</b>		<b>5.638</b>		<b>-0</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>13</b>
<b>Arbejdsmarkedsparate - fuldtidspersoner</b>		<b>1.594</b>		<b>-1</b>	<b>56</b>	<b>44</b>	<b>65</b>
A-dagpenge - antal berørte personer	Feb 2010	1.753		-3	48	32	55
Kontant- og starthjælp - antal berørte personer	Feb 2010	201		-5	-13	-18	7
<b>Ikke-arbejdsmarkedsparate - fuldtidspersoner</b>	<b>Feb 2010</b>	<b>447</b>		<b>3</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>13</b>
Kontant- og starthjælp - antal berørte personer	Feb 2010	453		1	19	1	12
<b>Sygedagpenge - fuldtidspersoner</b>	<b>Jan 2010</b>	<b>730</b>		<b>-1</b>	<b>-12</b>	<b>-14</b>	<b>-10</b>
Antal forløb (26-52 uger)	Jan 2010	135		-9	-11	-29	-4
Antal forløb (over 52 uger)	Jan 2010	121		-15	-40	-44	-7
<b>Revalidering - fuldtidspersoner</b>	<b>Feb 2010</b>	<b>136</b>		<b>-8</b>	<b>8</b>	<b>-30</b>	<b>-3</b>
Antal berørte personer	Feb 2010	138		-10	8	-32	-3
<b>Fleksjob - fuldtidspersoner</b>	<b>Feb 2010</b>	<b>515</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-3</b>	<b>5</b>
Påbegyndte forløb	Feb 2010	12		9	33	-55	-31
Antal berørte personer	Feb 2010	524		1	2	-2	5
<b>Ledighedsydelse - fuldtidspersoner</b>	<b>Feb 2010</b>	<b>135</b>		<b>-1</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>17</b>
Antal berørte personer	Feb 2010	146		-5	5	1	12
Antal forløb (over 13 uger)	Jan 2010	61		-3	-16	5	27
<b>Førtidspension - fuldtidspersoner</b>	<b>Feb 2010</b>	<b>2.082</b>		<b>0</b>	<b>3</b>	<b>-3</b>	<b>1</b>
Påbegyndte forløb	Feb 2010	18		6	80	-78	-10
Indsatsen	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning		
			Procent	lft. måned før, pct. point	lft. samme måned året før, pct. point	Højeste niveau i klyngen i samme måned, pct.	Gnsn. niveau i klyngen i samme måned, pct.
<b>Aktiveringsgrad i alt</b>		<b>24</b>		<b>6</b>	<b>7</b>	<b>26</b>	<b>21</b>
A-dagpenge	Feb 2010	23		6	9	27	19
Kontant- og starthjælp, arbejdsmarkedsparate	Feb 2010	38		1	6	62	45
Kontant- og starthjælp, ikke-arbejdsmarkedsparate	Feb 2010	33		3	-5	36	24
<b>Rettidighed</b>							
Jobsamtaler – a-dagpenge	Jan 2010	61		-10	-19	89	73
Jobsamtaler – kontant- og starthjælp	Feb 2010	89		2	17	97	85
Første tilbud - a-dagpenge	Jan 2010	67		-2	-24	89	74
Første tilbud - kontant- og starthjælp	Jan 2010	68		13	20	97	67
- arbejdsmarkedsparate	Jan 2010	57		4	7	100	77
- ikke-arbejdsmarkedsparate	Jan 2010	73		15	26	95	58
Gentagne tilbud - a-dagpenge	Jan 2010	67		3	-33	100	89
Gentagne tilbud - kontant- og starthjælp	Jan 2010	61		-1	4	94	55
- arbejdsmarkedsparate	Jan 2010	62		-5	-5	100	71
- ikke-arbejdsmarkedsparate	Jan 2010	61		-0	5	94	54

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Antallet af personer og forløb for den viste periode vil generelt være undervurderet som følge af efterregistreringer. Det vil især være tilfældet for sygedagpenge- og a-dagpengemålingerne, hvor antallet af fuldtidspersoner ved den efterfølgende opdatering typisk vil stige med omkring 5-6 procent, og antal forløb med omkring 7-10 procent.

## Bemærkninger til Resultatoversigt - Mariagerfjord:

### *Resultater*

Resultatoversigten viser, at antallet af ledige i arbejdskraftreserven er steget med 122 pct. i perioden februar 2009 - februar 2010. Stigningsprocenten svarer nogenlunde til udviklingen i klyngekommunerne (125 pct.). En opsplitning af reserven på målgrupper fortæller endvidere, at der er blevet 179 pct. flere forsikrede ledige i modsætning til "blot" 11 pct. flere ikke-forsikrede ledige i nævnte år. Førstnævnte målgruppe er i Mariagerfjord vokset med relativt flere ledige end gennemsnittet for klyngen, hvorimod sidstnævnte målgruppes udvikling hører til blandt de mindst stigende i sammenligningsgrundlaget. Målingen for februar 2010 viser endvidere, at arbejdskraftreserven i Mariagerfjord rummer 605 ledige fordelt på 502 a-dagpengemodtagere (83 pct.) og 103 kontant- og starthjælpsmodtagere (17 pct.).

I forhold til ledige i reserven fokuserer jobcenteret primært på de ordinære jobs for målgrupperne, hvilket dog er en vanskelig strategi at gennemføre i en tid med lavkonjunktur. Derfor er det jobcenterets opgave at yde en kvalificeret tidlig indsats, hvor den ledige får det rette tilbud i form af virksomhedsrettet aktivering eller uddannelse i de tilfælde, hvor det skønnes hensigtsmæssigt.

Sygedagpengeforløb over 26 uger er et andet vigtigt parameter for jobcenteret, idet de sygemeldte inden for denne målgruppe i daglig tale udgør beskæftigelsesministerens andet fokusområde. Ved udgangen af januar 2010 havde jobcenteret således 256 forløb med mere end et halvt års varighed, hvilket er et fald på hele 27 pct. ift. samme tidspunkt året før. Dette er tilmed det største procentmæssige fald løbende år, hvis man ser på klyngekommunerne under ét. Som det også nævnes andetsteds i resultatrevisionen, vil Jobcenter Mariagerfjord fortsætte med de gode igangværende initiativer på sygedagpengeområdet. Dette både på fastholdelsesdelen, den tidlige indsats samt den fortløbende kvalificering af projektviften. Alt sammen med fokus på fremdrift i udredningen i hver enkelt sygedagpengesag.

Det tredje og sidste indsatsområde, som udspringer fra beskæftigelsesministeren, omhandler de unge ledige under 30 år. Antallet af fuldtidspersoner i målgruppen er steget med 38 pct. i perioden februar 2009 – februar 2010. Denne stigning er på niveau med sammenligningskommunerne (34 pct.). Der er imidlertid stor forskel på ungeledighedens udvikling i de forskellige målgrupper. De unge a-dagpengemodtagere er steget med 81 pct. i modsætning til "kun" 7 pct. blandt de unge kontanthjælpsmodtagere. For jobcenteret er det afgørende, at alle unge har en kompetencegivende uddannelse, og i de tilfælde hvor uddannelse ikke umiddelbart er nok til at få målgruppen i ordinær beskæftigelse, vil fokus være på opkvalificering og/eller virksomhedsnær aktivering. Særligt vil jobcenteret altid have opmærksomhed på flaskehalsområderne, hvor der er gode jobmuligheder.

### *Forsørgelsesgrupper*

Resultatoversigten viser, at jobcenteret har 5.638 fuldtidspersoner på diverse forsørgelsesydelse. Det skal bemærkes, at optællingen er foretaget på baggrund af data fra både januar 2010 og februar 2010. Op imod 2/5 af personerne på en offentlig ydelse i kommunen er førtidspensionister og dermed omfattet af en *varig* forsørgelsesydelse.

Der er sket en stigning i antallet af arbejdsmarkedsparete fuldtidsledige på 56 pct. i det forgangne år, hvilket er mindre end den gennemsnitlige stigning i klyngen (65 pct.). Igen er der markant forskel på, om man betragter udviklingen inden for de forsikrede ledige, eller om man ser på kontanthjælpsmodtagerne. I februar 2010 er der således 48 pct. flere forsikrede ledighedsberørte ift. året før, hvorimod der er 13 pct. færre registrerede kontanthjælpsmodtagere i samme periode. Der har med andre ord været meget forskellige udviklingstendenser på dette parameter, afhængig af om man ser på arbejdsmarkedsparete forsikrede eller ikke-forsikrede ledige. For gruppen af ikke-forsikrede ledige viser interne udtræk, at jobcenteret hovedsageligt haft held med at hjælpe målgruppen i ordinært arbejde sekundært hjælpe målgruppen i gang med et uddannelsesforløb. Det kan imidlertid også konstateres, at en del kontaktforløb er afsluttet med årsagen "*målgruppeskift*", hvilket fortæller, at nogle af de tidligere ikke-forsikrede arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere fortsat er registreret i sagsbehandlingssystemerne blot under en anden LAB-målgruppe. På opgørelsestidspunktet for resultatrevisionen er der 1.954 berørte arbejdsmarkedsparete ledige fordelt på 1.753 a-dagpengemodtagere (90 pct.) og 201 kontanthjælpsmodtagere (10 pct.).

I februar 2010 var 453 ikke-arbejdsmarkedsparete kontant- og starthjælpsmodtagere berørt af ledighed i Mariagerfjord. Dette er en stigning på 19 pct. sammenlignet med sidste år og en dårligere udvikling end gennemsnitsjobcenteret i klyngen (12 pct.). I et forsøg på at bringe målgruppen tættere på arbejdsmarkedet arbejder Jobcenter Mariagerfjord med dobbeltsporede forløb, som både tager højde for de sociale vilkår, som er en del af målgruppens "bagage", samt den jobmæssige tilgang til arbejdsmarkedet. Et eksempel på et succesfuldt tiltag overfor målgruppen er virksomhedscentrene, hvor de mindre ressourcestærke ledige prøver kræfter med en almindelig arbejdsplads og tager del i den almindelige opgaveportefølje på virksomheden. Jobcenter Mariagerfjord er meget langt fremme i etableringen og vedligeholdelsen af virksomhedscentrene, hvilket også fremover bl.a. vil komme de

ikke-arbejdsmarkedsparate ledige til gode i form af erhvervs erfaring og udvikling af sociale kompetencer. Det er jobcenterets forhåbning, at virksomhedscentrene vil medføre, at antallet af ikke-arbejdsmarkedsparate ledige begrænses yderligere, fordi målgruppen får et løft og hjælpes godt og sikkert i gang på arbejdsmarkedet.

Resultatoversigten viser, at Jobcenter Mariagerfjord har gennemgået en meget positiv udvikling på sygedagpengeområdet, således at der pt. er markant færre sygedagpengemodtagere med et mellemlangt/langt sygeforløb end samme tidspunkt sidste år. Mest positivt bemærkelsesværdigt er det, at gruppen af langtidssygemeldte, er reduceret med 40 pct., hvilket skyldes en mere systematisk opmærksomhed på, at "risikosager" ikke udvikler sig til langtidssygemeldinger. Derudover har jobcenteret i samarbejde med anden aktør formået at afslutte en stor del af de mange forløb, som tidligere var en del af sagsmængden over 52 uger. Dette har vigtigst af alt afklaret den sygemeldtes videre skæbne, men den positive udvikling har naturligvis også forbedret den kommunale økonomi for sygedagpengeområdet. En af jobcenterets fornemmeste opgaver for det kommende år er selvsagt at fortsætte den gunstige udvikling på sygedagpengeområdet, så de sygemeldte medborgere bringes ud af sygdom og tilbage på arbejdsmarkedet.

På revalideringsområdet har jobcenteret haft en stigning på 8 pct. sammenlignet med året. Det står i klar kontrast til de øvrige jobcentre i klyngen, som i gennemsnit har haft et mindre fald i antallet af revaliderende. Jobcenteret anerkender, at der er blevet flere på revalideringsydelse, men det er dog værd at brede perspektivet lidt ud. Revalideringsområdet bør ikke udelukkende vurderes i forhold til, hvor mange revaliderende der har et kontaktføreløb, men i lige så høj grad vurderes i forhold til effekten af revalideringerne. Her tænkes især på, hvorvidt revaliderende kan bestride et ordinært job efter revalideringens gennemførelse. Undersøgelser viser, at Jobcenter Mariagerfjord netop har en høj succesrate, når det gælder evnen til at bruge revalideringsinstrumentet som døråbner til nye muligheder på arbejdsmarkedet<sup>1</sup>.

I februar 2010 var 515 fuldtidspersoner ansat i et fleksjob. Dette er praktisk talt identisk med opgørelsen for februar 2009. For jobcenteret er det højt prioriteret, at den medborger, som efter grundige arbejdsprøvnings har fået bevilget et fleksjob, får en plads på arbejdsmarkedet, der tager højde for de skånehensyn, borgeren end måtte have.

Antallet af fuldtidspersoner på ledighedsydelse er steget med 15 pct. i perioden februar 2009 – februar 2010, hvilket er på niveau med klyngekommunerne. Mest iøjnefaldende er det dog, at Jobcenter Mariagerfjord som eneste jobcenter i klyngen har formået at nedbringe antallet af ledighedsydelsesforløb over 13 uger ift. året før – selv i en tid med lavkonjunktur. Jobcenteret har løbende fokus på opfølgningerne, så personer så vidt muligt ikke afskediges fra fleksjobs under krisen og på den måde havner på ledighedsydelse. Derudover er det højt prioriteret, at nyvisiterede til et fleksjob hurtigt hjælpes ud af den passive ledighedsydelse og tilbage på arbejdsmarkedet.

Ultimo februar 2010 var 2.082 fuldtidspersoner i kommunen omfattet af en førtidspensionsydelse. Dette er 59 flere personer end ved sidste resultatrevision, hvilket svarer til en stigning på 3 pct. Stigningen skyldes bl.a., at en række langtidssygemeldte er blevet afklaret og har fået bevilget pension. Jobcenteret er bevidst om udviklingen og det faktum, at der er relativt flere førtidspensionister i Mariagerfjord Kommune sammenlignet med klyngekommunerne jf. delanalysen *Besparesespotentialer - Mariagerfjord*.

#### **Indsatsen**

Aktiveringsstrategien er en vigtig medspiller i en effektiv beskæftigelsesindsats. Således også i Jobcenter Mariagerfjord hvor der arbejdes efter devisen, at den ledige altid skal have det *rette tilbud rettidigt*. En afgørende forudsætning i nævnte forbindelse er, at projektviften er tilpas veludviklet og bred til at imødekomme den stigende ledighed. Denne præmis forsøger jobcenteret løbende at efterleve i hverdagen, så de ledige gives de bedst mulige vilkår for at blive en del af arbejdsmarkedet. Redskaberne som jobcentret anvender i aktiveringsøjemed er: Offentlige og private løntilskudsordninger, virksomhedspraktikker, afklarings- og vejledningsforløb samt uddannelse og/eller opkvalificering i de tilfælde, hvor det skønnes hensigtsmæssigt. Typisk vil kompetenceudviklende tiltag være relevante ift. mangelområderne, som tydeliggøres i beskæftigelsesregionens arbejdsmarkedsmodel.

Den samlede aktiveringsgrad for Jobcenter Mariagerfjord er i resultatrevisionen målt til 24 pct., hvilket er 3 procentpoint højere end gennemsnittet for sammenligningsgrundlaget. For de forsikrede ledige ligger aktiveringsgraden på 23 pct. – også højere gennemsnittet for klyngen. For gruppen af a-dagpengemodtagere er den primære aktiveringsform rettet mod løntilskud, som kan være et glimrende springbræt til ordinær ansættelse. For nogle brancher vil det imidlertid være mere eller mindre påkrævet, a-dagpengemodtageren opkvalificeres for at bringe vedkommende tættere på

<sup>1</sup> <http://www.dknyt.dk/sider/artikel.php?id=48569>

arbejdsmarkedet. Dette forhold er jobcenteret naturligvis opmærksom på i den daglige kontakt og aktiveringsdialog med virksomhederne og de ledige.

Aktiveringsgraden for de ikke-forsikrede målgrupper ligger generelt højere end på a-dagpengeområdet. For de arbejdsmarkedssparate kontanthjælpsmodtagere er aktiveringsgraden således 38 pct., hvilket er 6 procentpoint større end målingen sidste år. Det er dog fortsat et noget lavere aktiveringsniveau end gennemsnitsgraden for klyngen (45 pct.), hvorfor jobcenteret vil bestræbe sig på at bringe endnu flere arbejdsmarkedssparate kontanthjælpsmodtagere ud i aktivitet. For gruppen af ikke-arbejdsmarkedssparate kontanthjælpsmodtagere forholder det sig sådan, at ca. hver tredje var aktiveret på opgørelsestidspunktet. Dette placerer Jobcenter Mariagerfjord på et gennemsnitligt højere aktiveringsniveau end resten af klyngen.

Det gælder for alle målgrupper (a-dagpenge, kontant- & starthjælp), at jobcenteret til hver en tid vægter aktivitet i ledighedsperioden højt, så de ledige ikke parkeres på passiv forsøgelse.

Rettidighed i sagsbehandlingen er et parameter, som jobcenteret forholder sig aktivt til ift. sikring af en kvalificeret beskæftigelsesindsats. Initiativerne på rettidighedsområdet er mange, og de er nærmere beskrevet i delanalysen *Rettidighedsoversigt – Mariagerfjord*. Der henvises derfor til nævnte delanalyse for en mere udførlig beskrivelse af de tiltag, som jobcenteret har iværksat på rettidighedsområdet for at forbedre de svigtende måltal.

Jobcenter Mariagerfjord har ikke formået at løfte jobsamtaledelen op på 90 pct., som er den officielle indikator for en generel rettidig sagsbehandling. På kontanthjælpsområdet er målsætningen dog tilnærmelsesvis indfriet, idet resultatoversigten afslører en rettidighed på 89 pct., hvilket hører til blandt de højeste rettidighedsprocenter i klyngen. Anderledes bekymrende ser det ud med rettidigheden for afholdelse af jobsamtaler med de forsikrede ledige. Resultatoversigten fortæller, at op imod hver tredje ikke får gennemført en samtale til tiden. Dette er stærkt bekymrende, hvorfor der ledelsesmæssigt er iværksat en lang række rettidighedsforbedrende initiativer, som er beskrevet andetsteds i resultatrevisionen.

Afgivelse af rettidige *første tilbud* til de forsikrede ledige er heller ikke umiddelbart tilfredsstillende. Således viser resultatoversigten, at jobcenteret har en rettidighedsprocent på 67, hvilket er 24 procentpoint lavere end samme måned året før, 7 procentpoint lavere end gennemsnittet i klyngen og 22 procentpoint lavere end klyngens bedste jobcenter.

Gruppen af arbejdsmarkedssparate kontanthjælpsmodtagere har en rettidighedsprocent på tilbudsdelen på 57 pct., hvilket er 20 procentpoint fra den gennemsnitlige rettidighed blandt de kommuner, jobcenteret sammenligner sig med. Mere positivt ser det trods alt ud for afgivelse af første tilbud til de ikke-arbejdsmarkedssparate kontanthjælpsmodtagere, som i 73 pct. af tilfældene aktiveres rettidigt. Det er 15 procentpoint bedre end gennemsnittet, og tæt på Arbejdsmarkedsstyrelsens krav om en rettidighed på 75 pct. for målgruppen.

Slutteligt er det på sin plads at knytte en bemærkning til resultatoversigtens tal for Jobcenter Mariagerfjords rettidighed omkring tilbudsgivning til de flergangsaktiverede. På a-dagpengeområdet kan jobcenteret fremvise en rettidighedsprocent på 67, hvilket er markant lavere end de 89 pct., som er gennemsnitsprocenten for klyngekommunerne. På kontanthjælpsområdet ligger rettidigheden for begge målgrupper på godt 60 pct., hvilket ikke er acceptabelt i forhold til de officielt udmeldte målsætninger om en rettidighed på 80 pct. og 75 pct. for henholdsvis de arbejdsmarkedssparate og ikke-arbejdsmarkedssparate kontanthjælpsmodtagere.

# Besparelsespotentiale - Mariagerfjord



Forsørgelsesydelse 1. kvartal 2009 - 4. kvartal 2009	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen i jobcentret	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen i klyngen	Potentiel reduktion af antal fuldtidspersoner ift. klyngen	Besparelsespotentiale (i mio. kr.)
A-dagpenge	3,40	3,12	77	12,5
Kontant- og starthjælp, arbejdsmarkedsparete	0,65	0,71	-17	-1,2
Kontant- og starthjælp, ikke-arbejdsmarkedsparete	1,43	1,71	-79	-4,9
Introduktionsydelse	0,02	0,07	-15	-0,3
Revalidering, inkl. forrevalidering	0,63	0,46	48	2,8
Sygedagpenge	2,60	2,73	-37	-3,3
Ledighedsydelse	0,38	0,48	-28	-3,5
Førtidspension	7,32	6,85	131	9,2
<b>I alt</b>	<b>16,42</b>	<b>16,13</b>	<b>257</b>	<b>24,6</b>

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Tabellen viser, hvor mange fuldtidspersoner og hvor mange udgifter til forsørgelsesydelse (efter statslig refusion), som kan spares i jobcentret, hvis jobcentret nedbringer andelen af fuldtidspersoner på forsørgelsesydelse af befolkningen til samme niveau som den gennemsnitlige andel fuldtidspersoner for de sammenlignelige jobcentre (klyngen). Besparelsespotentialet i jobcentret beregnes ved at gange den potentielle reduktion af fuldtidspersoner med udgiften (ekskl. udgift til løntilskud) til en gennemsnitlig fuldtidsperson på forsørgelsesydelsen i jobcentret. Et negativt besparelsespotentiale kan forekomme, hvis andelen af fuldtidspersoner af befolkningen i jobcentret er lavere end gennemsnittet i klyngen. Negative besparelsespotentialer regnes ikke med i det samlede besparelsespotentiale for alle forsørgelsesydelse. Det samlede besparelsespotentiale vil således være 0 kroner, hvis andelen af fuldtidspersoner på forsørgelsesydelse af befolkningen i jobcentret er mindre end den gennemsnitlige andel i klyngen for alle forsørgelsesgrupper. For at beregne jobcentrets potentielle reduktion af antal fuldtidspersoner ift. klyngen trækkes klyngens andel af fuldtidspersoner på offentlige forsørgelsesydelse af befolkningen fra andelen i jobcentrets. Forskellen i andelen kan således både være positiv og negativ. Den potentielle reduktion i fuldtidspersoner findes ved at gange antallet af personer i befolkningen i jobcentret med forskellen i procentandelene.

## Indledende bemærkninger til Besparelsespotentiale – Mariagerfjord:

Ovenstående tabel viser, at Jobcenter Mariagerfjord har et besparelsespotentiale på 24,6 mio. kr., hvis andelen af fuldtidspersoner inden for a-dagpengeområdet, revalideringsområdet samt førtidspensionsområdet reduceres til et niveau, som svarer til gennemsnittet for klyngekommunerne. I fuldtidspersoner svarer det til, at jobcenteret bør kunne reducere antallet af forsikrede ledige med 77 personer, antallet af revaliderer/forrevaliderer med 48 personer og antallet af førtidspensionister med 131 personer. I opgørelsen af besparelsespotentialet forholder revisionen sig *ikke* til de forsørgelsesområder, hvor kommunen har en mindre andel fuldtidspersoner end gennemsnitsandelen for klyngen. Det betyder, at de såkaldte *negative besparelsespotentialer* ikke indregnes i det samlede besparelsesoverslag. I det følgende knyttes en kort bemærkning til hvert forsørgelsesområde, hvor revisionen anviser et *positivt besparelsespotentiale*.

### Førtidspension

Førtidspensionsområdet indeholder et stort potentiale for besparelser, idet Mariagerfjord Kommune kan spare 9,2 mio. kr., hvis andelen af førtidspensionister finder et niveau svarende til gennemsnittet for klyngen. Det skal dog bemærkes, at førtidspension som bekendt er en varig forsørgelsesydelse, hvorfor andelen af førtidspensionister kun kan reduceres ved, at kommunen tilkender relativt færre pensioner fremover, eller hvis den befolkningsmæssige sammensætning af kommunens medborgere ændrer sig. Derudover vil antallet af tilkendte førtidspensioner i sammenligningsgrundlaget også kunne påvirke det anviste besparelsespotentiale i Mariagerfjord Kommune.

Det eneste værktøj, som jobcentret umiddelbart selv kan øve indflydelse på, er procedurerne for indstilling til førtidspension. Det er og vil derfor fortsat være højt prioriteret, at personer på vej ud af arbejdsmarkedet får sagen grundigt belyst, og at de ikke-jobklare borgere får et tæt og individuelt sagsforløb i håbet om at bringe dem nærmere arbejdsmarkedet. Indsatsen på dette område forstærkes endvidere af det faktum, at beskæftigelsesministerens mål for 2011 netop er en reduktion af antallet af personer på varige forsørgelsesydelse som eksempelvis *førtidspension*. Når det er sagt, skal det selvfølgelig også påpeges, at lovgivningen i almindelighed opstiller rammer for, hvad jobcenteret har af reelle alternativer til en person med en dokumenteret ubetydelig arbejdsevne.

Som perspektiverende bemærkning skal det i øvrigt nævnes, at besparelsespotentialet på pensionsområdet er blevet 0,5 mio. kr. *mindre* i forhold til sidste års resultatrevision, hvilket både

skyldes en større andel førtidspensionister blandt kommunerne i klyngen samt en mindre andel fuldtidspersoner på ydelsen i Mariagerfjord Kommune ift. kommunens befolknings sammensætning.

#### A-dagpenge

På a-dagpengeområdet påviser resultatrevisionen en mulig besparelse på 12,5 mio. kr., hvilket dækker over kommunens "merudgifter" til 77 fuldtidspersoner. I forhold til sidste år er det en stigning i besparelspotentialet på hele 9,1 mio. kr., hvilket skyldes, at der nu er 3,4 pct. af befolkningen i Mariagerfjord Kommune, som modtager a-dagpenge, i modsætning til et gennemsnitligt niveau på 3,12 pct. blandt klyngekommunerne. Den procentvise niveauforskel mellem andelen af forsikrede ledige i Mariagerfjord og i klyngekommunerne er blevet 0,18 pct. større i løbet af 2009, hvilket nødvendigvis må medføre nævnte forøgelse i besparelspotentialet. Udgifterne på dagpengeområdet udgør ca. halvdelen af det samlede besparelspotentiale.

Jobcenter Mariagerfjord er opmærksom på den mulige besparelse på a-dagpengeområdet, hvorfor der fremadrettet fortsat vil være et skarpt fokus på, at målgruppen ikke "hænger fast" i ledighed men derimod tilbydes en kvalificeret tidlig indsats. Det kan være i form af virksomhedsrettede tiltag som eksempelvis løntilskudsordninger, der kan være et godt springbræt for den ledige til en permanent ansættelse, men det kan også være diverse opkvalificerende tiltag og uddannelse, så den ledige kan bestride jobs inden for eks. mangelområder jf. beskæftigelsesregionens arbejdsmarkedsbalancemodel. Jobcenter Mariagerfjords partnerskabsaftale med LO a-kasserne vil forhåbentlig også vise sig at være en succesfuld konstruktion, så de forsikrede ledige hurtigere hjælpes ud af ledighed samtidig med, at kommunen kan frigive ressourcer til andre opgaver ift. målgruppen.

#### Revalidering, inkl. forrevalidering

Andelen af revaliderende og forrevaliderende er større i Mariagerfjord Kommune sammenlignet med klyngens gennemsnit. Resultatrevisionen estimerer på den baggrund en nettobesparelse på 2,8 mio., hvis jobcenteret formår at reducere antallet af fuldtidspersoner i målgruppen til det gennemsnitlige niveau for sammenligningsgrundlaget (48 fuldtidspersoner). Det er værd at notere sig, at Jobcenter Mariagerfjords besparelspotentiale er mere end fordoblet ift. sidste års resultatrevision, hvilket forstærker nødvendigheden af, at jobcenteret fremover gør sig endnu flere overvejelser om udgiftsstrukturen på revalideringsområdet.

Den umiddelbare kilde til besparelse ligger gemt i den tid, hvori revalideringen gennemføres, og undersøgelser viser, at en revalidering i gennemsnit tager 8 måneder. Det er selvsagt altid hensigten, at revalideringen gennemføres så effektivt og hurtigt som muligt, hvilket nødvendigvis indbefatter et sagsforløb, hvor der hele tiden er fremdrift i afklaringen. Jobcenteret arbejder konsekvent med indarbejdelsen af gode, faste og velfungerende arbejdsgangsrutiner – også på revalideringsområdet. Denne hensigtserklæring skal dog altid ansues i lyset af revaliderendes ønsker, begrænsninger samt motivation for at være en del af arbejdsmarkedet, hvilket selvfølgelig påvirker revalideringsprocessens omfang og tidsmæssige perspektiver. Men det er indlysende, at revalideringsområdet vil få meget stor bevågenhed fremover, da en målrettet revalideringsindsats jo netop kan medvirke til, at borgeren undgår en varig forsørgelsesydelse jf. beskæftigelsesministerens indsatsområder og mål for næste år. Beskæftigelsesindsatsen hænger uvægerligt sammen på tværs af målgrupper, og på den måde kan man tale om "forbundne kar" mellem ydelserne.

En nyligt offentliggjort undersøgelse viser i øvrigt, at Jobcenter Mariagerfjord i perioden 2. kv. 08 – 1. kv. 09 har været blandt de allerbedste jobcentre i landet, når det drejer sig om at få revaliderer i ordinær beskæftigelse<sup>1</sup>.

#### Afsluttende bemærkninger til besparelspotentialet

Forudsætningen for en besparelse på 24,6 mio. er, at personerne inden for de respektive forsørgelsesområder bringes helt ud af offentlig forsørgelse og ikke blot "flyttes" til andre offentlige forsørgelsesordninger. Denne præmis er vigtig at holde sig for øje, for problematikken afspejler essensen af de vilkår, som et jobcenter skal forholde sig i dagligdagen. Ikke desto mindre er det interessant at se de områder, hvor det bør være muligt at nedbringe udgiftsniveauet, og Jobcenter Mariagerfjord vil således arbejde målrettet med effektiviteten på nævnte forsørgelsesområder. Endvidere er det bemærkelsesværdigt, at besparelsoversigten på mange måder ligner sidste års revision, idet præcis de samme forsørgelsesgrupper rummer potentialet for besparelser. Det positive besparelspotentiale er blevet forøget med 10,4 mio. kr. sammenholdt med sidste års resultatrevision, og hvis man ser på de forsørgelsesgrupper, hvor jobcenteret har et negativt besparelspotentiale, er der sket en udvikling på 7,3 mio. kr. sammenholdt med tallene for resultatrevision 2008. Dette fortæller noget om, at de økonomiske implikationer ved beskæftigelsesindsatsen er blevet forstærket i det forgangne år. Jobcenteret vil arbejde på, at

<sup>1</sup> [www.agenda.da.dk](http://www.agenda.da.dk), nr. 5 af 25. marts 2010, "Kommuner skyder forbi med revalidering"

områderne for særligt de positive besparelsmuligheder får ekstra bevågenhed, inden andelen af disse forsørgelsesgrupper finder et permanent højt leje og dermed får karakter af mere strukturelt funderede udfordringer, der kræver en endnu mere vidtrækkende beskæftigelsesindsats. Slutteligt skal det nævnes, at det samlede positive besparelspotentiale varierer fra 9,3 mio. kr. til 77,2 mio. kr. blandt jobcentrene i samme klynge som Jobcenter Mariagerfjord. Det gennemsnitlige besparelspotentiale i klyngen (ekskl. Mariagerfjord) beløber sig til 36,4 mio. kr., hvorved Jobcenter Mariagerfjord altså har et mindre samlet potentiale for besparelse sammenlignet med gennemsnittet i klyngen.

# Scorecard - Mariagerfjord



Ministerens mål	Arbejdskraftreserven		Sygedagpengeforløb over 26 uger		Unge på offentlig forsørgelse		Placering
	Feb 2010		Jan 2010		Feb 2010		
Jobcenter	Antal personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal forløb	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal fuldtids-personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	
Mariagerfjord	605	121,6	256	-27,3	588	38,5	1
Odsherred	503	98,8	198	-21,4	498	38,9	1
Syddjurs	499	113,2	293	-10,1	419	35,2	2
Hjørring	1.004	99,6	514	-2,5	959	22,4	3
Struer	298	122,4	118	-16,9	335	38,8	4
Sønderborg	1.051	125,5	610	2,9	1.006	21,2	5
Rebild	372	148,0	160	-4,2	315	42,6	6
Ikast-Brande	599	150,6	314	4,0	520	35,9	7
Skive	722	162,5	334	-14,6	780	45,9	7
Silkeborg	995	129,8	689	-4,2	1.029	46,1	8
Hele klyngen	6.648	124,6	3.486	-7,6	6.449	34,6	.

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Jobcenterets/kommunens placering er givet på baggrund af, hvor god udviklingen i jobcenteret/kommunen har været for hvert ministermål ift. samme måned året før, sammenlignet med de andre jobcentre/kommuner i klyngen. Der gives en placering for hvert ministermål, og den viste placering er den gennemsnitlige placering, som jobcenteret/kommunen har opnået i forhold til de andre jobcentre/kommuner i klyngen.

## Indledende bemærkninger til Scorecard - Mariagerfjord:

Når vi ser på udviklingen indenfor beskæftigelsesministerens 3 målområder, har Jobcenter Mariagerfjord oplevet en stigning i henholdsvis arbejdskraftreserven<sup>1</sup> samt antallet af unge under 30 år på offentlig forsørgelse<sup>2</sup> i perioden februar 2009 til februar 2010. Jobcenteret har derimod formået at reducere antallet af sygedagpengeforløb med en varighed over 26 uger. Hvis ministermålene ansues samlet, har jobcenteret haft den bedste, eller mindst negative udvikling om man vil, blandt samtlige sammenligningskommuner. Således har Jobcenter Mariagerfjord haft den fjerde mindste stigningstakt i arbejdskraftreserven, det største fald af mellemlange og lange sygedagpengeforløb samt den femte mindste procentmæssige stigning af unge på offentlig forsørgelse. Dette placerer Jobcenter Mariagerfjord på en delt førsteplads i klyngen<sup>3</sup>, når vi ser på den årlige udvikling inden for ministerens udvalgte indsatsområder.

### Arbejdskraftreserven:

I perioden februar 2009 til februar 2010 har Jobcenter Mariagerfjord oplevet en stigning i antallet af personer i arbejdskraftreserven på hele 121,6 pct., hvilket naturligvis hovedsageligt skyldes de for tiden negative økonomiske konjunkturer. Stigningen i reserven i Mariagerfjord er i øvrigt mindre end den gennemsnitlige stigning i reserven for klyngen som helhed. Som det fremgår af resultatoversigten andetsteds i resultatrevisionen, dækker udviklingen i arbejdskraftreserven over markante forskelle mellem forsikrede og ikke-forsikrede ledige. Mens antallet af ikke-forsikrede fuldtidsledige i reserven er steget med "kun" 11 pct., er antallet af ledige, der er medlem af en a-kasse, steget med 179 pct. i det forgangne år. I et forsøg på at begrænse tilgangen til reserven fremover vil jobcenteret forsøge at styrke den tidlige indsats, og for de arbejdsmarkedsparete ledige, som uundgåeligt bliver en del af reserven, vil jobcenteret iværksætte opkvalificerende og/eller virksomhedsnære tiltag for at bringe de ledige ud på arbejdsmarkedet.

### Sygedagpengeforløb over 26 uger:

På sygedagpengeområdet har udviklingen været yderst gunstig for Jobcenter Mariagerfjord i det forgangne år. Ingen kommune i sammenligningsgrundlaget har procentmæssigt reduceret antallet af

<sup>1</sup> I arbejdskraftreserven indgår fuldtidsledige a-dagpengemodtagere og arbejdsmarkedsparete kontant- eller starthjælpsmodtagere, der har været ledige i 13 uger uden afbrydelser.

<sup>2</sup> I ungemålgruppen indgår ledige i alderen 18-29 år, som modtager enten a-dagpenge, kontant- eller starthjælp eller introduktionsydelse omregnet til fuldtidspersoner.

<sup>3</sup> Eksempelvis vil et jobcenter, der har den bedste årlige udvikling i klyngen for to ministermål og den næstbedste udvikling for ét ministermål (i alt 1+1+2=4 "point"), blive placeret bedre end et jobcenter, der har den bedste udvikling for ét ministermål og den næstbedste udvikling for to ministermål (i alt 1+2+2=5 "point").

sygedagpengeforløb over 26 uger mere end Jobcenter Mariagerfjord. Mere præcist har jobcenteret mindsket antallet af forløb inden for ministerens andet indsatsområde med hele 27,3 pct. i tidsrummet januar 2009 – januar 2010. Dette er markant bedre end udviklingen blandt sammenligningskommunerne, hvor der i gennemsnit har været en reduktion i målgruppen på 7,6 pct. i samme periode. Som følge af den gode udvikling på sygedagpengeområdet vil jobcenteret fortsætte de initiativer, som allerede er iværksat på området. Det handler bl.a. om kvalitet i den forebyggende indsats, fastholdelsesinitiativer, kontinuerlig fremdrift i udredningen samt konstant ledelsesmæssig opmærksomhed på den generelle udvikling af sagsforløb inden for hele målgruppen. Jobcenteret forsøger med andre ord løbende at være på forkant med udviklingen på sygedagpengeområdet for altid at kunne yde en kvalificeret indsats for at bringe den sygemeldte borger tilbage på arbejdsmarkedet.

#### Unge på offentlig forsørgelse:

På det tredje ministermålsområde, de unge ledige, har Jobcenter Mariagerfjord ligesom de øvrige jobcentre i klyngen haft en negativ udvikling i form af et øget antal unge ledige. Således er der blevet 38,5 pct. flere fuldtidspersoner i målgruppen i løbet af det seneste år, hvilket dog er på niveau med den gennemsnitlige udvikling i sammenligningsgrundlaget. Udviklingen i ungegruppen varierer, alt efter om man ser på de unge a-dagpengemodtagere, eller om man kigger på kontanthjælpsgruppen jf. resultatoversigten. Antallet af unge ledige i førstnævnte gruppe er vokset med hele 81 pct. løbende år, hvorimod antallet af unge ikke-forsikrede ledige er steget med "blot" 7 pct. i samme tidsrum. For at bringe de unge ud af nævnte forsørgelsesydelse er jobcenteret bevidst om, at unge uden kompetencegivende uddannelse, og med ledighed som eneste problem, påbegynder et uddannelsesforløb, ligesom unge ledige med uddannelse så vidt muligt tilbydes opkvalificerende forløb eller virksomhedsrettet aktivering. Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) er en meget vigtig medspiller på arbejdsmarkedsområdet, når det drejer sig om at afklare og motivere de unge til at tage en uddannelse. For de ikke-uddannelsesparate unge vil jobcenteret have fokus på flersidede forløb, der kombinerer en social og en jobmæssig indgang til beskæftigelsen. Det afgørende er her, at de unge ikke holdes i passiv forsørgelse men derimod visiteres til eksempelvis virksomhedscentre, hvor en mentor tilmed kan kobles på som støtteperson. På den måde er det forhåbningen, at antallet af unge begrænses så meget som muligt fremadrettet, og at målgruppen som helhed rustes bedst muligt til fremtidens arbejdsmarked.

Rettidighed	A-dagpenge			Kontant- og starthjælp					Manglende antal job-samtaler og aktiverings-tilbud til tiden for opnået målsætning	Placering
	Job-samtaler	Første aktiverings-tilbud	Gentagne aktiverings-tilbud	Job-samtaler	Første aktiveringstilbud		Gentagne aktiveringstilbud			
4. kv. 2009	90	90	90	90	Arbejds-markeds-parate	Ikke-arbejds-markeds-parate	Arbejds-markeds-parate	Ikke-arbejds-markeds-parate		
Målsætning	90	90	90	90	80	75	80	75		
Jobcenter	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel		
Thisted	93	92	95	92	72	43	63	57	36	4
Frederikshavn/Læsø	93	85	94	91	80	49	65	70	49	5
Vesthimmerland	91	88	97	59	94	52	79	80	167	6
Morsø	85	91	100	84	91	61	75	61	85	7
Aalborg	91	84	96	87	76	45	74	60	420	8
Jammerbugt	59	77	98	86	68	88	67	80	488	8
Brønderslev	82	66	91	85	58	64	81	66	222	9
Hjørring	84	78	92	76	87	48	71	53	413	9
Rebild	79	87	91	85	59	69	50	60	140	10
Mariagerfjord	68	63	81	87	62	61	73	74	427	12
Nordjylland	86	81	94	85	77	52	71	63	2117	
Hele landet	87	82	94	87	78	57	75	64	13391	

Kilde: Jobsindsats.dk

Anm.: En grøn farve i tabellen angiver, at den givne rettidighedsmålsætning er nået. Placeringen er givet på baggrund af antallet af opnåede rettidighedsmålsætninger. Rettidighedsopgørelserne er ikke korrigeret for personer, der er fritaget for aktivering som følge af barsel mv.

### Bemærkninger til Rettidighedsoversigten:

Overholdelse af rettidighed i sagsbehandlingen er et meget højt prioriteret i Jobcenter Mariagerfjord, og opmærksomheden er absolut ikke blevet mindre som følge af resultatrevisionens ikke just opløftende tal for området. I revisionsårets sidste kvartal opfylder Jobcenter Mariagerfjord således ikke en eneste af Arbejdsmarkedsstyrelsens målsætninger på rettidighedsområdet. Sammenlignet med resultatrevision 2008 har jobcenteret dog forbedret procentsatserne for halvdelen af de 8 parametre for rettidighed. Desværre er ingen af procentsatserne endnu tilfredsstillende ift. de officielle målsætninger. Samtidig skal det siges, at rettidighedsprocenterne tilsvarende er blevet forværret på halvdelen af parametrene; nærmere bestemt de områder hvor jobcenteret rent faktisk opfyldt rettidighedskravet ved den seneste resultatrevision. Summa summarum er der således fremgang på 4 parametre og tilbagegang på 4 parametre, hvilket dog efterlader Jobcenter Mariagerfjord i en situation, hvor ingen rettidighedsmålsætninger er imødekommet. Tallene for 4. kvartal 2009 taler deres eget tydelige sprog, og der skal ikke herske tvivl om, at jobcenteret gør alt, hvad der er muligt for at rette op på de skrantende tal for rettidigheden.

Jobcenter Mariagerfjord arbejder systematisk med flere initiativer for at kunne sikre en tilfredsstillende rettidighed i sagsbehandlingen. Blandt andet kan nævnes:

- **Administrationsgrundlag:** Jobcenteret er godt i gang med udarbejdelsen af arbejdsgangsbeskrivelser, som overordnet set fokuserer på etablering/opretholdelse af hensigtsmæssige "flows" i sagsbehandlingen. Det er jobcenterets overbevisning, at en endnu skarpere præcisering af snitflader og ansvarsfordeling i kontakten med den ledige bl.a. vil virke selvforstærkende på rettidigheden i sagsbehandlingen.
- **Ledelsestilsyn/kvalitetskontrol:** Der bliver løbende ført tilsyn med delelementer af sagsbehandlingen for at sikre ensartethed og kvalitet. Blandt andet arbejdes der med styringslister ift. rettidig afholdelse af samtaler, afgivelse af rettidige aktiveringstilbud etc. I nævnte forbindelse er jobcenteret tilmed opmærksom på, at indkaldelsesproceduren for samtale og aktivitet skal indeholde en *buffer*, så der i et rettidighedsperspektiv er "plads til", at borgeren melder afbud eller udebliver fra en aftale. Jobcenteret er tilsvarende bevidst om, at valide styringslister fra it-systemerne også kræver visse manuelt oprettede sagsbehandlingsopgaver (aktiveringsdelen), hvilket eksempelvis også bliver udførligt beskrevet i administrationsgrundlaget.
- **Rettidighed på teamledermøder:** Rettidighed i sagsbehandlingen bliver løbende evalueret i fællesskab på teamledermøderne. Et fokusområde for dialogen på disse møder er endvidere, hvordan man som sagsbehandler både sikrer høj og tilfredsstillende faglighed i sagsbehandlingen samtidig med, at rettidigheden overholdes ift. de lovmæssige krav for beskæftigelsesindsatsen.
- **Aflastning og kompetenceudvikling:** Ledelsen er opmærksom på sagsmængden blandt sagsbehandlerne. Dette er især vigtigt i en tid, hvor jobcenteret oplever stigninger i ledigheden og som følge deraf pres på ressourcerne i jobcenteret. Det vurderes løbende, om det er nødvendigt med tilkøb af ekstern bistand i sagsbehandlingen for bl.a. at overholde rettidigheden. Samtidig forsøger ledelsen at være på forkant med eksempelvis kompetenceudvikling, så alle medarbejdere kan håndtere sagsbehandlingsfunktionen med de krav, der uvægerligt følger med. Dette både i relation til rådgivning, loven samt it-understøttelse af kontaktførelsen med den ledige.
- **Samspil mellem beskæftigelseskonsulenter og sagsbehandlere:** Der arbejdes kontinuerligt med at sikre effektive samarbejdsrelationer mellem sagsbehandlere og beskæftigelseskonsulenter. Et vigtigt led heri er, at den ledige altid skal tilbydes et kvalificeret tilbud, når tiden er inde til aktivering. På den måde

undgå ventetid i aktiveringsfasen, og risikoen for overskredne rettidighedsfrister begrænses mest muligt. For jobcenteret er det altafgørende, at kapaciteten på diverse tilbudssteder udnyttes optimalt, og at tilbudsviften samtidig er bred og både inkluderer uddannelses- og virksomhedsrettede tilbud. Et middel til at sikre høje belægningsprocenter på tilbudsviften er desuden, at teamlederne løbende modtager informationer om antal registreringer på udvalgte tilbudssteder for på den måde at kunne være på forkant med eventuel overskudskapacitet. Disse allerede etablerede initiativer forventes også at kunne påvirke rettidighedsprocenterne i en positiv retning.

- **Gennemført *task force* i samarbejde med beskæftigelsesregionen:** Jobcenter Mariagerfjord har gennemført et rettidighedsprojekt finansieret af beskæftigelsesregionen med henblik på at analysere årsagssammenhænge i sagsbehandlingen. Projektet var opbygget omkring temaundervisninger, som blev kombineret med "*hands on*"-opgaver til sagsbehandlerne. *Task forcen* mundede ud i en handlingsplan, som beskriver de væsentligste udfordringer, jobcenteret oplever på rettidighedsområdet. Derudover forsøger handlingsplanen at opstille nogle løsningsforslag til, hvordan rettidigheden kan forbedres fremadrettet. Jobcenter Mariagerfjord har taget handlingsplanens konklusioner *ad notam*, og disse indgår i jobcenterets løbende overvejelser om effektivisering af rettidighedsområdet på lige fod med de øvrige initiativer, der er iværksat på området.

Ovenstående initiativer udgør kort fortalt de vigtigste grundpiller i jobcenterets forsøg på at forbedre tallene for rettidighed i sagsbehandlingen. Jobcenter Mariagerfjord anerkender, at de eksisterende målinger på rettidigheden ikke er tilfredsstillende, hvorfor der arbejdes seriøst og målrettet med at ændre tingenes øjeblikkelige tilstand. Det er altid vanskeligt at vurdere de tidsmæssige perspektiver for en succesfuld implementering af en række nye tiltag. Derfor er det også svært præcist at forudsige, hvornår jobcenteret kan fremvise stabilt høje rettidighedsprocenter for alle målgrupper. Det er imidlertid indiskutabelt, at jobcenteret har et ønske og en forhåbning om, at tallene for rettidighed snart finder et permanent højt og acceptabelt niveau. Når det er sagt, skal det dog også pointeres, at jobcenteret fortsat oplever mangler ved it-understøttelsen af sagsbehandlingen, hvilket i sidste ende også influerer på rettidigheden. Dette både ift. minimumsfunktionalitet for udsøgningsmuligheder, håndtering af Anden Aktør, understøtning af produktionsstyring etc.. Nævnte problemer begrænser sig imidlertid ikke kun til Jobcenter Mariagerfjord, hvorfor KL har nedsat arbejdsgrupper, der skal udarbejde en "*kravsliste*" til it-leverandørerne om udbedring af manglerne ved it-systemerne. Endelig skal det tilmed siges, at visse ledige som følge af barsel, sygdom etc. er fritaget for kontakt med jobcenteret, hvorfor de ikke burde være en del af de officielle rettidighedsstatistikker. Arbejdsmarkedsstyrelsen søger at kompensere for dette forhold ved at undlade kravet om 100 pct. rettidighed i sagsbehandlingen, men for Jobcenter Mariagerfjord er det uvist om procentandelen af fritagne borgere reelt modsvarer styrelsens reducerede procentsatser for en acceptabel rettidig sagsbehandling.