



***jobcenter***

Resultatrevision 2009  
Jobcenter Vesthimmerland



## Indholdsfortegnelse

1. Indledning.....	4
2. Opsummering.....	5
3. Resultatoversigt.....	6
3.1. Resultater .....	7
3.1.1. Arbejdskraftreserven .....	7
3.1.2. Sygedagpengeforløb over 26 uger.....	8
3.1.3. Unge under 30 år .....	8
3.1.4. Sammenfatning .....	8
3.2. Forsørgelsesgrupper .....	8
3.2.1. Arbejdsmarkedsparate ledige.....	9
3.2.2. Ikke-arbejdsmarkedsparate ledige .....	9
3.2.3. Sygedagpengemodtagere .....	9
3.2.4. Revalidering .....	10
3.2.5. Fleksjob.....	10
3.2.6. Ledighedsydelse .....	10
3.2.7. Førtidspension .....	10
3.2.8. Sammenfatning .....	11
3.3. Indsatsen .....	11
3.3.1. Aktiveringsgrad for a-dagpenge .....	11
3.3.2. Aktiveringsgrad for kontant- og starthjælp.....	12
3.3.3. Rettidighed for a-dagpenge.....	12
3.3.4. Rettidighed for kontant- og starthjælp .....	12
3.3.5. Sammenfatning .....	12
4. Besparelspotentiale .....	13
4.1. Sammenfatning .....	14
5. Scorecard - ministermål .....	15
5.1. Sammenfatning .....	16
6. Scorecard - rettidighed .....	17
6.1. A-dagpenge.....	18
6.2. Kontant- og starthjælp .....	18
6.3. Sammenfatning .....	18

## 1. Indledning

Formålet med Resultatrevision 2009 er at understøtte beskæftigelsesindsatsen i jobcentret fremadrettet. Resultatrevisionen sætter fokus på jobcentrets resultater og indsats i 2009 og giver arbejdsmarkedets parter, lokale politikere og forvaltningen mulighed for at følge med i beskæftigelsesindsatsen i jobcentret.

Den aktive beskæftigelsesindsats er en nødvendig forudsætning for at opfylde de beskæftigelsespolitiske mål, og dermed nedbringe antallet af personer på offentlig forsørgelse.

Jobcenter Vesthimmerlands resultater sammenholdes med sammenlignelige jobcentre (klyngen) og dermed tydeliggøres områder, hvor jobcenteret kan sætte ind for at opnå en mere effektiv indsats. Jobcenter Vesthimmerland er i klynge med følgende sammenlignelige jobcentre med samme rammevilkår:

- Assens
- Billund
- Brønderslev
- Faaborg-Midtfyn
- Halsnæs
- Jammerbugt
- Kerteminde
- Middelfart
- Morsø
- Nordfyn
- Tønder

Resultatrevisionen bliver dannet via jobindsats.dk, hvor Arbejdsmarkedsstyrelsen har samlet en række oplysninger om, hvordan det går i landets jobcentre. Resultatrevision 2009 på jobindsats.dk består af fire dele:

- **Resultatoversigt**, der viser indsats og resultater i jobcentret, samt udviklingen i disse den seneste måned og det seneste år. Desuden sammenlignes med udviklingen i de andre jobcentre i klyngen.
- **Besparelspotentiale**, som baserer sig på andelen af befolkningen i kommunen på offentlige forsørgelsesydelse i forhold til de andre jobcentre i klyngen.
- **Scorecard, med resultater** for ministerens mål, hvor jobcentrets resultater bliver sammenlignet med andre jobcentre i klyngen på baggrund af det seneste års udvikling.
- **Scorecard for indsatsen**, hvor jobcentrenes resultater ift. at gennemføre en aktiv indsats i form af jobsamtaler og aktive tilbud til tiden, sammenlignes med de øvrige jobcentre i landet.

## 2. Opsummering

I opsummeringen bliver de centrale udfordringer i resultatrevisionen trukket frem. Resultatrevisionen er retningsgivende i forhold til, hvilke udfordringer der skal være fokus for Beskæftigelsesplan 2011. Nedenstående samles op på de udfordringer, som bliver centrale for Jobcenter Vesthimmerland fremadrettet.

### A-dagpenge

Antallet af a-dagpengemodtagere er steget med 38% i 2009. Januar 2010 var i alt 1.562 a-dagpengemodtagere berørt af ledighed. Jobcenter Vesthimmerland skal i 2010 have fokus på at nedbringe antallet af a-dagpengemodtagere og især den store gruppe af ufaglærte mænd, som er blevet ledige. Dette vil ske via en målrettet opkvalificering i form af øget brug af virksomhedsrettede redskaber som eksempelvis virksomhedspraktik, løntilskud og korte opkvalificerende forløb som uddannelse og kurser, hvor arbejdsmarkedsbalancen viser gode beskæftigelsesmuligheder.

### Ledige under 30 år

Antallet af ledige unge under 30 år er steget med 35% i 2009 til 467 fuldtidspersoner. Denne udvikling har medført, at det er en gruppe, som Jobcenter Vesthimmerland vil have øget fokus på. I forbindelse med omstruktureringen af Jobcenter Vesthimmerland bliver der etableret en tværgående ungeenhed, som skal skabe og styrke en mere sammenhængende ungeindsats. Derudover skal der følges op på de initiativer og forslag, som projekt "Ungdomsuddannelse til alle" udarbejdede. Resultatet af den styrkede indsats skal ende med en reduktion af antallet af ledige unge under 30 år.

### Kontant- og starthjælpsmodtagere

Antallet af berørte arbejdsmarkedsparete og ikke arbejdsmarkedsparete kontant- og starthjælpsmodtagere er steget med henholdsvis 17 og 22%, og denne udvikling er et resultat af den stigende ledighed. Hele sagsgangen på kontant- og starthjælpsområdet er blevet gennemgået, og det har medført en ændret sagsgang med fokus på en effektiv og tidligere afklaring. Samtidig bliver der oprettet et kompetencecenter, som skal styrke aktiveringsdelen, med henblik på at så mange som muligt kan komme i uddannelse eller beskæftigelse.

### Ledighedsydelse og fleksjob

Antallet af personer på ledighedsydelse ligger ved udgangen af 2009 på 156 fuldtidspersoner, hvilket er et alt for højt antal for i forhold til de målsætninger jobcentret har. På den baggrund har jobcentret nedsat en fleksjobgruppe, som udelukkende skal beskæftige sig med fleksjob og ledighedsydelse og denne øgede indsats skal medføre en reduktion i antallet af personer på ledighedsydelse.

### Rettidighed

Overholdelse af rettidigheden er og bliver en central udfordring for Jobcenter Vesthimmerland, og ikke mindst ændrede retningslinjer med krav om tidligere aktiveringer vil medføre et øget pres på overholdelse af rettidighedskravene, hvilket gælder for alle jobcentrets målgrupper. Det har medført, at jobcentret har iværksat en række opfølgingsprocedurer på området, som skal medvirke til, at rettidighedskravene fremadrettet overholdes.

### 3. Resultatoversigt

I resultatoversigten sammenholdes udviklingen i jobcentrenes indsats og resultater over det seneste år med udviklingen i indsats og resultater i sammenlignelige jobcentre (klyngen).

I resultatoversigten er det muligt at følge udviklingen i antallet af personer, der er på offentlige forsørgelsesydelse og se, hvorvidt udviklingen adskiller sig fra udviklingen i klyngen. Denne sammenligning danner grundlag for at vurdere, om der er særlige ydelsesgrupper, der fremover kan sættes ind overfor med henblik på at reducere antallet af personer.



## Resultatoversigt - Vesthimmerland

Resultater	Periode	Niveau		Udvikling		Sammenligning	
		Antal	Ift. måneden før, pct.	Ift. samme måned året før, pct.	Bedste udvikling i klyngen ift. året før, pct.	Gnsn. udvikling i klyngen ift. året før, pct.	
<b>Arbejdskraftreserve i alt</b>	<b>Jan 2010</b>	<b>423</b>	<b>13</b>	<b>153</b>	<b>142</b>	<b>188</b>	
A-dagpenge	Jan 2010	315	15	200	214	276	
Kontant- og starthjælp	Jan 2010	108	9	74	-11	58	
<b>Sygedagpengeforløb over 26 uger</b>	<b>Dec 2009</b>	<b>247</b>	<b>-3</b>	<b>-10</b>	<b>-21</b>	<b>-3</b>	
<b>Unge under 30 år i alt</b>	<b>Jan 2010</b>	<b>467</b>	<b>6</b>	<b>35</b>	<b>20</b>	<b>37</b>	
A-dagpenge	Jan 2010	210	11	54	23	77	
Kontant- og starthjælp	Jan 2010	257	2	23	6	20	
Forsørgelsesgrupper	Periode	Niveau		Udvikling		Sammenligning	
		Antal	Ift. måneden før, pct.	Ift. samme måned året før, pct.	Bedste udvikling i klyngen ift. året før, pct.	Gnsn. udvikling i klyngen ift. året før, pct.	
<b>Forsørgede i alt (sum af alle fuldtidspersoner nedenfor)</b>		<b>4.954</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	
<b>Arbejdsmarkedsparete - fuldtidspersoner</b>		<b>1.373</b>	<b>19</b>	<b>58</b>	<b>52</b>	<b>75</b>	
A-dagpenge - antal berørte personer	Jan 2010	1.562	25	38	30	67	
Kontant- og starthjælp - antal berørte personer	Jan 2010	217	9	17	-19	24	
<b>Ikke-arbejdsmarkedsparete - fuldtidspersoner</b>	<b>Jan 2010</b>	<b>379</b>	<b>-1</b>	<b>24</b>	<b>-11</b>	<b>10</b>	
Kontant- og starthjælp - antal berørte personer	Jan 2010	388	0	22	-12	8	
<b>Sygedagpenge - fuldtidspersoner</b>	<b>Dec 2009</b>	<b>646</b>	<b>-2</b>	<b>-11</b>	<b>-20</b>	<b>-9</b>	
Antal forløb (26-52 uger)	Dec 2009	146	1	-16	-25	-2	
Antal forløb (over 52 uger)	Dec 2009	101	-8	0	-35	-4	
<b>Revalidering - fuldtidspersoner</b>	<b>Jan 2010</b>	<b>117</b>	<b>1</b>	<b>-2</b>	<b>-41</b>	<b>-6</b>	
Antal berørte personer	Jan 2010	119	1	-5	-41	-7	
<b>Fleksjob - fuldtidspersoner</b>	<b>Jan 2010</b>	<b>409</b>	<b>0</b>	<b>-0</b>	<b>-4</b>	<b>1</b>	
Påbegyndte forløb	Jan 2010	6	20	20	-75	-28	
Antal berørte personer	Jan 2010	412	0	-1	-4	1	
<b>Ledighedsydelse - fuldtidspersoner</b>	<b>Jan 2010</b>	<b>156</b>	<b>-1</b>	<b>5</b>	<b>-13</b>	<b>16</b>	
Antal berørte personer	Jan 2010	161	-7	-2	-36	2	
Antal forløb (over 13 uger)	Dec 2009	102	-4	12	-18	22	
<b>Førtidspension - fuldtidspersoner</b>	<b>Jan 2010</b>	<b>1.873</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>	
Påbegyndte forløb	Jan 2010	19	-24	-24	-57	2	

Indsatsen	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
			Procent	Ift. måneden før, pct. point	Ift. samme måned året før, pct. point	Højeste niveau i klyngen i samme måned, pct.
<b>Aktiveringsgrad i alt</b>		<b>22</b>	<b>-4</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>19</b>
A-dagpenge	Jan 2010	20	-4	8	22	18
Kontant- og starthjælp, arbejdsmarkedsparete	Jan 2010	51	-5	8	70	46
Kontant- og starthjælp, ikke-arbejdsmarkedsparete	Jan 2010	28	-1	-2	49	29
<b>Rettidighed</b>						
Jobsamtaler – a-dagpenge	Dec 2009	91	2	-4	96	79
Jobsamtaler – kontant- og starthjælp	Jan 2010	58	1	1	94	87
Første tilbud - a-dagpenge	Dec 2009	91	4	-9	97	84
Første tilbud - kontant- og starthjælp	Dec 2009	77	25	-10	88	68
- arbejdsmarkedsparete	Dec 2009	94	7	11	92	75
- ikke-arbejdsmarkedsparete	Dec 2009	61	26	-28	91	61
Gentagne tilbud - a-dagpenge	Dec 2009	100	3	0	100	96
Gentagne tilbud - kontant- og starthjælp	Dec 2009	89	12	8	94	75
- arbejdsmarkedsparete	Dec 2009	100	0	38	93	75
- ikke-arbejdsmarkedsparete	Dec 2009	88	15	-4	95	75

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Antallet af personer og forløb for den viste periode vil generelt være undervurderet som følge af efterregistreringer. Det vil især være tilfældet for sygedagpenge- og a-dagpengemålingerne, hvor antallet af fuldtidspersoner ved den efterfølgende opdatering typisk vil stige med omkring 5-6 procent, og antal forløb med omkring 7-10 procent.

### 3.1. Resultater

Øverst i resultatoversigten ses beskæftigelsesministerens tre mål for beskæftigelsesindsatsen 2009.

Beskæftigelsesministerens mål:

- 1) Arbejdskraftreserven  
*"Jobcentrene skal sikre, at antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende ledighed bliver nedbragt."*
- 2) Sygedagpengeforløb over 26 uger  
*"Jobcentrene skal sikre, at antallet af sygedagpengeforløb på over 26 uger bliver nedbragt i forhold til året før."*
- 3) Ledige unge under 30 år  
*"Jobcentrene skal sikre, at antallet af unge kontanthjælps-, starthjælps-, introduktionsydelses- og dagpengemodtagere under 30 år bliver nedbragt i forhold til året før"*.

#### 3.1.1. Arbejdskraftreserven

Arbejdskraftreserven<sup>1</sup> udgør i januar 2010 i alt 423 fuldtidspersoner, hvilket svarer til en stigning på 153% i forhold til samme måned året før. Kimen til denne udvikling startede allerede i slutningen af 2008, hvor ledigheden begyndte at stige markant og denne udvikling er fortsat i løbet af 2009. Arbejdskraftreserven er steget mindre end den gennemsnitlige udvikling i klyngen, hvor arbejdskraftreserven er steget med 188%. Samtidigt er arbejdskraftreservens andel af de ledighedsberørte steget med 18,3 procentpoint fra 18,9% i januar 2009 til 37,2% i december 2009.

<sup>1</sup> Antal arbejdsmarkedsparete ledige (inkl. aktivering), som har været ledige i 13 uger uden afbrydelser.

Denne udvikling skyldes hovedsageligt en kraftig stigning i antallet af A-dagpengemodtagere, som i perioden fra januar 2009 til januar 2010 er steget med 200% til i alt 315 fuldtidspersoner. I samme periode er antallet af kontant- og start-hjælpsmodtagere steget med 74% til i alt 108 personer.

Overordnet set er det ikke lykket for Jobcenter Vesthimmerland at få nedbragt arbejdskraftreserven på grund af den meget kraftige stigning i antallet af ledige, som skyldes den generelle afmatning på arbejdsmarkedet. Fremadrettet vil det i de kommende år være en udfordring at nedbringe arbejdskraftreserven.

### **3.1.2. Sygedagpengeforløb over 26 uger**

I december 2009 er der 247 sygedagpengeforløb over 26 uger, hvilket svarer til et fald på 10% i forhold til samme periode i 2008. Dette resultat er bedre end klyngens gennemsnitlige udvikling i samme periode, hvor der er et fald på 3%. Udfordringen for Jobcenter Vesthimmerland bliver at fastholde den positive udvikling.

### **3.1.3. Unge under 30 år**

Det samlede antal ledige unge under 30 år er steget med 35% i løbet af 2009, og udgør i januar 2010 i alt 467 personer. I klyngen har den gennemsnitlige stigning i samme periode været på 37%. Dermed er den negative udvikling fra 2008, hvor antallet af unge under 30 år steg med 30%, forsat i 2009 og der er en stor risiko for, at den negative udvikling fortsætter, med mindre der bliver taget hånd om udfordringerne.

I januar 2010 er der 210 unge a-dagpengemodtagere, hvilket betyder, at antallet er steget med 54% det seneste år, mens den gennemsnitlige stigning for klyngen har været på 77%. Antallet af unge kontanthjælpsmodtagere er steget med 23% gennem det seneste år til 257 personer. Til sammenligning har der været en gennemsnitlig stigning i klyngen på 20%.

Det er en udfordring for Jobcenter Vesthimmerland at få nedbragt antallet af unge under 30 år, både når det drejer sig om a-dagpengemodtagere og kontant- og start-hjælpsmodtagere. På den baggrund skal Jobcenter Vesthimmerland forsat arbejde på at iværksætte og videreudvikle initiativer, der kan styrke ungeindsatsen. Det er centralt at der forsat er fokus på uddannelse, da uddannelsesniveaue generelt er lavt i Vesthimmerlands Kommune og der er stor gruppe er ufaglærte, som har behov for uddannelse, hvis de skal klare sig på arbejdsmarkedet fremadrettet.

### **3.1.4. Sammenfatning**

Af de tre minister mål er det udviklingen i arbejdskraftreserven og på ungeområdet som fremadrettet skaber udfordringer for jobcentret. På den baggrund vil jobcentret forsat sætte fokus på at nedbringe arbejdskraftreserven og gruppen af unge ledige under 30 år. Det er vigtigt, at begrænse stigningen i ungegruppen mest muligt fremover. På den baggrund arbejdes der på at styrke ungeindsatsen og iværksætte en mere tværgående indsats i Jobcentret.

## **3.2. Forsørgelsesgrupper**

I midten af resultatoversigten ses en opgørelse over alle jobcentrets forsørgelsesgrupper opgjort i fuldtidspersoner.

I Vesthimmerland er der i januar 2010 i alt 4.954 fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse. Dette tal er 12% højere end året før, og til sammenligning har der i klyngen været en gennemsnitlig stigning på 13% i forhold til året før, hvilket først og fremmest en markant stigning i antallet af a-dagpengemodtagere. Baggrunden for denne stigning, er de negative konjunkturændringer, som har medført nedgang i aktiviteten hos især mange produktionsvirksomhederne i Vesthimmerlands Kommune og som konsekvens heraf har virksomhederne måtte afskedige en del af deres medarbejdere.

Derudover er antallet af både arbejdsmarkedsparete og ikke-arbejdsmarkedsparete kontant- og starthjælpsmodtagere steget, men omfanget af stigningen er mindre end på a-dagpengeområdet. For de øvrige forsørgelsesgrupper gælder det, at udviklingen været stabil eller er gået i en mere positiv retning i 2009.

### **3.2.1. Arbejdsmarkedsparete ledige**

Antallet af ledige arbejdsmarkedsparete fuldtidspersoner er steget med 58% i 2009 til i alt 1.373 fuldtidspersoner, mens den gennemsnitlige stigning for klyngen har været 75%.

Antallet af berørte af a-dagpengemodtagere er steget med 38% til 1.562 personer i januar 2010. I samme periode er den gennemsnitlige udvikling i klyngen steget med 67%. Antallet af berørte arbejdsmarkedsparete kontant- og starthjælpsmodtagere er steget med 17% til 217 personer i januar 2010, og i klyngen er samme gruppe i gennemsnit steget med 24%. Det er især ufaglærte mænd, som er blevet ramt af ledighed og 3F er den a-kasse, der har flest ledige, herefter kommer Krifa, TIB og Metal.

I samme periode i 2008 var udviklingen for begge målgrupper dårligere end den gennemsnitlige udvikling i klyngen, og i 2009 er denne udvikling vendt. Årsagen til denne udvikling skyldes, at ledigheden allerede begyndte at stige markant i slutningen af 2008 i Vesthimmerlands Kommune, mens stigningen i ledigheden først ramte de øvrige kommuner i klyngen i 2009.

Forklaringen på stigningen er, som tidligere nævnt, de negative konjunkturer, som har påvirket arbejdsmarkedet ikke bare i Vesthimmerlands Kommune, men i hele landet.

### **3.2.2. Ikke-arbejdsmarkedsparete ledige**

I januar 2010 er der 379 ledige ikke-arbejdsmarkedsparete fuldtidspersoner, hvilket svarer til en stigning på 24% i løbet af 2009. Den gennemsnitlig stigning i klyngen har været 10%.

Det er problematisk, at antallet af ikke-arbejdsmarkedsparete kontant- og start-hjælpsmodtagere forsætter den negative udvikling fra 2008, hvor antallet ligeledes steg. Jobcentret er i gang med at tilpasse organisationen, så indsatsen overfor både de arbejdsmarkedsparete og ikke-arbejdsmarkedsparete kontant- og starthjælpsmodtagere bliver styrket.

### **3.2.3. Sygedagpengemodtagere**

Overordnet set har sygedagpengeområdet været inde i en positiv udvikling og antallet af fuldtidspersoner er i 2009 faldet 11% til i alt 646 fuldtidspersoner, hvilket svarer til den gennemsnitlige udvikling i klyngen. Antallet af berørte personer med forløb mellem 26 og 52 uger er faldet med 16% og antallet af forløb med en varighed på over 52 uger er uændret.

Denne positive udvikling skal gerne fortsætte fremadrettet i 2010 og 2011, og på den baggrund er jobcentret blevet en del af TTA-projektet, som har til hensigt at nedbringe antallet af især de lange sygedagpengeforløb, men generelt vil det styrke indsatsen på hele sygedagpengeområdet.

### **3.2.4. Revalidering**

Januar 2010 modtager 117 fuldtidspersoner revalidering og dette antal er stort set identisk med antallet i januar 2009, og udviklingen ligger tæt op ad den gennemsnitlige udvikling i klyngen.

Revalidering anvendes som et værktøj, der kan være med til at sikre borgerens tilknytning til arbejdsmarkedet. I perioder med lav ledighed vil brugen af revalidering typisk være lav, fordi der er få ledige, og det er relativt nemt at opnå ordinær ansættelse, også for nogle af de svage grupper. I en periode, hvor arbejdsmarkedet er præget af stigende ledighed, vil antallet af borgere på revalidering typisk stige, da dette er et værktøj, som kan hjælpe flere ledige til at opnå varig tilknytning til arbejdsmarkedet. Udviklingen er gået i en anden retning end den typiske udvikling og på den baggrund er revalidering et område, hvor indsatsen kan øges.

### **3.2.5. Fleksjob**

409 fuldtidspersoner er i fleksjob januar 2010, og dette antal er, som ved revalidering, identisk med antallet i januar 2009, og det samme gør sig gældende for den gennemsnitlige udvikling i klyngen. Den generelle stigende ledighed har medført, at en del fleksjobbere er blevet fyret, og at det er blevet vanskeligere at oprette nye fleksjob. Det er centralt at der bliver oprettet nye fleksjob fremadrettet, da dette skal være med til at nedbringe antallet af personer på ledighedsydelse, som er et område, hvor Jobcenter Vesthimmerland store udfordringer, hvilket der bliver uddybet i det efterfølgende afsnit

### **3.2.6. Ledighedsydelse**

I alt 156 fuldtidspersoner modtager ledighedsydelse i januar 2010, hvilket er en svag stigning i forhold til samme periode året før. Resultatet er bedre end den gennemsnitlige udvikling i klyngen, hvor antallet er steget med 16%. Antallet af berørte ledighedsydelsesmodtagere er faldet med 2% til 161 personer og antallet af forløb over 13 uger er steget med 12% til 102.

Den procentvise udvikling på området er positiv, men det samlede antal er alt for højt i forhold til de målsætninger Jobcenter Vesthimmerland har på området. På den baggrund har jobcentret, i forbindelse med de igangværende omstruktureringer nedsat en fleksjobgruppe, som udelukkende skal varetage indsatsen overfor fleksjobbere og ledighedsydelsesmodtagere. LBR har ligeledes bevilliget midler til at metodeudvikle indsatsen indenfor fleksjob og ledighedsydelse. Disse initiativer skal føre til en reduktion i antallet af personer på ledighedsydelse.

### **3.2.7. Førtdispension**

Antallet af fuldtidspersoner på førtdispension ligger stabilt på 1.873, og er kun steget med 1% i 2009. Jævnfør oversigten over besparelespotentialer på side 13 ses det, at Jobcenter Vesthimmerland procentvis har færre fuldtidspersoner på førtdispension ud af befolkningen end klyngen.

### 3.2.8. Sammenfatning

Overordnet ligger de største udfordringer indenfor de områder der vedr. a-dagpengemodtagere, kontant- og starthjælpsmodtagere samt ledighedsydelse. Antallet af a-dagpengemodtagere har i hele 2009 ligget på et højt niveau og antallet er steget yderligere i de første måneder af 2010. Jobcenter Vesthimmerland skal i 2010 have fokus på at nedbringe antallet af a-dagpengemodtagere. Dette planlægges gennem en målrettet opkvalificering i form af øget brug af virksomhedsrettede redskaber som virksomhedspraktik, løntilskud, korte opkvalificerende forløb og uddannelse indenfor områder, hvor arbejdsmarkedsbalancen viser gode beskæftigelsesmuligheder.

Det stigende antal ledighedsydelsesmodtagere er ligeledes en central udfordring, og jobcentret har nedsat en gruppe, som udelukkende skal beskæftige sig med fleksjob og ledighedsydelse.

Både antallet af arbejdsmarkedssparate og ikke-arbejdsmarkedssparate kontant- og starthjælpsmodtagere er steget i 2009. På den baggrund er det et område, der er fokus på. Det er blandt andet sket i form af et rettidighedsprojekt, hvor hele sagsforløbet er blevet gennemgået af et eksternt konsulentfirma. Det har medført, at det daglige arbejde er blevet omstruktureret, og pr. 1. maj 2010 starter det nye kompetencecenter. Hele denne satsning skal bidrage til en styrket indsats og en hurtigere afklaring, med henblik på at flere kontant- og starthjælpsmodtagere kommer i gang med en uddannelse eller kommer i ordinær beskæftigelse.

### 3.3. Indsatsen

Nederst i resultatoversigten ses opgørelse over indsatsen i jobcentret, hvor der er fokus på aktiveringsgraden<sup>2</sup>, rettidighed i forbindelse med afholdelse af jobsamtaler samt tilbud om første og gentaget aktiveringstilbud.

#### 3.3.1. Aktiveringsgrad for a-dagpenge

Den samlede aktiveringsgrad i Jobcenter Vesthimmerland er i januar 2010 på 22%. Til sammenligning er den gennemsnitlige aktiveringsgrad i klyngen 19%. Aktiveringsgraden opgør Arbejdsmarkedsstyrelsen, som det samlede antal aktiverede timer, ud fra mulige antal aktiveringstimer, som er 37 timer om ugen<sup>3</sup>. Jobcenter Vesthimmerland opgør selv aktiveringsprocenten ud fra antal aktiverede personer af det samlede antal personer, og denne procentsats er højere end aktiveringsgraden<sup>4</sup>.

---

<sup>2</sup> Aktiveringsgrad er beregnet som det samlede antal aktiveringstimer for den enkelte inden for den valgte periode divideret med antallet af mulige aktiveringstimer. Antallet af mulige aktiveringstimer er defineret som antallet af timer, alle periodens ydelsesmodtagere kunne være aktiveret, hvis de var konstant aktiverede i det antal timer, de modtog ydelsen. Aktivering 37 timer egentlig regnes som fuld tid. Aktiveringsgraden er opgjort ekskl. voksenlæringsforløb fra ledighed.

<sup>3</sup> Aktiveringsgraden findes ved at beregne hvor stor en andel i procent af bruttoledighedsforløbet, de ledige har været i aktivering. Da Arbejdsmarkedsstyrelsen ikke har adgang til data om kontant- og starthjælpsmodtagere, der måtte være fritaget for kontakt som følge af fx sygdom, barsel mv., er der ikke taget højde herfor i beregningen af aktiveringsgraderne. Dvs. at a-dagpengemodtagere altid vil have en højere aktiveringsgrad end kontant- og start-hjælpsmodtagere.

<sup>4</sup> Aktiveringsprocenten på kontanthjælpsområdet opgjort i antal personer, er vigtig i forhold til budget, da jobcentret modtager refusion ud fra antallet af personer i aktivering. Henholdsvis 65% refusion for aktiverede og 35% for passive borgere.

For a-dagpenge er aktiveringsgraden 20 % i januar 2010, hvilket er en forbedring på 8% i forhold til samme periode forrige år og lidt bedre end den gennemsnitlige aktiveringsgrad i klyngen.

### **3.3.2. Aktiveringsgrad for kontant- og starthjælp**

Arbejdsmarkedsparate kontant- og starthjælpsmodtagere har en aktiveringsgrad på 51% mens ikke-arbejdsmarkedsparate har en aktiveringsgrad på 28%. En stor andel af de ikke-arbejdsmarkedsparate kontant- og starthjælpsmodtagere er for dårlige til at komme aktivering, og da denne gruppe indgår i den population, som aktiveringsgraden beregnes ud fra, vil det påvirke aktiveringsgraden i en negativ retning. For de to målgrupper gælder det, at aktiveringsgraden enten er bedre end eller på niveau med den gennemsnitlige aktiveringsgrad i klyngen.

### **3.3.3. Rettidighed for a-dagpenge**

Rettidigheden på jobsamtaler med a-dagpengemodtagere ligger i december 2009 på 91%, hvilket der er bedre end gennemsnittet for klyngen, som er på 79%

Rettidighed i forhold til første aktiveringstilbud for a-dagpengemodtagere er på 91% i december 2009, hvilket er bedre end gennemsnittet for klyngen, som er på 84%

Rettidighed i forhold til gentagne aktiveringstilbud for a-dagpengemodtagere er på 100% i december 2009, hvilket der er bedre end gennemsnittet for klyngen, som er på 96%.

### **3.3.4. Rettidighed for kontant- og starthjælp**

Rettidigheden på jobsamtaler med kontant- og starthjælpsmodtagere ligger i januar 2010 på 58%, og rettidigheden har igennem en længere periode ligget på et lavt niveau. Det har medført, at der, som tidligere nævnt, er blevet iværksat et rettidighedsprojekt, som skal udmønte sig i en genopretning af rettidigheden.

Rettidighed for første aktiveringstilbud til kontant- og starthjælpsmodtagere er i december 2009 på 77%. Den gennemsnitlige rettidighed for klyngen er 68%, og dermed ligger Jobcenter Vesthimmerland bedre end gennemsnittet.

Rettidighed for gentaget aktiveringstilbud til kontant- og starthjælpsmodtagere ligger i december 2009 på 89%, hvilket er over det gennemsnitlig niveau i klyngen på 75%.

### **3.3.5. Sammenfatning**

Det er en udfordring for jobcentret fremadrettet at fastholde en høj aktiveringsgrad og rettidighedsprocent i en periode med stigende ledighed. Derfor vil jobcentret iværksætte initiativer, som øger antallet af aktiveringstilbud. Endvidere er det en udfordring at øge rettidighed på jobsamtaler for kontant- og starthjælpsmodtagere, hvilket der allerede er fokus på.

## 4. Besparelspotentiale

Besparelspotentialet viser, hvor meget jobcentret potentielt kan spare på forsørgelsesydelse i løbet af et år, hvis andelen af fuldtidspersoner mellem 16-66 år på offentlige forsørgelsesydelse nedbringes til samme niveau som gennemsnittet i klyngen.

I oversigten vises besparelspotentialet i mio. kr. opdelt i ydelsesgrupperne a-dagpenge, kontant- og starthjælp (arbejdsmarkedsparete og ikke-arbejdsmarkedsparete), introduktionsydelse, revalidering inkl. forrevalidering, sygedagpenge, ledighedsydelse og førtidspension. Besparelspotentialet for de enkelte ydelsesgrupper kan fremkomme som et enten positivt eller negativt beløb afhængig af, om jobcentret ligger bedre eller dårlige end gennemsnittet for klyngen. Negative beløb medregnes ikke i udregningen af det samlede besparelspotentiale (I alt).

De kommunale udgifter, der benyttes i beregningen af besparelspotentialet er fratrukket statslige refusioner. Besparelspotentialet er således opgjort som kommunens potentielle nettobesparelser.



## Besparelspotentiale - Vesthimmerland

Forsørgelsesydelse 1. kvartal 2009 - 4. kvartal 2009	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen i jobcentret	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen i klyngen	Potentiel reduktion af antal fuldtidspersoner ift. klyngen	Besparelspotentiale (i mio. kr.)
A-dagpenge	3,39	3,20	47	7,1
Kontant- og starthjælp, arbejdsmarkedsparete	0,66	0,72	-16	-0,9
Kontant- og starthjælp, ikke-arbejdsmarkedsparete	1,41	1,53	-28	-1,8
Introduktionsydelse	0,14	0,12	6	0,1
Revalidering, inkl. forrevalidering	0,50	0,43	17	1,1
Sygedagpenge	2,69	2,67	5	0,4
Ledighedsydelse	0,58	0,47	28	3,5
Førtidspension	7,51	7,84	-81	-5,6
<b>I alt</b>	<b>16,88</b>	<b>16,98</b>	<b>102</b>	<b>12,2</b>

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Tabellen viser, hvor mange fuldtidspersoner og hvor mange udgifter til forsørgelsesydelse (efter statslig refusion), som kan spares i jobcentret, hvis jobcentret nedbringer andelen af fuldtidspersoner på forsørgelsesydelse af befolkningen til samme niveau som den gennemsnitlige andel fuldtidspersoner for de sammenlignelige jobcentre (klyngen). Besparelspotentialet i jobcentret beregnes ved at gange den potentielle reduktion af fuldtidspersoner med udgiften (ekskl. udgift til løntilskud) til en gennemsnitlig fuldtidsperson på forsørgelsesydelsen i jobcentret. Et negativt besparelspotentiale kan forekomme, hvis andelen af fuldtidspersoner af befolkningen i jobcentret er lavere end gennemsnittet i klyngen. Negative besparelspotentiale regnes ikke med i det samlede besparelspotentiale for alle forsørgelsesydelse. Det samlede besparelspotentiale vil således være 0 kroner, hvis andelen af fuldtidspersoner på forsørgelsesydelse af befolkningen i jobcentret er mindre end den gennemsnitlige andel i klyngen for alle forsørgelsesgrupper. For at beregne jobcentrets potentielle reduktion af antal fuldtidspersoner ift. klyngen trækkes klyngens andel af fuldtidspersoner på offentlige forsørgelsesydelse af befolkningen fra andelen i jobcentrets. Forskellen i andelen kan således både være positiv og negativ. Den potentielle reduktion i fuldtidspersoner findes ved at gange antallet af personer i befolkningen i jobcentret med forskellen i procentandelene.

Ifølge oversigten over besparelspotentiale er der mulighed for besparelse indenfor 5 områder: A-dagpenge, introduktionsydelse, revalidering, inkl. forrevalidering, sygedagpenge og ledighedsydelse. Tilsammen vil besparelsen kunne udgøre 12,2 mio. kr. i løbet af 1 år. Det område, hvor der kan spares flest penge er a-dagpenge med 7,1 mio. kr. og ledighedsydelse med 3,5 mio. kr. Styrker Jobcenter Vesthimmerland indsatsen indenfor de to områder, kan der opnås en samlet besparelse på 10,6 mio. kr.

---

Besparelsespotentialer er med til at fremhæve at det er indenfor a-dagpenge og ledighedsydelse, hvor Jobcenter Vesthimmerland har de væsentligste udfordringer.

#### **4.1. Sammenfatning**

Overordnet set er besparelsespotentialer et udtryk for den tendens, der har været i 2009 med stigende ledighed og en generel forøgelse af forsørgelsesudgifterne. I forhold til 2008 er der kommet en stigning i antallet af forsørgelsesområder, hvor Jobcenter Vesthimmerland har et besparelsespotentialer. De områder, hvor der er besparelsespotentialer er områder, hvor jobcentret allerede har iværksat initiativer.


## 5. Scorecard - ministermål

Scorecard - ministermål viser jobcentrets udvikling inden for de tre ministermål og for de øvrige jobcentre i klyngen i 2009. Jobcentrene sammenlignes og sorteres i scorecardet, så det jobcenter, der har haft den bedste udvikling indenfor de tre ministermål, ligger øverst.

Formålet med scorecardet er at understøtte opfølgning på udviklingen i ministerens indsatsområder og sammenholde udviklingen med den tilsvarende udvikling i klyngen. Scorecardet giver således et indblik i hvilke dele af indsatsen, der kan forbedres.

Placeringen af jobcentrene i klyngen viser, hvilken fremgang jobcentrene har haft i forhold til hinanden på indsatsområderne for de beskæftigelsespolitiske mål i det seneste år. Placeringen fremgår af kolonnen længst til højre i tabellen. Der gives en placering for hvert ministermål, og den placering der vises i tabellen, kan siges at være en gennemsnitlig placering, da den udregnes ved at sammenlægge placeringer for hvert ministermål.

Eksempelvis vil et jobcenter der har den bedste årlige udvikling i klyngen for to ministermål og den næstbedste udvikling for ét ministermål (i alt  $1+1+2=4$  "point") blive placeret bedre end et jobcenter, der har den bedste udvikling for ét ministermål og den næstbedste udvikling for to ministermål (i alt  $1+2+2=5$  "point"). Sidstnævnte jobcenter vil igen blive placeret bedre end et jobcenter, der f.eks. har den tredje bedste udvikling for alle ministermål (i alt  $3+3+3=9$  "point").

Scorecard - Vesthimmerland							
Ministerens mål	Arbejdskraftreserven		Sygedagpengeforløb over 26 uger		Unge på offentlig forsørgelse		
	Jan 2010		Dec 2009		Jan 2010		
	Antal personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal forløb	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal fuldtids-personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Placering
Jobcenter							
Jammerbugt	509	189,2	279	-19,6	386	20,3	1
Morsø	323	171,4	130	-18,8	360	34,4	2
<b>Vesthimmerland</b>	<b>423</b>	<b>153,3</b>	<b>247</b>	<b>-9,9</b>	<b>467</b>	<b>35,3</b>	<b>3</b>
Assens	677	168,7	227	-20,6	570	51,2	4
Halsnæs	397	162,9	193	-9,4	327	38,5	4
Brønderslev	477	142,1	288	23,1	483	35,1	5
Tønder	508	238,7	254	-4,5	532	25,0	6
Kerteminde	281	175,5	181	-14,2	264	55,4	7
Middelfart	405	258,4	252	14,0	283	22,5	8
Faaborg-Midtfyn	739	182,1	398	-2,2	563	47,9	9
Billund	207	209,0	207	20,3	294	43,4	10
Nordfyns	455	227,3	191	23,2	345	43,9	11
Hele klyngen	5.401	185,0	2.847	-3,4	4.874	37,0	.

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Jobcenterets/kommunens placering er givet på baggrund af, hvor god udviklingen i jobcenteret/kommunen har været for hvert ministermål ift. samme måned året før, sammenlignet med de andre jobcentre/kommuner i klyngen. Der gives en placering for hvert ministermål, og den viste placering er den gennemsnitlige placering, som jobcenteret/kommunen har opnået i forhold til de andre jobcentre/kommuner i klyngen.

I forhold til de tre ministermål viser scorecardet, at Jobcenter Vesthimmerland er placeret som nr. 3 ud af 11 placeringer af de 12 jobcentre i klyngen.

For alle kommuner i klyngen gælder det, at der har været en negativ udvikling indenfor de ministermål, der vedrører henholdsvis arbejdskraftreserven og unge på offentlig forsørgelse. Samtidigt har hovedparten af kommunerne haft en positiv udvikling når det drejer sig om det ministermål, der vedrører sygedagpengeforløb på over 26 uger.

For Jobcenter Vesthimmerland gælder det, at arbejdskraftreserven er steget med 153,3% til 423 fuldtidspersoner, sygedagpengeforløb over 26 uger er faldet med 9,9 % til 247 forløb og unge på offentlig forsørgelse er steget med 35,3% til 467 fuldtidspersoner.

### **5.1. Sammenfatning**

Af de 3 ministermål er det arbejdskraftreserven og ungeområdet, som i de kommende år vil give de største udfordringer for Jobcenter Vesthimmerland. På den baggrund er det områder, som kommunen fremadrettet vil have øget fokus på.

## 6. Scorecard - rettidighed

Scorecard - rettidighed indeholder kvartalsvise opgørelser af, hvor store andele af beskæftigelsesindsatsen der gives til tiden i alle landets jobcentre. Målingerne viser job-samtaler, første aktiveringstilbud og gentagne aktiveringstilbud for henholdsvis a-dagpenge og kontant- og starthjælp. Første aktiveringstilbud og gentagne aktiveringstilbud for kontant- og starthjælp er opdelt på arbejdsmarkedsparete og ikke-arbejdsmarkedsparete, fordi målsætningerne er forskellige for disse grupper.

Målsætningen er, at minimum 90% af alle a-dagpengemodtagere skal have deres job-samtaler, første aktiveringstilbud og gentagne aktiveringstilbud til tiden. For kontant- og starthjælpsmodtagere er målsætningen, at minimum 90% af jobsamtalerne, 80% af første- og gentagne aktiveringstilbud til arbejdsmarkedsparete og 75% af første- og gentagne aktiveringstilbud til ikke-arbejdsmarkedsparete gives til tiden. Det angives med en grøn farve i tabellen, når et jobcenter har opnået en målsætning.

Rettidighed	A-dagpenge			Kontant- og starthjælp					Manglende antal job-samtaler og aktiveringstilbud til tiden for opnået målsætning	Placering
	Job-samtaler	Første aktiveringstilbud	Gentagne aktiveringstilbud	Job-samtaler	Første aktiveringstilbud		Gentagne aktiveringstilbud			
					Arbejdsmarkedsparete	Ikke-arbejdsmarkedsparete	Arbejdsmarkedsparete	Ikke-arbejdsmarkedsparete		
Målsætning Jobcenter	90 Andel	90 Andel	90 Andel	90 Andel	80 Andel	75 Andel	80 Andel	75 Andel		
Hedensted	95	98	95	90	97	78	100	72	3	1
Norddjurs	95	95	99	92	96	43	86	49	61	2
Randers	92	83	95	90	89	95	86	95	28	2
Midelfart	90	91	98	90	90	67	75	76	6	2
Brøndby	90	97	96	92	72	65	81	67	30	3
Lejre	90	85	95	91	72	83	100	78	4	3
Næstved	94	71	90	93	85	71	80	80	44	3
Slagelse	97	94	99	85	89	80	79	81	91	3
Ikast-Brande	94	92	93	89	93	75	75	81	6	3
Haderslev	95	90	96	93	86	57	79	62	38	3
Nyborg	93	97	99	93	84	64	47	72	12	3
Egedal	81	96	94	94	85	67	78	78	74	4
Frederikssund	93	90	94	90	73	47	71	61	37	4
Guldborgsund	97	97	99	85	82	58	86	59	114	4
Holbæk	92	87	99	91	92	72	86	68	21	4
Roskilde	96	92	98	93	75	40	46	47	105	4
Vallensbæk/Ishøj	93	91	98	91	72	37	61	55	60	4
Holstebro	96	86	98	90	91	78	71	72	15	4
Lemvig	86	82	100	94	86	100	100	81	32	4
Struer	95	89	97	95	93	74	75	77	1	4
Syddjurs	94	92	95	87	85	65	91	69	28	4
Thisted	93	92	95	92	72	43	63	57	36	4
Allerød	93	97	96	79	83	50	50	65	16	5
Ballerup	94	95	94	86	82	50	59	48	99	5
Fredensborg	96	94	100	85	86	40	68	54	66	5
Hvidovre	94	90	97	81	88	58	73	51	154	5
Lolland	97	96	98	89	83	61	75	69	40	5
Ringsted	98	95	100	82	90	44	62	74	63	5
Vordingborg	94	89	93	87	89	73	85	76	28	5
Skanderborg	94	79	93	95	83	64	74	70	24	5
Skive	71	81	96	94	93	94	73	98	399	5
Frederikshavn/Læsø	93	85	94	91	80	49	65	70	49	5
Kerteminde	96	95	98	69	86	26	38	67	86	5
Bornholm	92	91	95	80	50	31	63	62	150	6
Faxe	91	96	100	88	77	33	78	71	28	6
Kalundborg	95	81	94	89	90	49	87	58	71	6
Lyngby-Taarbæk	92	83	92	86	85	58	86	72	34	6
Odsherred	94	90	96	85	64	19	69	46	97	6
Solrød	97	97	89	88	86	60	56	81	8	6
Stevns	84	88	91	85	100	77	92	80	52	6
Horsens	94	97	99	89	74	51	70	68	71	6
Vesthimmerland	91	88	97	59	94	52	79	80	167	6
Nordfyns	89	93	96	96	74	74	73	74	14	6
Sønderborg	93	92	98	81	75	37	69	52	225	6
Varde	94	74	92	88	83	57	83	60	54	6
Gladsaxe	93	86	94	83	84	57	72	49	148	7
Gribskov	92	86	92	87	86	33	69	72	41	7
Hillerød	92	89	85	94	84	59	79	45	40	7
Ringkøbing-Skjern	79	76	95	94	78	46	67	82	257	7
Århus/Samsø	88	90	97	89	80	57	68	61	529	7
Morsø	85	91	100	84	91	61	75	61	85	7
Assens	76	74	90	93	71	59	83	73	244	7
Esbjerg/Fanø	74	69	93	95	81	59	78	74	629	7
Sv.borg/Langel./Ero	93	89	97	89	82	61	56	67	65	7
Vejen	88	93	99	83	91	60	71	62	79	7
Furesø	95	89	100	84	69	20	57	49	65	8
Gentofte	87	93	90	88	78	49	63	39	106	8
Halsnæs	73	75	89	87	92	93	86	86	171	8
Helsingør	77	96	96	89	75	55	68	62	272	8
Rudersdal	90	83	81	90	43	18	52	51	53	8
Sorø	94	89	98	88	78	42	70	68	22	8
Aalborg	91	84	96	87	76	45	74	60	420	8

Rettidighed	A-dagpenge			Kontant- og starthjælp					Manglende antal job-samtaler og aktiverings-tilbud til tiden for opnået målsætning	Placering	
	4. kvrt 2009	Job-samtaler	Første aktive-rings-tilbud	Gentagne aktive-rings-tilbud	Job-samtaler	Første aktiveringstilbud		Gentagne aktiveringstilbud			
		Målsætning	90	90	90	90	Arbejds-markeds-parate	Ikke-arbejds-markeds-parate			Arbejds-markeds-parate
Jobcenter	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel		
Jammerbugt	59	77	98	86	68	88	67	80	488	8	
Aabenraa	89	93	100	77	73	44	76	52	234	8	
Faaborg-Midtfyn	82	87	94	95	54	60	74	69	191	8	
Odense	83	82	95	92	79	66	71	61	711	8	
Tønder	82	86	96	86	88	67	84	67	132	8	
Vejle	84	67	90	90	77	66	70	67	284	8	
Hørsholm	89	79	100	82	90	50	33	45	30	9	
Køge	84	80	96	85	82	53	71	48	234	9	
Rødovre	86	71	91	88	85	46	64	61	112	9	
Herning	90	81	89	87	85	47	64	55	158	9	
Brønderslev	82	66	91	85	58	64	81	66	222	9	
Hjørring	84	78	92	76	87	48	71	53	413	9	
Fredericia	76	86	95	78	83	42	64	61	469	9	
Albertslund	80	73	98	85	59	47	70	70	193	10	
Herlev	87	84	93	85	72	53	70	50	107	10	
Tårnby/Dragør	63	71	91	49	53	24	64	37	786	10	
Favrskov	80	72	84	87	82	53	53	83	173	10	
Silkeborg	81	73	90	75	75	57	58	63	565	10	
Viborg	85	72	94	85	76	57	60	55	351	10	
Rebild	79	87	91	85	59	69	50	60	140	10	
København	79	68	89	86	75	55	83	64	3614	11	
Odder	74	74	88	83	93	73	60	66	126	11	
Frederiksberg	82	73	86	78	70	42	75	56	549	12	
Glostrup	68	47	79	62	67	15	64	39	339	12	
Greve	88	82	86	80	51	43	57	51	141	12	
Høje-Tåstrup	74	54	87	86	75	48	77	64	368	12	
Mariagerfjord	68	63	81	87	62	61	73	74	427	12	
Billund	82	82	88	88	73	42	68	61	79	12	
Kolding	83	60	82	88	79	47	74	58	420	12	
Hele landet	87	82	94	87	78	57	75	64	13391	.	

Kilde: Jobindsats.dk  
 Anm.: En grøn farve i tabellen angiver, at den givne rettidighedsmålsætning er nået. Placeringen er givet på baggrund af antallet af opnåede rettidighedsmålsætninger. Rettidighedsopgørelserne er ikke korrigeret for personer, der er fritaget for aktivering som følge af barsel mv.

Scorecardet viser, at Jobcenter Vesthimmerland er placeret som nr. 6 ud af 12 placeringer af alle jobcentre i Danmark.

### 6.1. A-dagpenge

For a-dagpenge ligger rettidigheden højere end målsætningen på 90% for både job-samtaler og andet aktiveringstilbud og lige under 90% ved første aktiveringstilbud med et resultat på 88%. Dermed fortsætter jobcentret de gode resultater fra 2008, hvilket skyldes, at der har været stor fokus og opfølgning på rettidigheden for denne mål-gruppe.

### 6.2. Kontant- og starthjælp

Rettidighedstallene for kontant- og starthjælpsmodtagere ligger overordnet set under niveauet på a-dagpengeområdet. Rettidigheden på jobsamtaler er 59%, hvor målsætningen er 90%. Både for første og gentagne aktiveringstilbud gælder det, at i tre ud af de fire målområder opfylder målsætningerne eller er tæt på at opfylde dem Kun i forbindelse med første aktiveringstilbud til ikke arbejdsmarkedsparate ligger resultatet væsentligt fra målsætningerne.

### 6.3. Sammenfatning

Fremadrettet bliver det en central udfordring at opfylde rettidighedskravene, hvilket skyldes at den stigende ledighed, medfører et øget pres på både afviklingen af samtaler og aktiveringsdelen. Især rettidighedskravene til aktivering bliver en udfordring at opfylde, da det blive vanskeligere at finde nok aktiveringspladser, i forhold til at dække behovet.