

Resultatrevision 2008



jobcenter
Aalborg



AALBORG
KOMMUNE

Resultatrevision 2008

Indledning

Formålet med resultatrevisionen er at vise, om jobcentret har gennemført den nødvendige indsats og opnået gode resultater. Indsatsen og resultaterne sammenholdes med sammenlignelige jobcentre og dermed kan jobcentrets resultater vurderes i forhold til hvad andre jobcentre præsterer.

Arbejdsmarkedsstyrelsen har på baggrund af en brugerevaluering af resultatrevisionen for 2007 justeret resultatrevisionskonceptet. Formålet har været at simplificere og forbedre resultatrevisionen.

Resultatrevisionen er derfor på stort set alle områder ændret i forhold til resultatrevisionen for 2007 og består nu af fire tabeller, der trækkes på jobindsats.dk. Tabellerne er i deres helhed vedlagt som bilag til dette notat. Endvidere indgår de relevante uddrag af tabellerne i dette notat.

Der stilles ikke formkrav til udformningen af resultatrevisionen. Men det forventes, at jobcentre kommenterer på alle 4 elementer i resultatrevisionen og forholder sig til både jobcentrets positive resultater og hvor udfordringerne for jobcentrets indsats ligger.

Jobcenter Aalborg sammenlignes med en klynge af jobcentre. Klyngen er defineret af Socialforskningsinstituttet og Amternes og Kommunernes Forskningsinstitut ud fra at jobcentre i klyngen har ens rammevilkår. Hermed forstås at jobcentre i klyngen har en række grundlæggende træk til fælles.¹

Udgangspunktet er, at borgere inden for samme klynge forventes at have samme antal dage på overførselsindkomst i løbet af et år. Hvis dette ikke er tilfældet kan det skyldes, at jobcentre gør noget forskelligt i beskæftigelsesindsatsen. Klyngerne giver dermed mulighed for at sammenligne jobcentre, der ligner hinanden og dermed vurderes at have samme udgangspunkt for indsatsen.

Jobcenter Aalborgs klynge er uændret og består af Albertslund, Brøndby, Fredericia, København, Odense og Århus/Samsø (herefter benævnt = klyngen).

¹ Klyngerne er beregnet på baggrund af 10 individbaserede indikatorer (køn, alder, familietype, uddannelsesniveau, etnicitet, erhvervs erfaring, status mht. arbejdsløshedsforsikring, boligtype, status mht. om man inden for de seneste tre år er flyttet til kommunen og om man på det tidspunkt modtog offentlig forsørgelsesydelse og helbredsstatus) og 3 indikatorer vedrørende lokale arbejdsmarkedsforhold (kommunens ledighedsprocent, sæsonvariation i den kommunale ledighed og andelen af jobåbninger i amtet).

Resultatoversigt

I resultatoversigten sammenholdes udviklingen i jobcentrets indsats og resultater over det seneste år med udviklingen i indsats og resultater for klyngen. Formålet med resultatoversigten er at understøtte og styrke dialogen i det beskæftigelsespolitiske system, primært mellem beskæftigelsesregioner og jobcentre, og sætte fokus på, hvordan indsats og resultater kan forbedres på beskæftigelsesområdet. Herudover kan resultatoversigten indgå som en del af grundlaget for dialogen mellem jobcentrets ledelse og medarbejdere, og mellem jobcentret og de politiske udvalg i kommunen.

I resultatoversigten indgår de nyeste tilgængelige målinger for jobcentrets resultater og indsats. Det er muligt at følge udviklingen for ministermålene og antallet af personer på de forskellige forsørgelsesydelse herunder i nogle tilfælde antal forløb, antal påbegyndte forløb og antal berørte personer. Herudover vises status og udvikling i den aktive indsats for a-dagpengemodtagere og kontant- og starthjælpsmodtagere i form af aktiveringsgrad og andel af jobsamtaler og aktiveringstilbud der gives til tiden.

Udviklingen i målingerne vises i forhold til måneden før og i forhold til året før. Den årlige udvikling sammenlignes med den bedste årlige udvikling i klyngen og den gennemsnitlige årlige udvikling i klyngen.

Analysen af resultaterne i resultatoversigten er nedenfor opdelt i oversigtens tre elementer: Resultater, forsørgelsesgrupper og indsatsen.

Da resultatrevisionen skal bidrage til at vurdere resultaterne af indsatsen i 2008 er det valgt i analysen at fokusere på at sammenligne med samme måned året før frem for måneden før. For overskuelighedens skyld er det endvidere valgt primært at sammenligne med den gennemsnitlige udvikling i klyngen.

Resultatoversigt – resultater

Resultatoversigtens afsnit vedrørende resultater viser resultaterne for beskæftigelsesministerens mål.

Tabel 1: Resultatoversigt – resultater for beskæftigelsesministerens mål

Resultater	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
		Antal	Ift. måneden før, pct.	Ift. samme måned året før, pct.	Bedste udvikling i klyngen ift. året før, pct.	Gnsn. udvikling i klyngen ift. året før, pct.
Arbejdskraftreserve i alt	Feb 2009	1.649	9	-21	-9	-1
A-dagpenge	Feb 2009	1.266	8	-10	-12	-6
Kontant- og starthjælp	Feb 2009	383	13	-44	-5	3
Sygedagpengeforløb over 26 uger	Jan 2009	1.534	-4	0	-20	-3
Unge ledige under 30 år i alt	Feb 2009	2.562	4	28	13	23
A-dagpenge	Feb 2009	926	1	36	8	29
Kontant- og starthjælp	Feb 2009	1.636	6	24	14	21

Arbejdskraftreserven

I 2008 var et af beskæftigelsesministerens centralt udmeldte mål, at antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende ledighed skulle nedbringes.

I alt var der i februar 2009 1.649 personer med mere end tre måneders sammenhængende ledighed. Af tabellen fremgår, at antallet af forsikrede ledige blev nedbragt med 10 % i forhold til samme tid året før. Dette er lidt bedre end gennemsnittet i klyngen, hvor antallet gennemsnitlig er reduceret med 6 %.

For kontanthjælpsgruppen ses et markant fald på 44 %. Dette tal er dog ikke retvisende. Der har i hele 2007 og frem til midten af 2008 været tekniske problemer med overførsel af data fra Aalborg Kommune til Arbejdsmarkedsstyrelsen. Det betød bl.a. at jobindsats.dk og sidste års resultatrevision fejlagtigt viste et alt for højt antal med tre måneders sammenhængende ledighed og et for lavt antal ikke-arbejdsmarkedsparete. I midten af 2008 begynder dataoverførslerne at fungere. Det fører til, at statistikkerne nu viser et dramatisk fald for de arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere (og en stigning for de ikke-arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere). Uanset disse dataoverførselsproblemer er antallet af arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere faldet. Aalborg Kommunes eget statistiksystem viser, at der i december 2008 var 13,6 % færre end i december 2007. Det er væsentlig bedre end gennemsnittet af klyngen².

Selv om antallet således har været faldende henover året, sker der fra september en stigning i antallet af kontanthjælpsmodtagere og fra oktober i antallet af forsikrede ledige. Den økonomiske afmatning begynder således at slå igennem i forhold til antallet af tre måneders ledige.

I 2010 er beskæftigelsesministerens mål på området, at væksten i antallet skal begrænses.

Sygedagpengeforløb over 26 uger

I 2008 var det et lokalt fastsat mål i beskæftigelsesplanen, at såvel det samlede sagsantal som den gennemsnitlige sagslængde ikke skulle stige. For 2009 og 2010 er det et centralt mål fastsat af beskæftigelsesministeren, at antallet af sygedagpengeforløb over 26 uger skal nedbringes.

I den forbindelse er det relevant at kigge på udviklingen i antallet af sager over 26 uger i 2008. Som det fremgår af tabellen ovenfor, ligger antallet på niveau med antallet samme måned i 2008. Gennemsnittet for klyngen er faldet med 3 %.

For en analyse af udviklingen henvises til afsnittet om forsørgelsesgrupper, sygedagpenge nedenfor, hvor udviklingen på hele sygedagpengeområdet analyseres.

Antallet af unge ledige

Et af ministerens mål såvel i 2008 som 2009 har været, at reducere det samlede antal unge under 30 år, der modtager kontanthjælp, starthjælp, introduktionsydelse og dagpenge.

I februar 2009 lå det samlede antal unge ledige 28 % højere end samme tid forrige år. Dette er højere end gennemsnittet i klyngen, hvor tallet er steget 23 %. Antallet af unge kontanthjælpsmodtagere og forsikrede ledige er stort set steget lige meget.

Det skal dog bemærkes, at for størstedelen af 2008 faldt ungdomsledigheden i Aalborg. Fra omkring september 2008 begyndte den at stige for kontanthjælpsgruppen og fra oktober 2008 også for de forsikrede ledige. Når ledigheden stiger, er det erfaringen, at de unge rammes først. Mange har

² I december 2008 faldt antallet af tre måneders ledige i klyngen med 1 % i forhold til samme tid året før.

ikke opnået ret til medlemskab af en arbejdsløshedskasse eller har fravalgt dette og søger derfor kontanthjælp. Det må derfor forventes, at antallet af unge ledige kontanthjælpsmodtagere vil fortsætte med at stige i 2009.

På kontanthjælpsområdet forsøger Jobcenter Aalborg at imødegå udviklingen ved at tilføre 3 ekstra normeringer til Jobcenter Ung og foretage omprioriteringer inden for Jobcenter Aalborgs projektvifte. I forhold til de forsikrede ledige skete der i 2008 en fremrykning af kontaktførelset kombineret med intensiv jobsøgning. Denne indsats fortsætter i 2009 i en udvidet form.

Resultatoversigt – forsørgelsesgrupper

Resultatoversigtens afsnit vedrørende forsørgelsesgrupper viser antallet af fuldtidspersoner på forskellige ydelser opgjort pr. januar 2009 eller februar 2009 afhængigt af forsørgelsestypen. Det skal i den forbindelse bemærkes, at opgørelsestidspunktet afviger fra de opgørelser der tidligere er præsenteret af Jobcenter Aalborg, hvorfor tallene afviger, da der nedenfor indgår en/to måneder ekstra præget af den økonomiske afmatning.

Det fremgår af tabellen, at der i alt var 21.270 fuldtidspersoner i alle forsørgelsesgrupper, hvilket er 3 % flere end året før. Endelig fremgår det, at ”det bedste” jobcenter i klyngen har haft et fald på 1 % i forhold til året før og at den gennemsnitlige udvikling i klyngen i forhold til året før er 0 %. Udviklingen for de forskellige forsørgelsesgrupper analyseres nedenfor.

Tabel 2: Resultatoversigt - forsørgelsesgrupper

Forsørgelsesgrupper	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
		Antal	ift. måneden før, pct.	ift. samme måned året før, pct.	Bedste udvikling i klyngen ift. året før, pct.	Gnsn. udvikling i klyngen ift. året før, pct.
Forsørgede i alt (sum af alle fuldtidspersoner nedenfor)		21.270	0	3	-1	-0
Arbejdsmarkedsparete - fuldtidspersoner		4.824	2	3	9	12
A-dagpenge - antal berørte personer	Feb 2009	5.078	2	7	-4	1
Kontant- og starthjælp - antal berørte personer	Feb 2009	1.002	2	-21	16	22
Ikke-arbejdsmarkedsparete - fuldtidspersoner	Feb 2009	3.302	2	25	-11	-2
Kontant- og starthjælp - antal berørte personer	Feb 2009	3.358	1	24	-13	-2
Sygedagpenge - fuldtidspersoner	Jan 2009	3.271	-2	-6	-21	-14
Antal forløb (26-52 uger)	Jan 2009	576	-11	-13	-21	-4
Antal forløb (over 52 uger)	Jan 2009	958	2	11	-19	-2
Revalidering - fuldtidspersoner	Feb 2009	529	-3	-0	-20	-14
Antal berørte personer	Feb 2009	538	-4	-0	-20	-14
Fleksjob - fuldtidspersoner	Feb 2009	1.680	1	1	9	-2
Påbegyndte forløb	Feb 2009	21	11	-34	0	-40
Antal berørte personer	Feb 2009	1.685	1	1	9	-2
Ledighedsydelse - fuldtidspersoner	Feb 2009	268	4	14	-10	10
Antal berørte personer	Feb 2009	309	-3	9	-11	6
Antal forløb (over 13 uger)	Jan 2009	176	2	20	-14	-0
Førtidspension - fuldtidspersoner	Feb 2009	7.398	0	1	-4	1
Påbegyndte forløb	Feb 2009	70	-1	25	-50	-35

Arbejdsmarkedsparete

Antallet af arbejdsmarkedsparete ledige lå i februar 2009 3 % højere end i februar 2008. Der er tale om en stigning på 7 % for modtagere af A-dagpenge, hvilket hænger sammen med den økonomiske afmatning siden efteråret 2008. Endvidere skal det bemærkes, at der i 2007 og frem til september

2008 var et stort fald i antallet af modtagere af A-dagpenge. Faldet for kontanthjælpsmodtagere skyldes – som anført ovenfor – overvejende at der har været dataoverførselsproblemer for data vedrørende kontanthjælpsmodtagere til Arbejdsmarkedsstyrelsen.

Set i forhold til klyngen er stigningen i ledigheden større for Jobcenter Aalborg, hvilket hænger sammen med at arbejdsmarkedet i Nordjylland generelt er mere påvirkeligt for konjunkturændringer end de øvrige regioner.

Ikke-arbejdsmarkedsparete

For ikke arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere var der i 2008 en stigning på 25 %, hvilket er en markant anderledes udvikling end for klyngen, hvor der var et fald på 2 % i gennemsnit. Stigningen skyldes dog dataoverførselsproblemer, hvor en del ledige fejlagtigt har stået registreret som straksmatch, der tæller med i gruppen af arbejdsmarkedsparete. Mange heraf var ikke arbejdsmarkedsparete og med løsningen af dette problem er antallet af ikke-arbejdsmarkedsparete steget.

Sygedagpenge

Det fremgår af tabellen, at der pr. januar 2009 var 3.271 fuldtidspersoner på sygedagpenge, hvilket var 6 % færre end året før. Dette resultat skal dog ses i lyset af, at der på sygedagpengeområdet er mange efterregistreringer primært vedrørende korte forløb, hvorfor antallet i den seneste opgjorte måned stiger ved næste opdatering af jobindsats.dk.

Tallene for december 2008 i jobindsats.dk er mere valide og viser, at der i december 2008 var 3.442 fuldtidspersoner på sygedagpenge, mens der i december 2007 var 3.603 fuldtidspersoner svarende til et fald på 4,5 % i 2008. Der har således været en positiv udvikling på sygedagpengeområdet i 2008, hvilket især hænger sammen med, at antallet af korte sager er faldet med ca. 10 %, jf. de kvartalsvise sygedagpengestatistikker fra Jobcenter Aalborg.

I forhold til antal forløb mellem 26 og 52 uger var der et fald på 13 % ift. året før, hvilket skal ses i forhold til et fald på 4 % for klyngen i gennemsnit. For sager over 52 uger var der en stigning på 11 % set i forhold til et fald på 2 % for klyngen i gennemsnit. Udviklingen i forhold til klyngen skal tages med forbehold, da Jobcenter Albertslund og Jobcenter Brøndby har så få sager over 26 uger, at mindre ændringer heri giver store ændringer i procenttallene. Det kan dog fastslås, at Jobcenter Aalborg har haft en uforholdsmæssig stor stigning i antallet af sager over 52 uger.

I forhold til den gennemsnitlige sagslængde (fremgår ikke af tabellen, opgjort i jobindsats.dk) ligger Jobcenter Aalborg dog fortsat på niveau eller bedre end de øvrige jobcentre i klyngen, og på niveau med landsgennemsnittet (10,7 uger).

Jobcenter Aalborg har ift. sygedagpengeområdet i løbet af 2008 og 2009 taget flere initiativer for at imødegå denne udvikling – blandt andet:

- 200 sager med mere end 52 ugers længde er udliciteret til anden aktør.
- Der oprettes i 2009 en særlig sygedagpengeenhed, der skal behandle 175 sager med en varighed over 52 uger.

Desuden har det Lokale Beskæftigelsesråd i Aalborg Kommune iværksat flere projekter med fokus på sygedagpengeområdet, herunder en kortlægning af hidtidige indsatser, der skal give det Lokale Beskæftigelsesråd og Jobcenter Aalborg inspiration til indsatsen på sygedagpengeområdet. Endelig

arbejder Jobcenter Aalborg med en egentlig handlingsplan for sygedagpengeområdet som udmøntning af regeringens aftale om nedbringelse af sygefraværet.

Endvidere tyder noget på at nedgangen i beskæftigelsen fører til færre sygemeldinger. Efter mange år med en konstant stigning i antallet af sygedagpenge er antallet af løbende sager i de sidste måneder af 2008 lidt under niveauet i 2007. Hvis dette holder stik, vil det betyde en generel nedgang i sagsmængden. Det vil dog ikke i sig selv løse problemet med de mange langvarige sager, men kan måske give mere luft til at få antallet nedbragt.

Fleksjob og ledighedsydelse

Jobcenter Aalborg havde i februar 2009 1.680 fuldtidspersoner i fleksjob, hvilket er 1 % flere end året før. For klyngen var der et fald på 2 % gennemsnit. De gode resultater vurderes at hænge sammen med etableringen af fleksjobenheden i 1. halvår 2008.

Der var i februar 2009 268 fuldtidspersoner på ledighedsydelse, hvilket er 14 % flere end året før. For jobcentrene i klyngen var der en stigning på 10 % i gennemsnit. Der blev i 2008 oprettet 381 nye fleksjob og der ophørte 361 fleksjob. Det har således været en stor udfordring at genplacere personer i nye fleksjob. Det er en af forklaringerne på, at antallet på ledighedsydelse er steget. Hertil kommer, at den økonomiske afmatning gør det vanskeligere at etablere nye fleksjob inden for det private område. En opgørelse fra jobindsats.dk viser således, at der i 2. halvår 2008 var 11,3 % flere fuldtidspersoner på ledighedsydelse end i 1. halvår 2008.

Førtidspension

Antallet af fuldtidspersoner på førtidspension er steget med 1 %, hvilket svarer til den gennemsnitlige stigning for jobcentrene i klyngen.

Resultatoversigt – indsatsen

Resultatoversigtens del vedrørende indsatsen viser aktiveringsgrad og rettidighed.

Tabel 3: Resultatoversigt - indsatsen

Indsatsen	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
		Procent	lft. måneden før, pct. point	lft. samme måned året før, pct. point	Højeste niveau i klyngen i samme måned, pct.	Gnsn. niveau i klyngen i samme måned, pct.
Aktiveringsgrad i alt		23	1	-6	29	24
A-dagpenge	Feb 2009	21	1	-7	29	23
Kontant- og starthjælp, arbejdsmarkedsparete	Feb 2009	27	1	-8	47	43
Kontant- og starthjælp, ikke-arbejdsmarkedsparete	Feb 2009	29	1	1	24	18
Rettidighed						
Jobsamtaler – a-dagpenge	Jan 2009	85	-11	5	93	82
Jobsamtaler – kontant- og starthjælp	Feb 2009	91	2	30	94	77
Første tilbud - a-dagpenge	Jan 2009	90	-2	8	90	81
Første tilbud - kontant- og starthjælp	Jan 2009	24	-27	-36	66	52
- arbejdsmarkedsparete	Jan 2009	23	-34	-41	82	58
- ikke-arbejdsmarkedsparete	Jan 2009	24	-22	-30	58	45
Gentagne tilbud - a-dagpenge	Jan 2009	96	2	1	100	91
Gentagne tilbud - kontant- og starthjælp	Jan 2009	53	-6	-1	56	55
- arbejdsmarkedsparete	Jan 2009	50	-2	-12	83	78
- ikke-arbejdsmarkedsparete	Jan 2009	53	-7	7	55	53

Aktiveringsgrad i alt

Aktiveringsgrad er beregnet som det samlede antal aktiveringstimer inden for den valgte periode divideret med antallet af mulige aktiveringstimer. Antallet af mulige aktiveringstimer er defineret som antallet af timer, alle periodens ydelsesmodtagere kunne være aktiveret, hvis de var konstant aktiverede i det antal timer, de modtog ydelsen. Aktivering 37 timer ugentlig regnes som fuld tid. Aktiveringsgraden er opgjort ekskl. voksenlærligeforb. Således tæller alle ledige med – også de der er nyledige og ikke har ret og pligt til aktivering.

Aktiveringsgraderne for modtagere af A-dagpenge og kontant- og starthjælpsmodtagere fremgår af tabel 3. Det fremgår, at aktiveringsgraden ligger mellem 21 og 29 %, og at der for modtagere af A-dagpenge og arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere har været et fald ift. samme måned året før. Faldet hænger sammen med den stigende ledighed, da alle nyledige tæller med i antallet af mulige aktiveringstimer. Derfor sker der ikke på samme måde et fald for de ikke-arbejdsmarkedsparete, da disse ikke er konjunkturfølsomme på samme måde som de arbejdsmarkedsparete.

I forhold til klyngen ligger Jobcenter Aalborg på niveau for modtagere af A-dagpenge, dårligere for arbejdsmarkedsparete kontant- og starthjælpsmodtagere og bedre for ikke-arbejdsmarkedsparete kontant- og starthjælpsmodtagere. Samlet ligger Jobcenter Aalborg dog under gennemsnittet i klyngen. Det kan blandt andet forklares med, at der i perioden februar 2008 – februar 2009 er sket en større stigning i ledigheden for A-dagpengemodtagere i Nordjylland end i de øvrige regioner.³ Dermed er der kommet flere nyledige og de er som nævnt ikke aktiveringspligtige, men tæller med i opgørelsen over aktiveringsgraden.

Rettidighed

Rettidighed opgøres for afholdelse af jobsamtaler, afgivelse af første aktiveringstilbud og afgivelse af gentagne aktiveringstilbud. Målsætningen er, at minimum 90 % af alle a-dagpengemodtagere skal have deres jobsamtaler, første aktiveringstilbud og gentagne aktiveringstilbud til tiden. For kontant- og starthjælpsmodtagere er målsætningen, at minimum 90 % af jobsamtalerne, 80 % af første- og gentagne aktiveringstilbud til arbejdsmarkedsparete og 75 % af første- og gentagne aktiveringstilbud til ikke-arbejdsmarkedsparete gives til tiden.

Det er i resultatoversigten valgt at opgøre rettidigheden pr. en given måned og sammenligne med samme måned året før. I tabel 6 er rettidighed opgjort for 4. kvartal 2008 under et, og da disse tal vurderes at give et mere retvisende billede, beskrives tiltag mv. i forbindelse med den tabel. Her kommenteres således alene på resultaterne pr. januar og februar 2009.

Det fremgår af tabel 3, at for modtagere af A-dagpenge ligger rettidigheden for jobsamtaler, første tilbud og gentagne tilbud tæt på eller over målet. Det bemærkes endvidere, at for de tre områder ligger rettidigheden bedre end gennemsnittet for klyngen. Det viser, at Jobcenter Aalborgs fokus på rettidighed overfor modtagere af A-dagpenge fortsat giver gode resultater.

For jobsamtaler for kontant- og starthjælpsmodtagere er målet også opfyldt med et resultat på 91 %, hvilket er en væsentlig forbedring ift. februar 2008 og bedre end gennemsnittet for klyngen.

³ Beskæftigelsesregion Nordjyllands ledighedsstatistik for februar 2009.

For første og gentaget tilbud for arbejdsmarkedssparate kontant- og starthjælpsmodtagere er resultaterne ikke gode med en rettidighed på 23 % henholdsvis 50 %. Det fremgår endvidere, at resultaterne ligger dårligere end gennemsnittet for klyngen.

For første og gentaget tilbud for ikke-arbejdsmarkedssparate kontant- og starthjælpsmodtagere er resultaterne heller ikke gode med en rettidighed på 24 % henholdsvis 53 %. Det fremgår endvidere, at resultaterne ligger dårligere end gennemsnittet for klyngen.

Jobcenter Aalborg har i længere tid haft fokus på rettidigheden for kontant- og starthjælpsmodtagere og har i foråret 2009 i lyset af de dårlige resultater taget en række initiativer for at opnå bedre resultater. Disse er beskrevet i forbindelse med scorecardet for rettidighed (tabel 6).

Besparesespotentiale

Beskæftigelsesindsatsen skal understøtte, at modtagere af offentlige forsørgelsesydelse hurtigst muligt opnår ordinær beskæftigelse eller bliver selvforsørgende på anden vis. Mange personer på forsørgelsesydelse medfører høje udgifter til forsørgelse og aktivering samt færre skatteindtægter for stat og kommune.

Besparesespotentialet giver viden om, hvor mange penge kommunen kan spare på forsørgelse. Desuden bliver kommunen klar over hvilke forsørgelsesydelse, der kan opnås besparelser på ved at nedbringe antallet af fuldtidspersoner på ydelsen.

Det antages, at kommunen (eller jobcenteret) har mulighed for at opnå samme niveau for antallet af fuldtidspersoner på en forsørgelsesydelse som det gennemsnitlige niveau i de sammenlignelige kommuner (klyngen). Hvis antallet af fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse i en kommune er forholdsmæssigt større end gennemsnittet i klyngen vil det fremgå, at kommunen potentielt kan opnå besparelser.

Besparesespotentialet, indikerer, at indsatsen kan ændres eller intensiveres, således at antallet af fuldtidspersoner på forsørgelsesydelse nedbringes, og der opnås en besparelse. Kommunerne får med besparesespotentialet mulighed for og anledning til at vurdere for hvilke grupper af forsørgelsesmodtagere, de med størst fordel kan nedbringe antallet af fuldtidspersoner.

Af tabel 4 nedenfor fremgår Jobcenter Aalborgs besparesespotentiale og herunder også de forsørgelsesydelse, hvor Jobcenter Aalborg har et bedre resultat end klyngens gennemsnit.

Det bemærkes, at der i tabel 4 er anvendt en anden måleperiode (= 2008) end i tabel 2 (januar/februar 2009), hvorfor tabel 4 i et vist omfang afspejler en anden udvikling: Den økonomiske afmatning siden efteråret 2008 påvirker udviklingen og har derfor større indflydelse på resultaterne i tabel 2 end i tabel 4.

Tabel 4: Besparesespotentiale

Forsørgelsesydelse 1. kvartal 2008 – 4. kvartal 2008	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen i jobcenteret 2008	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen i jobcenteret 2007	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen i klyngen	Potentiel reduktion af antal fuldtidspersoner ift. klyngen	Besparesespotentiale (i mio. kr.)
A-dagpenge	2,14	3,2	1,88	344	43,9
Kontant- og starthjælp, arbejdsmarkedsparete	0,48	0,6	1,12	-857	-54,8
Kontant- og starthjælp, ikke-arbejdsmarkedsparete	2,35	2,1	2,73	-513	-34,3
Introduktionsydelse	0,04	ikke tilgængeligt	0,02	18	0,3
Revalidering, inkl. forrevalidering	0,55	ikke tilgængeligt	0,52	46	2,4
Sygedagpenge	2,42	2,5	2,26	210	19,1
Ledighedsydelse	0,18	ikke tilgængeligt	0,23	-62	-7,7
Førtidspension	5,48	5,5	5,99	-683	-44,8
Bedre end kommunerne i klyngen				-2.115	-141,6
Dårligere end kommunerne i klyngen				618	65,7
I alt	13,64	ikke tilgængeligt	14,76	-1.497	-75,9

Jobcenter Aalborg har tilføjet en kolonne med resultatet i 2007 til tabellen, for at vise udviklingen i 2008. Det fremgår af denne, at der har været et fald i andelen på A-dagpenge på ca. 1 %, mens der har været et mindre fald i andelen af arbejdsmarkedssparate kontant- og starthjælpsmodtagere, sygedagpengemodtagere og førtidspensionister. For ikke-arbejdsmarkedssparate kontanthjælpsmodtagere har der i 2008 været en lille stigning i antallet (jf. ovenfor skyldes en del af udviklingen i kontant- og starthjælpsgruppen statistikproblemer). Det skal dog her bemærkes, at Jobcenter Aalborg fortsat har en mindre andel i denne gruppe (2,35 %) end gennemsnittet for klyngen 2,73 %).

Det fremgår endvidere af tabellen, at i Aalborg Kommune er 13,64 % af befolkningen (fuldtidspersoner) på offentlige ydelser, mens det for gennemsnittet af klyngen er 14,76 % eller 1,12 % flere, der gennemsnitligt er på offentlig forsørgelse i klyngen end i Jobcenter Aalborg.

I kolonnen ”potentielt reduktion af antal fuldtidspersoner ift. klyngen) vises, hvor mange fuldtidspersoner flere/færre Jobcenter Aalborg skal have for at ligge på niveau med gennemsnittet for klyngen. Det fremgår, at der er i alt 618 fuldtidspersoner flere på A-dagpenge, introduktionsydelse, revalidering og sygedagpenge end hvis de nævnte ydelser lå på klyngens gennemsnit. Samtidigt viser kolonnen, at Jobcenter Aalborg hvad angår kontant- og starthjælp, ledighedsydelse og førtidspension har 2.115 fuldtidspersoner færre på de nævnte ydelser end hvis jobcentret lå på samme gennemsnit som klyngen. Det samlede billede er derfor, at Jobcenter Aalborg i alt ift. gennemsnittet for klyngen sparer 75,9 mio. kr. ved at have en mindre andel placeret på offentlig forsørgelse.

Scorecard – beskæftigelsesministerens mål for 2008

Beskæftigelsesministeren udmelder hvert år et begrænset antal beskæftigelsespolitiske mål i form af indsatsområder, hvor der i det kommende år er behov for et særligt fokus. Der er udmeldt tre landsdækkende indsatsområder og mål. Jobcentret skal herefter indarbejde målene i beskæftigelsesplanen. De tre ministermål for 2008 var:

- Jobcentrene skal sikre, at antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende ledighed bliver nedbragt.
- Jobcentrene skal sikre, at antallet af sygedagpengeforløb på over 26 uger bliver nedbragt i forhold til året før. Sygedagpengemålet erstatter Ny chance til alle-målet, som udløb den 30. juni 2008 og siden er blevet evalueret. Derfor har Arbejdsmarkedsstyrelsen i resultatrevisionen for 2008 valgt at erstatte Ny chance til alle-målet med sygedagpengemålet, som fra 2009 er det ene af de tre mål, som jobcentrene skal indrette indsatsen efter fremover.
- Jobcentrene skal sikre, at antallet af unge kontanthjælps-, starthjælps-, introduktionsydelses- og dagpengemodtagere under 30 år bliver nedbragt i forhold til året før.

Scorecard - ministermål viser det seneste års udvikling inden for de tre ministermål for det valgte jobcenter og de tilsvarende udviklinger i de sammenlignelige jobcentre (klyngen). Jobcentrene sammenlignes og sorteres i scorecardet, så det jobcenter, der har haft den bedste udvikling inden for de tre ministermål, ligger øverst. Formålet med scorecardet er at understøtte jobcentrenes opfølgning på udviklingen i disse indsatsområder og sammenholde udviklingen med den tilsvarende udvikling i de sammenlignelige jobcentre. Scorecardet giver således jobcentrene en idé om hvilke dele af indsatsen, der kan forbedres.

Da udviklingen vises for det seneste år, tages der ikke højde for resultaterne af tidligere års indsats på områderne. Hvis jobcentret har et godt udgangspunkt f.eks. i form af en relativt lille arbejdskraftreserve, kan jobcentret have svært ved at nedbringe arbejdskraftreserven yderligere for at opnå en god udvikling.

Jobcenterets placering er givet på baggrund af, hvor god udviklingen i jobcenteret har været for hvert ministermål ift. samme måned året før, sammenlignet med de andre jobcentre i klyngen. Der gives en placering for hvert ministermål, og den viste placering er den gennemsnitlige placering, som jobcenteret har opnået i forhold til de andre jobcentre i klyngen.

Tabel 5 viser Jobcenter Aalborgs placering i forhold til de øvrige jobcentre i Jobcenter Aalborgs klynge. Det fremgår, at Jobcenter Aalborg samlet set er placeret som nummer 4. I den forbindelse skal det bemærkes, at opgørelsen af udviklingen for arbejdskraftsreserven er fejlbehæftet hvad angår kontant- og starthjælpsmodtagere, jf. ovenfor under resultatoversigten. Jobcenter Aalborg ville dog også – hvis der kunne korrigeres herfor i tallene – ligge godt placeret.

Tabel 5: Scorecard – beskæftigelsesministerens mål for 2008

Ministerens mål	Arbejdskraftreserven		Sygedagpengeforløb over 26 uger		Unge på offentlig forsørgelse		Placering
	Jan 2009		Dec 2008		Jan 2009		
Jobcenter	Antal personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal forløb	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal fuldtids-personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	
Odense	1.765	-15.1	1.102	-4.6	2.238	10.0	1
Albertslund	291	-10.7	175	-7.9	358	10.3	2
Århus/Samsø	1.996	-19.6	2.277	1.6	3.225	12.8	3
Aalborg	1.485	-29.4	1.577	1.7	2.336	20.2	4
Fredericia	407	13.7	361	-19.1	539	20.4	5
København	6.806	-8.7	4.464	1.3	5.907	13.9	5
Brøndby	162	-16.1	265	9.5	350	28.5	6
Hele klyngen	12.912	-13.9	10.221	-0.1	14.952	14.4	.

Det er især placeringen for sygedagpengeforløb over 26 uger (næstdårligst) og unge på offentlig forsørgelse (3. dårligst), der påvirker det endelige resultat med en placering som nummer 4.

For yderligere analyse af tallene henvises til afsnittet under resultatoversigten ovenfor.

Scorecard – rettidighed

En aktiv indsats indgår som et væsentligt element i beskæftigelsesindsatsen for så hurtigt og effektivt som muligt at få borgeren tilbage i beskæftigelse. Forsøg som ”Hurtigt i gang” har vist, at en tidlig og hyppig kontakt afkorter ledighedsperioden.

Scorecard – rettidighed har til formål at give et overblik over, hvor ofte indsatsen i et jobcenter gives til tiden og hvilke dele af indsatsen, der i en tilfredsstillende grad er udført til tiden. Jobcentre sammenlignes ikke direkte med hinanden, men rangordnes efter deres evne til at leve op til minimumskravene til indsatsen. Scorecardet sorteres, således at de jobcentre, der har opnået eller er nærmest en rettidig indsats ligger øverst.

Scorecard - rettidighed indeholder kvartalsvise opgørelser af, hvor store andele af beskæftigelsesindsatsen der gives til tiden i alle landets jobcentre (eller kommuner). Målingerne viser jobsamtaler, første aktiveringstilbud og gentagne aktiveringstilbud for henholdsvis a-dagpenge og kontant- og starthjælp. Første aktiveringstilbud og gentagne aktiveringstilbud for kontant- og starthjælp er opdelt på arbejdsmarkedsparate og ikke-arbejdsmarkedsparate, fordi målsætningerne er forskellige for disse grupper. Målsætningerne for hver af målingerne fremgår af scorecardet.

Målsætningen er, at minimum 90 % af alle a-dagpengemodtagere skal have deres jobsamtaler, første aktiveringstilbud og gentagne aktiveringstilbud til tiden. For kontant- og starthjælpsmodtagere er målsætningen, at minimum 90 % af jobsamtalerne, 80 % af første- og gentagne aktiveringstilbud til arbejdsmarkedsparate og 75 % af første- og gentagne aktiveringstilbud til ikke-arbejdsmarkedsparate gives til tiden.

Det angives med en grøn farve i tabellen, når et jobcenter har opnået en målsætning. Der gives et halvt point for opfyldte mål, der er opdelt på arbejdsmarkeds- eller ikke arbejdsmarkedsparate kontant- og starthjælpsmodtagere, og ét point til de øvrige opfyldte mål. Placeringerne tildeles efter det antal points, som jobcentre individuelt har opnået. Jobcentre med pointlighed tildeles samme placering. Om målsætningen er nået eller ej afhænger af de afrundede tal for rettidighedsandelen i tabellen. Det afrundede tal skal være større end eller lig med målsætningen, før målsætningen anses for at være nået, og der gives point til udregning af jobcenterets placering.

Kolonnen ”Manglende antal jobsamtaler og aktiveringstilbud til tiden for opnået målsætning” viser, hvor mange samtaler og aktiveringstilbud de enkelte jobcentre mangler for at opnå alle rettidighedsmålsætningerne. Denne beregning giver jobcentre mulighed for at vurdere, om lav rettidighed skal tilskrives indsatsen i jobcentret, eller om en lav rettidighed kan skyldes, at rettidigheden omhandler så få personer, at andelen kan give et misvisende billede af indsatsen.

Der gøres opmærksom på, at måleperioden i tabel 6 er 4. kvartal 2008, hvilket afviger fra måleperioden i tabel 3, hvor rettidigheden er opgjort pr. januar 2009 og februar 2009.

Tabel 6: Rettidighed 4. kvartal 2008 – Jobcenter Aalborg og klyngen

Rettidighed	A-dagpenge			Kontant- og starthjælp					Manglende antal jobsamtaler og aktiveringstilbud til tiden for opnået målsætning	Placering
	Job-samtaler	Første aktiveringstilbud	Gentagne aktiveringstilbud	Job-samtaler	Første aktiveringstilbud		Gentagne aktiveringstilbud			
					Arbejds-markeds-parate	Ikke-arbejds-markeds-parate	Arbejds-markeds-parate	Ikke-arbejds-markeds-parate		
Målsætning	90	90	90	90	80	75	80	75		
Jobcenter	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel		
Odense	93	94	97	94	69	56	68	60	171	4
Fredericia	96	93	96	64	78	47	66	47	349	6
Århus/Samsø	95	90	94	77	54	56	62	63	962	6
Aalborg	97	89	96	88	59	47	60	57	330	8
Albertslund	96	81	98	84	74	41	53	55	88	8
Brøndby	98	80	97	86	55	67	62	61	61	8
København	91	80	90	74	68	45	77	63	3.041	8
Hele landet	96	89	94	79	65	57	66	63	12.171	.

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: En grøn farve i tabellen angiver, at den givne rettidighedsmålsætning er nået. Placeringen er givet på baggrund af antallet af opnåede rettidighedsmålsætninger. Rettidighedsopgørelserne er ikke korrigeret for personer, der er fritaget for aktivering som følge af barsel mv.

Det fremgår af tabel 6, at Jobcenter Aalborg er placeret på en 8. plads ift. alle jobcentre. Inden for klyngen er Jobcenter Aalborg placeret på en 4. plads. Det fremgår endvidere af tabellen, at Jobcenter Aalborg i 4. kvartal 2008 manglede 330 jobsamtaler eller aktiveringstilbud til tiden for at opfylde målsætningerne.

I forhold til modtagere af A-dagpenge ligger rettidigheden tæt på eller over den vejledende målsætning på 90 %. Således har den hidtidige fokus på rettidighed i Jobcenter Aalborg resulteret i at langt de fleste modtagere af A-dagpenge modtager jobsamtale, 1. og gentaget aktivering til tiden. Det gode resultat ønskes naturligvis opretholdt og derfor vil der også fremadrettet for denne målgruppe være fokus på en tæt opfølgning, der sikrer en høj rettidighed, for herigennem at sikre at den enkelte hurtigst muligt vejledes og aktiveres med henblik på tilbagevenden til arbejdsmarkedet.

For første og gentagne aktiveringstilbud for kontant- og starthjælpsmodtagere er der resultatproblemer, herunder ikke mindst i forhold til ikke-arbejdsmarkedsparete.

Jobcenter Aalborg har løbende fokus på overholdelse af rettidige jobsamtaler. Sagsbehandlersystemet ”Arbejdsmarkedssystemet” giver rådgiverne advis, når det er tid til at indkalde en start- og kontanthjælpsmodtager til jobsamtale. Én gang om måneden føres der ledelsestilsyn, idet Jobcentersekretariatet trækker liste med overskredne adviser, som sendes til de jobcenterafsnit, der har overskridelser. Afsnittene gennemgår overskridelserne og melder tilbage til Jobcentersekretariatet. Dernæst gennemgår jobcenterchefen tilbagemeldingerne på jobcenterledermøde. Således vurderes det, at der dels er de tekniske hjælpemidler til rådighed for rådgiverne og dels at der er meget høj ledelsesmæssig fokus på rettidigheden. Der er således til stadighed fokus på at stramme op om praksis.

I forhold til både 1. og gentagne aktiveringstilbud er Arbejdsmarkedsstyrelsens vejledende målsætning, at 75 % af de ikke-arbejdsmarkedsparete og 80 % af de arbejdsmarkedsparete start- og kontanthjælpsmodtagere, skal have et aktiveringstilbud til tiden i henhold til jobindsats.dk. Igen er ambitionen at alle skal have aktiveringstilbuddet rettidigt, men da jobindsats.dk ikke tager højde for undtagelser fra aktiveringskravet på baggrund af sygdom, barsel, særlige sociale og familiære forhold, mv. sættes målsætningerne til henholdsvis 75 og 80 %. Generelt forholder Jobcenter Aalborg sig kritisk til disse målsætninger, da træk fra Arbejdsmarkedssystemet viser, at 30-35 % af start- og kontanthjælpsmodtagerne typisk er fritaget fra aktivering på grund af sygdom, barsel, særlige sociale og familiære forhold mv. Det kan tilføjes, at Jobcenter Aalborg ikke har oplevet kritik fra revisionen for praksis i forhold til fritagelser. Således vurderes målsætningen i henhold til jobindsats.dk på 65-70 % at være mere realistisk.

I forhold til både 1. og gentagne aktiveringstilbud bemærkes det, at Jobcenter Aalborg også er et stykke fra de målsætninger på 65-70 % rettidighed, som Jobcenter Aalborg finder realistisk. Der er således plads til forbedring. Rettidigheden i forhold til gentagen aktivering er generelt lidt bedre end for første aktivering.

Generelt bemærkes det, at der er tale om relativt små populationer, hvorfor mindre udsving i det absolutte antal aktiveringstilbud, vil medføre større udsving i % -angivelser. Det kommer til udtryk ved at der i 4. kvartal 2008 manglede 330 samtaler og tilbud til tiden.

Fremadrettet vil der være meget stort fokus på rettidig afgivelse af aktiveringstilbud til start- og kontanthjælpsmodtagere. Dels da Jobcenter Aalborg ønsker højere grad af rettidighed og dels da Aalborg Kommune fremover skal selvangive sager, som ikke aktiveres rettidigt. Kommunen vil således miste refusion i perioden fra dato for rettidig aktivering til aktiveringsopstart i alle overskredne sager.

Der bliver iværksat initiativer på tre fronter.

1. faglig instruktion
2. gennemgang af arbejds gange
3. ledelsestilsyn

ad 1) de faglige instruktioner vedrørende afgivelse af tilbud vil blive redigeret af socialfaglige konsulenter, med henblik på at skærpe opmærksomheden på afgivelse af rettidige aktiveringstilbud. På jobcentrets interne kurser vedr. afgivelse af tilbud vil vigtigheden af rettidighed i afgivelse af tilbud ligeledes blive indskærpet. Decentrale ledere vil blive opfordret til at have fokus på, hvorvidt advisystemet bruges korrekt. Disse tiltag vil i fællesskab sikre, at alle rådgivere har den relevante faglige viden og fokus på rettidighed i afgivelse af aktiveringstilbud.

ad 2) Specielt i forhold til afgivelse af 1. aktiveringstilbud til start- og kontanthjælpsmodtagere under 30 år, som skal have et tilbud 13 uger efter første henvendelse, er der behov for at optimere arbejds gangene for at mindske de eventuelle organisatoriske barrierer, som kan hindre høj grad af rettidighed i afgivelse af aktiveringstilbud. Der er nedsat en arbejdsgruppe, som har høj prioritet.

ad 3) Fremover skal nærmeste leder påse, at alle overskridelser ift. rettidig aktivering følges op med henblik på prioritering af enkeltsagen samt generel læring for rådgiver.

Jobcentersekretariatet vil i løbet af april begynde at trække månedlige lister over alle start- og kontanthjælpsmodtagere, som ikke har modtaget et tilbud rettidigt og som ikke er fritaget fra aktivering i henhold til Arbejdsmarkedssystemet. Listerne sendes til lederne af afsnittene, som har ansvaret for at følge op på sagerne. Listerne sendes retur til jobcentersekretariatet med redegørelse for hver enkelt sag, og jobcenterchefen gennemgår tilbagemeldingerne på ledermøde. Ledelsestilsynet sikrer, at både ledere og medarbejdere opprioriterer rettidigheden i afgivelse af aktiveringstilbud, og det sikrer læring ift. hensigtsmæssig arbejdstilrettelæggelse for opnåelse af rettidighed.

På baggrund af ovenstående initiativer forventes i 2009 en højere grad af rettidighed i forhold til afgivelse af aktiveringstilbud til start- og kontanthjælpsmodtagere i Jobcenter Aalborg.

Bilag til resultatrevisionen

Resultatoversigt - Aalborg



Resultater	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
			Antal	ift. måneden før, pct.	ift. samme måned året før, pct.	Bedste udvikling i klyngen ift. året før, pct.
Arbejdskraftreserve i alt	Feb 2009	1.649	9	-21	-9	-1
A-dagpenge	Feb 2009	1.266	8	-10	-12	-6
Kontant- og starthjælp	Feb 2009	383	13	-44	-5	3
Sygedagpengeforløb over 26 uger	Jan 2009	1.534	-4	0	-20	-3
Unge under 30 år i alt	Feb 2009	2.562	4	28	13	23
A-dagpenge	Feb 2009	926	1	36	8	29
Kontant- og starthjælp	Feb 2009	1.636	6	24	14	21
Forsørgelsesgrupper	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
		Antal	ift. måneden før, pct.	ift. samme måned året før, pct.	Bedste udvikling i klyngen ift. året før, pct.	Gnsn. udvikling i klyngen ift. året før, pct.
Forsørgede i alt (sum af alle fuldtidspersoner nedenfor)		21.270	0	3	-1	-0
Arbejdsmarkedsparate - fuldtidspersoner		4.824	2	3	9	12
A-dagpenge - antal berørte personer	Feb 2009	5.078	2	7	-4	1
Kontant- og starthjælp - antal berørte personer	Feb 2009	1.002	2	-21	16	22
Ikke-arbejdsmarkedsparate - fuldtidspersoner	Feb 2009	3.302	2	25	-11	-2
Kontant- og starthjælp - antal berørte personer	Feb 2009	3.358	1	24	-13	-2
Sygedagpenge - fuldtidspersoner	Jan 2009	3.271	-2	-6	-21	-14
Antal forløb (26-52 uger)	Jan 2009	576	-11	-13	-21	-4
Antal forløb (over 52 uger)	Jan 2009	958	2	11	-19	-2
Revalidering - fuldtidspersoner	Feb 2009	529	-3	-0	-20	-14
Antal berørte personer	Feb 2009	538	-4	-0	-20	-14
Fleksjob - fuldtidspersoner	Feb 2009	1.680	1	1	9	-2
Påbegyndte forløb	Feb 2009	21	11	-34	0	-40
Antal berørte personer	Feb 2009	1.685	1	1	9	-2
Ledighedsydelse - fuldtidspersoner	Feb 2009	268	4	14	-10	10
Antal berørte personer	Feb 2009	309	-3	9	-11	6
Antal forløb (over 13 uger)	Jan 2009	176	2	20	-14	-0
Førtidspension - fuldtidspersoner	Feb 2009	7.398	0	1	-4	1
Påbegyndte forløb	Feb 2009	70	-1	25	-50	-35
Indsatsen	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
		Procent	ift. måneden før, pct.	ift. samme måned året før, pct.	Højeste niveau i klyngen i samme måned, pct.	Gnsn. niveau i klyngen i samme måned, pct.
Aktiveringsgrad i alt		23	1	-6	29	24
A-dagpenge	Feb 2009	21	1	-7	29	23
Kontant- og starthjælp, arbejdsmarkedsparate	Feb 2009	27	1	-8	47	43
Kontant- og starthjælp, ikke-arbejdsmarkedsparate	Feb 2009	29	1	1	24	18
Rettidighed						
Jobsamtaler – a-dagpenge	Jan 2009	85	-11	5	93	82
Jobsamtaler – kontant- og starthjælp	Feb 2009	91	2	30	94	77
Første tilbud - a-dagpenge	Jan 2009	90	-2	8	90	81
Første tilbud - kontant- og starthjælp	Jan 2009	24	-27	-36	66	52
- arbejdsmarkedsparate	Jan 2009	23	-34	-41	82	58
- ikke-arbejdsmarkedsparate	Jan 2009	24	-22	-30	58	45
Gentagne tilbud - a-dagpenge	Jan 2009	96	2	1	100	91
Gentagne tilbud - kontant- og starthjælp	Jan 2009	53	-6	-1	56	55
- arbejdsmarkedsparate	Jan 2009	50	-2	-12	83	78
- ikke-arbejdsmarkedsparate	Jan 2009	53	-7	7	55	53

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Antallet af personer og forløb for den viste periode vil generelt være undervurderet som følge af efterregistreringer. Det vil især være tilfældet for sygedagpenge- og a-dagpengemålingerne, hvor antallet af fuldtidspersoner ved den efterfølgende opdatering typisk vil stige med omkring 5-6 procent, og antal forløb med omkring 7-10 procent.

Besparelspotentiale - Aalborg



Forsørgelsesydelse 1. kvartal 2008 - 4. kvartal 2008	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen i jobcentret	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen i klyngen	Potentiel reduktion af antal fuldtidspersoner ift. klyngen	Besparelspotentiale (i mio. kr.)
A-dagpenge	2,14	1,88	344	43,9
Kontant- og starthjælp, arbejdsmarkedsparete	0,48	1,12	-857	-54,8
Kontant- og starthjælp, ikke-arbejdsmarkedsparete	2,35	2,73	-513	-34,3
Introduktionsydelse	0,04	0,02	18	0,3
Revalidering, inkl. forrevalidering	0,55	0,52	46	2,4
Sygedagpenge	2,42	2,26	210	19,1
Ledighedsydelse	0,18	0,23	-62	-7,7
Førtidspension	5,48	5,99	-683	-44,8
I alt	13,64	14,76	619	65,7

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Tabellen viser, hvor mange fuldtidspersoner og hvor mange udgifter til forsørgelsesydelse (efter statslig refusion), som kan spares i jobcentret, hvis jobcentret nedbringer andelen af fuldtidspersoner på forsørgelsesydelse af befolkningen til samme niveau som den gennemsnitlige andel fuldtidspersoner for de sammenlignelige jobcentre (klyngen). Besparelspotentialet i jobcentret beregnes ved at gange den potentielle reduktion af fuldtidspersoner med udgiften (ekskl. udgift til løntilskud) til en gennemsnitlig fuldtidsperson på forsørgelsesydelsen i jobcentret. Et negativt besparelspotentiale kan forekomme, hvis andelen af fuldtidspersoner af befolkningen i jobcentret er lavere end gennemsnittet i klyngen. Negative besparelspotentiale regnes ikke med i det samlede besparelspotentiale for alle forsørgelsesydelse. Det samlede besparelspotentiale vil således være 0 kroner, hvis andelen af fuldtidspersoner på forsørgelsesydelse af befolkningen i jobcentret er mindre end den gennemsnitlige andel i klyngen for alle forsørgelsesgrupper. For at beregne jobcentrets potentielle reduktion af antal fuldtidspersoner ift. klyngen trækkes klyngens andel af fuldtidspersoner på offentlige forsørgelsesydelse af befolkningen fra andelen i jobcentrets. Forskellen i andelen kan således både være positiv og negativ. Den potentielle reduktion i fuldtidspersoner findes ved at gange antallet af personer i befolkningen i jobcentret med forskellen i procentandelene.

Scorecard - Aalborg



Ministerens mål	Arbejdskraftreserven		Sygedagpengeforløb over 26 uger		Unge på offentlig forsørgelse		Placering
	Jan 2009		Dec 2008		Jan 2009		
Jobcenter	Antal personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal forløb	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal fuldtids-personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	
Odense	1765	-15.1	1102	-4.6	2238	10.0	1
Albertslund	291	-10.7	175	-7.9	358	10.3	2
Århus/Samsø	1996	-19.6	2277	1.6	3225	12.8	3
Aalborg	1485	-29.4	1577	1.7	2336	20.2	4
Fredericia	407	13.7	361	-19.1	539	20.4	5
København	6806	-8.7	4464	1.3	5907	13.9	5
Brøndby	162	-16.1	265	9.5	350	28.5	6
Hele klyngen	12912	-13.9	10221	-0.1	14952	14.4	.

Kilde: jobindsats.dk

Anm.: Jobcenterets placering er givet på baggrund af, hvor god udviklingen i jobcenteret har været for hvert ministermål ift. samme måned året før, sammenlignet med de andre jobcentre i klyngen. Der gives en placering for hvert ministermål, og den viste placering er den gennemsnitlige placering, som jobcenteret har opnået i forhold til de andre jobcentre i klyngen.

Rettidighed	A-dagpenge			Kontant- og starthjælp					Manglende antal job-samtaler og aktiverings-tilbud til tiden for opnået målsætning	Placering	
	4. kvrt 2008	Job-samtaler	Første aktiverings-tilbud	Gentagne aktiverings-tilbud	Job-samtaler	Første aktiveringstilbud		Gentagne aktiveringstilbud			
						Arbejds-markeds-parate	Ikke-arbejds-markeds-parate	Arbejds-markeds-parate			Ikke-arbejds-markeds-parate
Målsætning	90	90	90	90	80	75	80	75			
Jobcenter	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel			
Randers	99	90	97	90	84	96	50	96	3	1	
Skive	98	97	94	90	85	90	53	89	5	1	
Slagelse	98	97	95	80	87	90	81	82	148	2	
Egedal	99	92	100	90	77	55	25	86	5	3	
Hedensted	100	95	100	91	75	58	0	83	9	3	
Middelfart	99	92	100	87	89	73	87	75	10	3	
Slevns	98	100	100	77	76	76	83	81	26	3	
Struer	99	85	94	92	89	77	71	77	1	3	
Holbæk	96	92	96	86	72	81	66	75	60	4	
Ikast-Brande	97	90	100	84	76	75	53	79	29	4	
Odense	93	94	97	94	69	56	68	60	171	4	
Skanderborg	99	100	96	79	86	50	83	60	47	4	
Thisted	97	94	96	92	56	53	55	63	33	4	
Vesthimmerland	96	92	100	56	86	76	65	74	122	4	
Aabenraa	98	95	100	75	80	42	56	51	186	5	
Allerød	97	100	100	72	71	17	100	57	19	5	
Frederikshavn/Læse	98	93	93	88	53	53	56	76	57	5	
Guldborgsund	99	98	97	73	87	69	69	69	200	5	
Haderslev	97	78	97	90	83	69	70	72	13	5	
Kalundborg	99	90	94	73	65	56	69	81	150	5	
Kerteminde	93	100	100	63	92	63	71	63	63	5	
Lemvig	98	90	80	85	86	83	83	58	11	5	
Lolland	99	98	96	84	84	59	77	67	99	5	
Mariagerfjord	96	94	93	67	61	82	43	66	119	5	
Norddjurs	99	100	95	88	79	53	83	60	43	5	
Nordfyns	98	88	93	96	85	62	54	71	10	5	
Nyborg	99	93	97	85	54	75	78	65	20	5	
Rebild	88	100	100	91	58	67	33	76	13	5	
Billund	97	100	80	88	80	56	80	48	16	6	
Esbjerg/Fanø	98	86	93	90	70	59	65	64	79	6	
Faaborg-Midtfyn	95	92	100	71	59	60	48	59	129	6	
Faxe	99	93	81	90	45	60	72	70	22	6	
Fredensborg	98	95	93	75	33	20	40	57	137	6	
Fredericia	96	93	96	64	78	47	66	47	349	6	
Furesø	99	100	96	81	42	30	39	55	64	6	
Gentofte	96	100	96	82	61	43	56	45	64	6	
Gribskov	97	91	100	79	57	32	46	52	74	6	
Helsingør	98	91	94	79	56	39	74	55	188	6	
Herning	95	91	93	81	44	47	50	66	120	6	
Horsens	97	96	99	87	53	49	55	63	117	6	
Hvidovre	96	100	95	65	74	56	66	61	230	6	
Høje-Tåstrup	96	91	91	86	62	52	59	57	79	6	
Jammerbugt	96	75	96	87	75	92	73	87	13	6	
Morsø	99	95	100	83	75	53	64	69	35	6	
Odder	92	94	88	88	83	71	0	77	5	6	
Ringsted	100	95	95	76	28	69	36	72	75	6	
Roskilde	98	100	100	80	46	38	46	39	172	6	
Silkeborg	97	91	96	61	54	54	54	63	374	6	
Sorø	97	100	96	86	60	63	71	67	24	6	
Syddjurs	96	93	90	79	57	43	46	64	69	6	
Tårnby/Dragerø	98	95	96	58	26	46	52	23	267	6	
Vallensbæk/Ishøj	99	86	92	86	81	65	61	76	29	6	
Varde	98	93	95	89	68	64	55	57	28	6	
Vejen	97	100	100	79	65	55	35	74	53	6	
Vejle	94	91	96	75	64	61	60	50	282	6	
Viborg	97	92	94	80	61	42	56	55	182	6	
Vordingborg	97	89	92	82	75	78	73	76	71	6	
Århus/Samsø	95	90	94	77	54	56	62	63	962	6	
Halsnæs	94	88	100	84	86	73	75	68	30	7	
Holstebro	98	89	98	89	64	77	75	70	12	7	
Ringkøbing-Skjern	97	91	82	86	62	58	63	76	34	7	
Aalborg	97	89	96	88	59	47	60	57	330	8	
Albertslund	96	81	98	84	74	41	53	55	88	8	
Bornholm	97	86	99	77	53	53	40	59	149	8	
Brøndby	98	80	97	86	55	67	62	61	61	8	
Favrskov	97	77	96	72	41	44	33	52	82	8	
Frederiksberg	96	78	91	61	60	60	59	35	496	8	
Frederikssund	97	88	97	83	32	40	43	59	81	8	
Gladsaxe	97	90	89	79	58	53	64	50	153	8	
Herlev	97	84	100	80	50	38	78	56	90	8	
Hillerød	99	88	92	79	61	50	47	63	87	8	
Hjørring	98	89	96	72	61	46	48	55	210	8	
Kolding	97	85	96	89	78	61	56	56	69	8	
København	91	80	90	74	68	45	77	63	3041	8	
Køge	96	84	96	73	67	49	70	38	215	8	
Lyngby-Taarbæk	98	86	96	70	55	68	64	74	102	8	
Næstved	92	94	89	86	72	36	76	73	81	8	
Odsherred	98	71	93	65	67	43	53	57	144	8	
Rudersdal	96	88	97	75	50	43	75	53	61	8	
Solrød	98	80	100	76	29	20	67	45	47	8	
Sv.borg/Langel./Ærø	97	88	95	78	72	49	57	67	177	8	
Sønderborg	97	84	93	81	74	54	66	58	157	8	
Hørsholm	90	79	80	53	50	14	100	50	43	9	
Ballerup	98	59	87	83	49	65	53	58	84	10	
Brønderslev	98	78	87	76	75	74	54	45	95	10	
Glostrup	98	88	87	62	57	38	71	43	131	10	
Greve	99	84	89	86	38	61	33	57	59	10	
Lejre	99	75	87	80	63	36	58	67	29	10	
Rødovre	89	85	98	78	70	62	70	57	115	10	
Tønder	97	87	88	80	70	41	75	60	96	10	
Assens	89	72	86	80	63	47	59	72	83	11	
Hele landet	96	89	94	79	65	57	66	63	12171	.	

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: En grøn farve i tabellen angiver, at den givne rettidighedsmålsætning er nået. Placeringen er givet på baggrund af antallet af opnåede rettidighedsmålsætninger. Rettidighedsopgørelserne er ikke korigeret for personer, der er fritaget for aktivering som følge af barsel mv.