

Resultatrevision

2008



jobcenter

Hjørring

Godkendt i Hjørring Byråd juni 2009 inkl. høringsvar fra LBR

Indledning

I Lov om ansvaret for og styringen af den aktive beskæftigelsesindsats fremgår, at der årligt skal udarbejdes en resultatrevision, som vurderer resultater og effekter af det foregående års indsats.

Resultatrevisionen er bundet op på en fast skabelon, som kan udtrækkes fra Jobindsats.dk, og hvor Jobcenteret skal tilføje kommentarer og evt. supplerende dataudtræk.

Jobcentrene anbefales i forbindelse med udarbejdelsen af resultatrevisionen at forholde sig til de væsentligste problemstillinger, hvor:

- a) resultaterne i indsatsåret er blevet forringet i forhold til året før i jobcentret
- b) resultaterne i jobcentret er mindre gode end sammenligningsgrundlagets
- c) resultaterne i jobcentret kan forbedres set i lyset af den generelle udvikling på arbejdsmarkedet

Resultatrevisionen er blevet justeret og forbedret i forhold til sidste år, men formål og koncept er grundlæggende stadig det samme. Resultatrevisionen opgøres fortsat én gang om året og har til formål, at give et årligt overblik over resultaterne af beskæftigelsesindsatsen i jobcentrene. Ideen med resultatrevisionen er, at jobcentret får adgang til et nemt og enkelt styringsinstrument, der samtidig kan understøtte planlægningen af det kommende års beskæftigelsesindsats i jobcentrets beskæftigelsesplan.

Resultatrevisionen består nu af fire dele, der tilsammen udgør det grundlag hvorpå revisionen skal foretages. De fire dele er:

- Resultatoversigt - opdateres månedligt og viser seneste måned og udvikling ift. måneden før og året før.
- Besparelspotentiale - opdateres kvartalsvist og viser seneste rullende år.
- Scorecard, minister mål - opdateres månedligt og viser seneste måned og udvikling ift. året før.
- Scorecard, indsats - opdateres kvartalsvist og viser seneste kvartal.

I det følgende er Jobcenter Hjørrings bemærkninger opdelt i 4 hovedafsnit, svarende til den ovennævnte opdeling af resultatrevisionen.

Resultatrevisionen udgør en del af beslutningsgrundlaget for de prioriteringer, der anvises i beskæftigelsesplanen. Jobcentrenes forslag til forbedringer af indsatsen indgår i den politiske behandling og diskussion af resultatrevisionen, men den konkrete indsats fastlægges først i forbindelse med udarbejdelsen af beskæftigelsesplanen.

1. Resultatoversigten

Resultatoversigten samler de nyeste data for de vigtigste målinger af indsats og resultater på beskæftigelsesområdet på én enkelt A4 side. I resultatoversigten sammenholdes udviklingen i jobcentrenes indsats og resultater over det seneste år med udviklingen i indsats og resultater i sammenlignelige jobcentre (klyngen).

Formålet med resultatoversigten er at understøtte og styrke dialogen i det beskæftigelsespolitiske system, primært mellem beskæftigelsesregioner og jobcentre, og sætte fokus på, hvordan indsats og resultater kan forbedres på beskæftigelsesområdet. Herudover kan resultatoversigten indgå som en del af grundlaget for dialogen mellem jobcenterets ledelse og medarbejdere, og mellem jobcentret og de politiske udvalg i kommunen.

Den samlede resultatoversigt og bemærkningerne her til, vil i det følgende være brudt op i tre dele (A, B og C) af hensyn til overskueligheden.

A. Ministerens mål 2008

Resultater	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
			Antal	Ift. måneden før, pct.	Ift. samme måned året før, pct.	Bedste udvikling i klyngen ift. året før, pct.
Arbejdskraftreserve i alt	Jan 2009	411	6	-24	-42	-16
A-dagpenge	Jan 2009	296	7	-35	-46	-16
Kontant- og starthjælp	Jan 2009	115	4	29	-29	-17
Sygedagpengeforløb over 26 uger	Dec 2008	570	-2	-9	-22	-0
Unge under 30 år i alt	Jan 2009	688	6	23	19	31
A-dagpenge	Jan 2009	242	31	33	29	62
Kontant- og starthjælp	Jan 2009	447	-4	18	5	21

Jobcenter Hjørrings bemærkninger

Minister mål 1 - arbejdskraftreserven

Jobcenter Hjørring har for minister mål 1, arbejdskraftreserven, oplevet et fald i denne i det meste af 2008, hvilket har lagt i forlængelse af resultaterne for 2007. De positive konjunkturer sikrede således, et fortsat fald frem til starten af 4. kvartal, hvor antallet steg. En del af dette kan dog tilskrives traditionelle sæsonudsving, men med den generelt stigende ledighed må det forventes at antallet af ledige i arbejdskraftreserven vil stige til et højere niveau end i 2008. Dette gør sig særligt gældende for de forsikrede ledige med mere end 3 måneders ledighed, men også for kontant- og starthjælpsmodtagere har antallet været stigende mod slutningen af 2008. Således er antallet af ledige i denne gruppe 15% højere ved udgangen af 2008 i forhold til udgangen af 2007. Denne stigning er samtidig markant større i sammenligning med klyngejobcentrene, hvor to andre jobcentre har oplevet en stigning for denne gruppe.

Det kan således konstateres, at den gunstige udvikling i løbet af 2008 i alt overvejende grad kommet de forsikrede ledige til gode, mens der for kontant- og starthjælpsmodtagere har været tale om tale om en først stagnerende situation og senere en stigende tendens mod årets slutning. Udfordringen bliver således at vende udviklingen for denne gruppe.

Minister mål 2 - sygedagpengeforløb over 26 uger

For minister mål 2, sygedagpengeforløb over 26 uger, har Jobcenter Hjørring oplevet et fald i antal forløb fra maj 2008 og frem til udgangen af 2008. Sygedagpengeområdet har været et stort fokusområde for jobcentrets indsats i 2008. Jobcentret har således gennem 2008 arbejdet meget intenst på at nedbringe antallet af særligt de helt langvarige sygedagpengeforløb og denne indsats har båret frugt i særligt andet halvår af 2008. I sammenligning med klyngejobcentrene har Jobcenter Hjørring oplevet et større fald end gennemsnittet. Når man ser på andelen af forløb over 26 uger viser opgørelsen, at denne fortsat udgør en væsentlig del af det samlede antal forløb.

Jobcenter Hjørring er således på rette vej i forhold til mål 2 og forventer at de tiltag, der er iværksat i løbet af 2008 samt det nystartede samarbejde med Falck Jobservice vil medvirke til fortsat fald i de lange sager og dermed give et samlet fald for forløb over 26 uger.

Minister mål 3 - ungeledigheden

Med hensyn til minister mål 3, ungeledigheden, viser opgørelsen for Jobcenter Hjørring at der særligt fra starten af 4. kvartal har været en markant stigning i antallet af ledige under 30 år. Fordelt på ydelsesgrupper viser denne, at stigningen har været mest markant for de forsikrede

ledige mod slutningen af 2008. For de ikke forsikrede har stigningen været mindre markant, men denne gruppe udgør fortsat en noget større gruppe end de forsikrede unge ledige.

For de forsikrede ledige kan stigningen igen tilskrives dels sæsonudsving og dels de ændrede konjunkturer på arbejdsmarkedet. For de ikke-forsikrede ledige kan udviklingen også tilskrives de ændrede konjunkturer, der har gjort at de "yderste" ansatte, der ofte er de unge er de første, der bliver afskediget. Stigningen for denne gruppe udgøres således også i alt overvejende grad af kontanthjælpsmodtagere i matchgruppe 1-3.

I forhold til klyngejobcentrene placerer Jobcenter Hjørring sig bedre end gennemsnittet. Dette gør sig i særlig grad gældende for de forsikrede ledige.

B. Forsørgelsesgrupper

Forsørgelsesgrupper	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
			Antal	Ift. måneden før, pct.	Ift. samme måned året før, pct.	Bedste udvikling i klyngen ift. året før, pct.
Forsørgede i alt (sum af alle fuldtidspersoner nedenfor)		7.759	3	-2	-1	3
Arbejdsmarkedsparate - fuldtidspersoner		1.642	24	1	-3	15
A-dagpenge - antal berørte personer	Jan 2009	1.815	20	-10	-15	14
Kontant- og starthjælp - antal berørte personer	Jan 2009	308	-1	7	-21	8
Ikke-arbejdsmarkedsparate - fuldtidspersoner	Jan 2009	680	-1	1	-1	13
Kontant- og starthjælp - antal berørte personer	Jan 2009	694	-1	-0	-0	12
Sygedagpenge - fuldtidspersoner	Dec 2008	1.243	-4	-15	-15	-9
Antal forløb (26-52 uger)	Dec 2008	254	-3	-13	-27	-3
Antal forløb (over 52 uger)	Dec 2008	316	-2	-5	-22	3
Revalidering - fuldtidspersoner	Jan 2009	151	0	-9	-24	-6
Antal berørte personer	Jan 2009	157	3	-10	-21	-8
Fleksjob - fuldtidspersoner	Jan 2009	813	-2	3	25	13
Påbegyndte forløb	Jan 2009	12	-37	-14	120	-37
Antal berørte personer	Jan 2009	821	-1	4	25	12
Ledighedsydelse - fuldtidspersoner	Jan 2009	234	-0	-13	-11	11
Antal berørte personer	Jan 2009	271	-2	-7	-11	16
Antal forløb (over 13 uger)	Dec 2008	160	3	-21	-26	5
Førtidspension - fuldtidspersoner	Feb 2009	2.997	-0	2	-2	1
Påbegyndte forløb	Feb 2009	15	-46	-40	-68	-28

Jobcenter Hjørrings bemærkninger

Forsørgede i alt

Det totale antal personer på offentlig forsørgelse viser for Jobcenter Hjørring et fald på 2 % for januar 2009 i forhold til januar 2008. Dette placerer Jobcenter Hjørring som den bedste blandt klyngejobcentrene, gennemsnittet for disse jobcentre ligger således på en stigning på 3 %. Faldet for Jobcenter Hjørring er primært drevet frem af et fald i antal personer på sygedagpenge, men også antal personer på ledighedsydelse og revalidering trækker det samlede antal personer ned. I forhold til de sammenlignelige klyngejobcentre skiller Jobcenter Hjørring sig ud på ledighedsydelse, hvor gennemsnittet i klyngen er en markant stigning, hvilket også er tilfældet for både arbejdsmarkedsparate og ikke-arbejdsmarkedsparate ledige.

Arbejdsmarkedsparate ledige

For de arbejdsmarkedsparate ledige viser resultatopgørelsen, at antallet af fuldtidspersoner er steget med 1 % fra januar 2008 sammenlignet med januar 2009. Dette er klart bedre end gennemsnittet for klyngejobcentrene, hvor gennemsnittet er på 15 % og ikke langt fra det bedste resultat i klyngen, som er et fald på 3 %. Den primære årsag til at stigningen er så lav er at antallet af forsikrede ledige er faldet med 10 % i januar 2009 sammenlignet med januar 2008. Dog ses det også at der har været en markant stigning i forhold til december 2008. Dette skyldes efter al sandsynlighed dels sæsonudsving, men også de ændrede konjunkturer på arbejdsmarkedet med stigende ledighed til følge. De ændrede konjunkturer slår efter al sandsynlighed lidt senere i gennem for Hjørrings vedkommende samtidig med at der ikke er sket masseafskedigelse ved at eks. en større virksomhed har masseafskediget.

For arbejdsmarkedsparate kontant- og starthjælpsmodtagere har udviklingen gennem 2008 været tilnærmelsesvis linæer frem til september, hvorefter der er sket en stigning, der samlet set gør at niveauet i januar 2009 er 7 % højere end for januar 2008. Dette billede er det samme når man er på gennemsnittet af de sammenlignelige jobcentre. Stigningen må igen til en vis grad tilskrives de ændrede konjunkturer. Når man ser nærmere på gruppen af arbejdsmarkedsparate ikke-forsikrede viser det sig at der er mange unge, det vil sige personer mellem 18-29 år. Dette forhold har sammenhæng med ministermål 3, ungeledigheden og jobcentret vil derfor have fokus på området i både 2009 og 2010.

Ikke-arbejdsmarkedsparate ledige

For de ikke-arbejdsmarkedsparate ledige viser resultatrevisionen, at Jobcenter Hjørring gennem 2008 har oplevet en udvikling med små udsving hen over året, dog med en mindre stigning i de sidste tre måneder. Således lander resultatet på at stigningen fra januar 2008 til januar 2009 har været på 1 %. For de sammenlignelige jobcentre har udviklingen været anderledes markant, idet gennemsnittet for disse viser en stigning på 13 %. Således virker det som om at udviklingen i antallet af ikke-arbejdsmarkedsparate ledige er noget mindre konjunkturfølsom for Hjørrings vedkommende. Jobcenter Hjørring har i Beskæftigelsesplan 2009 nedbringelse af ledige kontanthjælpsmodtagere i matchgruppe 4-5 som et af resultatmålene. Det må dog forventes at en afgørende nedbringelse af antallet af ledige i denne gruppe skal hvile på en flerårig indsats, idet gruppen er præget af komplekse problemstillinger i forhold til en forbedret tilknytning til arbejdsmarkedet.

Sygedagpenge

For sygedagpengeforløb viser opgørelsen at Jobcenter Hjørring nu placerer sig bedre end gennemsnittet af klyngejobcentrene både hvad angår de mellemlange forløb mellem et ½ og 1 år og for de lange forløb over 1 år. Samtidig placerer Jobcenter Hjørring sig meget gunstigt i forhold til klyngejobcentrene med en nedgang i sagsantallet over gennemsnittet for disse. Dette er en klar forbedring i forhold til udviklingen hen over 2007 og starten af 2008. Den meget intensive indsats, der har været iværksat for at nedbringe antallet af sygedagpengesager har særligt i løbet af andet halvår af 2008 buret frugt. Idet nedbringelse af sygedagpengeforløb er et af ministermålene for 2009 og 2010 vil jobcentret have fuldt fokus på området, jf. bemærkningerne til ministermålene ovenfor.

Revalidering

For personer i revalidering har der for Jobcenter Hjørrings vedkommende været tale om et fald i antal personer i første halvdel af 2008, hvorefter der var en stigning i antallet ved at der i årets sidste 5 måneder var en klar stigning i antal påbegyndte forløb. Dog er der når man sammenligner januar 2008 med januar 2009 tale om et fald på 9 %, hvilket er lidt større end for gennemsnittet af klyngejobcentrene. Jobcenter Hjørring har prioriteret, at revalideringsforløb skal være målrettede forløb, idet der er tale om en aktiv foranstaltning, der kan være med til at hindre stigninger af personer på mere passive ordninger som ledighedsydelse mv.

Fleksjob

For personer i fleksjob har de ændrede konjunkturer i andet halvår af 2008 betydet at der er blevet afsluttet flere forløb i fleksjob end der er startet. Det sidstnævnte forhold underbygges ved at der er påbegyndt 14 % færre forløb i januar 2009 i forhold til januar 2008. Dette tal er dog bedre end for gennemsnittet af de sammenlignelige jobcentre. Når konjunkturerne vender er det forventeligt at det i første omgang vil ramme personer, der er ansat på særlige vilkår herunder personer med nedsat arbejdsevne. Jobcenter Hjørring har i starten af 2009 iværksat en kampagne for at gøre virksomhederne opmærksomme på fordele ved at ansætte ledige fleksjobberettigede.

Ledighedsydelse

Når det bliver vanskeligere, at formidle ledige fleksjobberettigede vil der ofte ske en stigning af personer på ledighedsydelse. Antallet af personer på ledighedsydelse har gennem de første 3 kvartaler 2008 været svagt faldende, men har været stigende i årets sidste kvartal sammenfaldende med de ændrede konjunkturer på arbejdsmarkedet. Ledige fleksjobberettigede modtager ledighedsydelse i ledighedsperioden og nærmere analyser viser netop at det er denne gruppe, der repræsenterer den primære stigning i den sidste del af 2008. Det er således i mindre grad en større tilgang af nye fleksjobberettigede, der har bevirket stigningen. I forhold til de sammenlignelige jobcentre er nedgangen i antal personer på ledighedsydelse dog over gennemsnittet og blandt de bedste i klyngen.

Førtidspension

Udviklingen i antal personer på førtidspension har ligget på et meget beskedent niveau i Jobcenter Hjørring. Der har i løbet af 2008 været en lidt større tilgang end hidtil, hvilket skyldes den intensive indsats for at afklare ikke kun personer med langvarige sygedagpengeforløb bag sig, men også ledige kontanthjælpsmodtagere i matchgruppe 5. Udviklingen i klyngejobcentre har fulgt samme mønster.

C. Indsatsen

Indsatsen	Periode	Niveau Procent	Udvikling		Sammenligning	
			Ift. måneden før, pct. point	Ift. samme måned året før, pct. Point	Højeste niveau i klyngen i samme måned, pct.	Gnsn. niveau i klyngen i samme måned, pct.
Aktiveringsgrad i alt		19	-7	-4	21	19
A-dagpenge	Jan 2009	19	-9	-5	21	17
Kontant- og starthjælp, arbejdsmarkedsparate	Jan 2009	22	1	-3	56	38
Kontant- og starthjælp, ikke-arbejdsmarkedsparate	Jan 2009	20	-1	1	40	25
Rettidighed						
Jobsamtaler – a-dagpenge	Jan 2009	84	-14	1	98	88
Jobsamtaler – kontant- og starthjælp	Jan 2009	66	-6	7	93	78
Første tilbud - a-dagpenge	Jan 2009	84	-4	-2	100	91
Første tilbud - kontant- og starthjælp	Dec 2008	40	-14	-30	84	60
- arbejdsmarkedsparate	Dec 2008	52	-13	-25	100	67
- ikke-arbejdsmarkedsparate	Dec 2008	28	-18	-37	83	53
Gentagne tilbud - a-dagpenge	Jan 2009	83	-11	-12	100	93
Gentagne tilbud - kontant- og starthjælp	Dec 2008	45	-14	-14	92	63
- arbejdsmarkedsparate	Dec 2008	36	-19	-34	100	56
- ikke-arbejdsmarkedsparate	Dec 2008	48	-12	-7	91	65

Aktiveringsgrader

Med hensyn til aktiveringsgrader, er det værd at hæfte sig ved, at Jobcenter Hjørring i forhold til klyngejobcentre ligger markant lavere på aktiveringsgrader for kontant- og starthjælps-

modtagere. Dette gælder særligt for de arbejdsmarkedsparete ledige. Gennem første del af 2008 har aktiveringsgraden for de arbejdsmarkedsparete ledige ligget på et højt niveau for derefter at dykke midt på året. For de ikke-arbejdsmarkedsparete har niveauet været jævnt hen over året.

En nærmere undersøgelse viser, at det særligt for ledighedsforløb på mellem ½ og 1 år at aktiveringsgraden samlet set i 2008 har været markant lavere end for klyngejobcentrene. Der kan således være god grund til at se nærmere på hvordan aktiveringsomfanget kan forbedres, særligt i den første del af ledighedsforløbet.

Rettidighed

For forsikrede ledige viser opgørelsen, at rettidigheden for januar måned 2009 lå under den foregående måned for både samtaler og afgivelse af tilbud. Januar måned var imidlertid karakteriseret ved en stor tilgang af ledige, som havde en ledighedsanciennitet fra tidligere, der gjorde at de meget hurtigt overskred tidspunktet for afholdelse af en rettidig nulstillende samtale. Opgørelsen for februar måned 2009 viser da også en rettidighed på over 90 %. Den samme problemstilling har influeret negativt på rettidig afgivelse af både første samt gentaget aktiveringstilbud.

For kontant- og starthjælpsmodtagere viser opgørelsen, at rettidigheden for både samtaler og afgivelse af aktiveringstilbud ligger markant under de sammenlignelige jobcentre. Gennem 2008 har andelen af rettidige samtaler og tilbud været meget ujævn, særligt har det været vanskeligt at fastholde det forholdsvis høje niveau, som 2008 startede med. Mod slutningen af året har der særligt for afgivelse af aktiveringstilbud været tale om en nedadgående tendens.

For kontaktsamtaler har der gennem året været færre udsving og her vil udfordringen være at hæve niveauet op så det kommer klart nærmere på gennemsnittet af klyngejobcentrene. Denne opgave er der taget hul på og det forventes at de initiativer, der er taget vil være med til at skabe (og fastholde) en gunstig udvikling. Der vil dog fortsat være behov for at indarbejde en forbedret rettidighed som resultatmål i Beskæftigelsesplan 2010. Særligt for rettidighed for afgivelse af aktiveringstilbud er der det særlige forhold at ledige, der måtte være fritaget for aktivering fortsat tæller med og derfor trækker rettidigheden ned. Dette forhold er dog det samme for alle jobcentre og derfor er der en klar udfordring for Jobcenter Hjørring i at kunne forbedre rettidigheden for afgivelse af tilbud.

2. Besparelspotentiale

Besparelspotentialet viser hvor mange penge kommunen potentielt kan spare på forsørgelsesydelse i løbet af et år, hvis kommunen nedbringer andelen af fuldtidspersoner af befolkningen mellem 16-66 år på offentlige forsørgelsesydelse til samme niveau som gennemsnittet i klyngen.

I tabellen vises besparelspotentialet i mio. kr. for den valgte kommune opdelt i ydelsesgrupperne a-dagpenge, kontant- og starthjælp (arbejdsmarkedsparete og ikke-arbejdsmarkedsparete), introduktionsydelse, revalidering inkl. forrevalidering, sygedagpenge, ledighedsydelse og førtidspension.

Forsørgelsesydelse 1. kvartal 2008 - 4. kvartal 2008	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen i jobcentret	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen i klyngen	Potentiel reduktion af antal fuldtidspersoner ift. klyngen	Besparelspotentiale (i mio. kr.)
A-dagpenge	2,24	1,29	412	53,0
Kontant- og starthjælp, arbejdsmarkedsparete	0,47	0,52	-20	-1,3
Kontant- og starthjælp, ikke-	1,60	1,40	87	6,2

Resultatrevision 2008 - Jobcenter Hjørring

arbejdsmarkedsparete				
Introduktionsydelse	0,05	0,06	-3	-0,1
Revalidering, inkl. forrevalidering	0,40	0,49	-41	-2,3
Sygedagpenge	3,05	2,76	128	11,1
Ledighedsydelse	0,54	0,39	69	8,7
Førtidspension	6,84	6,84	-1	-0,1
I alt	15,20	13,74	696	79,1

Anm.: Tabellen viser, hvor mange fuldtidspersoner og hvor mange udgifter til forsørgelsesydelse (efter statslig refusion), som kan spares i jobcentret, hvis jobcentret nedbringer andelen af fuldtidspersoner på forsørgelsesydelse af befolkningen til samme niveau som den gennemsnitlige andel fuldtidspersoner for de sammenlignelige jobcentre (klyngen). Besparelspotentialet i jobcentret beregnes ved at gange den potentielle reduktion af fuldtidspersoner med udgiften (ekskl. udgift til løntilskud) til en gennemsnitlig fuldtidsperson på forsørgelsesydelsen i jobcentret. Et negativt besparelspotentiale kan forekomme, hvis andelen af fuldtidspersoner af befolkningen i jobcentret er lavere end gennemsnittet i klyngen. Negative besparelspotentialer regnes ikke med i det samlede besparelspotentiale for alle forsørgelsesydelse. Det samlede besparelspotentiale vil således være 0 kroner, hvis andelen af fuldtidspersoner på forsørgelsesydelse af befolkningen i jobcentret er mindre end den gennemsnitlige andel i klyngen for alle forsørgelsesgrupper. For at beregne jobcentrets potentielle reduktion af antal fuldtidspersoner ift. klyngen trækkes klyngens andel af fuldtidspersoner på offentlige forsørgelsesydelse af befolkningen fra andelen i jobcentrets. Forskellen i andelen kan således både være positiv og negativ. Den potentielle reduktion i fuldtidspersoner findes ved at gange antallet af personer i befolkningen i jobcentret med forskellen i procentandelene.

Jobcenter Hjørrings bemærkninger

Det skal bemærkes, at opgørelsesmetoden er ændret, og at opgørelsen efter Jobcenter Hjørrings opfattelse i højere grad afspejler det virkelige potentiale end tidligere, hvor besparelspotentialet blev beregnet efter den gennemsnitlige varighed af de afsluttede forløb i de enkelte målgrupper.

Det fremgår, at Hjørring Kommune i denne opgørelse har et samlet besparelspotentiale på 79,1 mio. kroner i 2008. For de kommunale udgifter er der tale om potentielle nettobesparelser efter statslig refusion.

Den klart største besparelse kan nås på A-dagpenge med 53 mio kroner. Dette tal er dog fortsat et rent statsligt beløb, idet der i beregningen ikke er taget hensyn til finansieringsomlægningen i forbindelse med etableringen af det enstrengede beskæftigelsesystem. Der vil dog sandsynligvis også efter denne omlægning være tale om et betragteligt beløb.

De øvrige områder, hvor der er besparelspotentiale er for dels sygedagpenge (11,1 mio) og for ledighedsydelse (8,7 mio) samt for ikke-arbejdsmarkedsparete kontant- og starthjælpsmodtagere (6,2 mio.). Besparelspotentialet for sygedagpenge og for ledighedsydelse afspejler, at på trods af, at Jobcenter Hjørring har haft et større fald end gennemsnittet af klyngejobcentre (jf. bemærkningerne på side 5-6), er der fortsat et forholdsvis stort potentiale i fortsat at have forstærket fokus på de to områder i planlægningen af den fremtidige beskæftigelsesindsats. Med hensyn til de ikke-arbejdsmarkedsparete kontant- og starthjælpsmodtagere understreger opgørelsen at der er et pænt potentiale i at kunne nedbringe dette antal, således at det bedre flugter med gennemsnittet i klyngejobcentre.

3. Scorecard - ministermål

Beskæftigelsesministeren udmelder hvert år et begrænset antal beskæftigelsespolitiske mål i form af indsatsområder, hvor der i det kommende år er behov for et særligt fokus. Der er udmeldt tre landsdækkende indsatsområder og mål.

Scorecard - ministermål viser det seneste års udvikling inden for de tre ministermål for Jobcenter Hjørring. Desuden vises de tilsvarende udviklinger i de sammenlignelige jobcentre (klyngen). Jobcentre sammenlignes og sorteres i scorecardet, så det jobcenter, der har haft den bedste udvikling indenfor de tre ministermål, ligger øverst. Formålet med scorecardet er at understøtte jobcentrenes opfølgning på udviklingen i disse indsatsområder og sammenholde udviklingen med den tilsvarende udvikling i de sammenlignelige jobcentre. Scorecardet giver således jobcentre en idé om hvilke dele af indsatsen, der kan forbedres.

Resultatrevision 2008 - Jobcenter Hjørring

Ministerens mål	Arbejdskraftreserven		Sygedagpengeforløb over 26 uger		Unge på offentlig forsørgelse		Placering
	Jan 2009		Dec 2008		Jan 2009		
Jobcenter	Antal personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal forløb	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal fuldtids-personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	
Syddjurs	193	-27.7	337	-16.2	274	24.4	1
Hjørring	411	-24.2	570	-8.7	688	22.7	2
Odsherred	209	-16.7	258	-21.6	326	29.3	3
Sønderborg	421	-20.9	615	14.3	731	19.5	4
Silkeborg	384	-17.1	716	-1.6	612	25.0	5
Mariagerfjord	237	-20.5	350	-0.6	369	31.4	6
Rebild	87	-41.6	171	14.8	183	49.1	7
Ikast-Brande	204	-6.8	329	13.4	322	34.0	8
Struer	104	1.0	138	-3.5	207	55.3	8
Skive	223	22.5	395	0.8	457	45.4	9
Hele klyngen	2473	-17.7	3879	-1.7	4170	29.2	.

Kilde: jobindsats.dk

Anm.: Jobcenterets placering er givet på baggrund af, hvor god udviklingen i jobcenteret har været for hvert ministermål ift. samme måned året før, sammenlignet med de andre jobcentre i klyngen. Der gives en placering for hvert ministermål, og den viste placering er den gennemsnitlige placering, som jobcenteret har opnået i forhold til de andre jobcentre i klyngen.

Jobcenter Hjørrings bemærkninger

Scorecardet for ministermålene viser, at Jobcenter Hjørring har klaret sig næstbedst på ministermålene når man ser på udviklingen fra januar 2008 til januar 2009 (december 2007 og december 2008 for sygedagpenge). Jobcenter Hjørring ligger over gennemsnittet for hele klyngen når man ser på nedgangen i antallet af personer i arbejdskraftreserven samt antallet af sygedagpengeforløb over 26 uger. For arbejdskraftreserven kan der forventes stigninger for alle jobcentre i løbet af 2009. For sygedagpengeforløb forventer Jobcenter Hjørring en fortsat gunstig udvikling med de oplægnings af indsatsen, der er gennemført og de, der er på vej til at blive implementeret.

Alle jobcentre i klyngen har oplevet særdeles markante stigninger i antallet af unge ledige på ministermål 3. Jobcenter Hjørring ligger dog også her fint placeret i forhold til de sammenlignelige jobcentre. Den gunstige placering til trods er opgørelsen for ministermål 3 dog et klart udtryk for hvor vigtig ungeindsatsen bliver i både 2009 og i 2010.

4. Scorecard – rettidighed

Scorecard – rettidighed har til formål at give et overblik over, hvor ofte indsatsen i et jobcenter gives til tiden og hvilke dele af indsatsen, der i en tilfredsstillende grad er udført til tiden. Scorecardet indeholder alle jobcentre på én gang og dækker en periode på et kvartal. Jobcenterne sammenlignes ikke direkte med hinanden, men rangordnes efter deres evne til at leve op til minimumskravene til indsatsen.

Scorecard - rettidighed indeholder kvartalsvise opgørelser af, hvor store andele af beskæftigelsesindsatsen der gives til tiden i alle landets jobcentre (eller kommuner). Målingerne viser job-samtaler, første aktiveringstilbud og gentagne aktiveringstilbud for henholdsvis a-dagpenge og kontant- og starthjælp. Første aktiveringstilbud og gentagne aktiveringstilbud for kontant- og starthjælp er opdelt på arbejdsmarkedsparete og ikke-arbejdsmarkedsparete, fordi målsætningerne er forskellige for disse grupper. Målsætningerne for hver af målingerne fremgår af scorecardet.

Målsætningen er, at minimum 90 % af alle a-dagpengemodtagere skal have deres jobsamtaler, første aktiveringstilbud og gentagne aktiveringstilbud til tiden. For kontant- og start-hjælpsmodtagere er målsætningen, at minimum 90 % af jobsamtalerne, 80 % af første- og gentagne aktiveringstilbud til arbejdsmarkedsparete og 75 % af første- og gentagne aktiveringstilbud til ikke-arbejdsmarkedsparete gives til tiden. Det angives med en grøn farve i tabellen, når et jobcenter har opnået en målsætning. Der gives et halvt point for opfyldte mål, der er opdelt på arbejdsmarkeds- eller ikke arbejdsmarkedsparete kontant- og starthjælpsmodtagere, og ét point til de øvrige opfyldte mål. Placeringerne tildeles efter det samlede antal points, som jobcentrene individuelt har opnået. Jobcentre med pointlighed tildeles samme placering.

Jobcenter Hjørrings bemærkninger

Scorecard rettidighed viser på denne baggrund, at Jobcenter Hjørring placerer sig som i den nederste tredjedel blandt alle jobcentre. Denne placering skyldes i alt overvejende grad, at rettidigheden for kontant- og starthjælpsmodtagere i 4. kvartal 2008 samlet set har ligget under de udmeldte målsætninger for både samtaler og afgivelse af aktiveringstilbud.

Kolonnen "Manglende antal jobsamtaler og aktiveringstilbud til tiden for opnået målsætning" viser, hvor mange samtaler og aktiveringstilbud de enkelte jobcentre mangler for at opnå alle rettidighedsmålsætningerne. Totalt mangler der således for Jobcenter Hjørring 210 samtaler og aktiveringstilbud for at de administrative målsætninger ville være indfriet.

Den største del af dette antal knytter sig til ikke-rettidige samtaler for kontant- og start-hjælpsmodtagere og det er således umiddelbart her, den største gevinst vil være ved en forbedret rettidighed fremadrettet og dermed for en forbedret placering på det samlede scorecard rettidighed. Jobcentret vil derfor intensivere indsatsen for at forbedre rettidigheden, eks. ved at bedre administrativ styring af indkaldelser til kontaktsamtaler. I forhold til manglende rettidighed for afgivelse af aktiveringstilbud er der tale om et noget lavere antal ikke-rettidige.

For de forsikrede ledige, er det vigtigt at fastholde den høje rettidighed, der har været kendetegnende for hele 2008. Det bliver således en udfordring for kommunen, at kunne opretholde denne høje rettidighed når det enstregede beskæftigelsessystem træder i kraft fra 1. august.

Rettidighed	A-dagpenge			Kontant- og starthjælp					Manglende antal job-samtaler og aktiverings-tilbud til tiden for opnået målsætning	Placering
	4. kv. 2008	Job-samtaler	Første aktive-rings-tilbud	Gentagne aktiverings-tilbud	Første aktiveringstilbud		Gentagne aktiveringstilbud			
					Arbejds-markeds-parate	Ikke-arbejds-markeds-parate	Arbejds-markeds-parate	Ikke-arbejds-markeds-parate		
Målsætning	90	90	90	90	80	75	80	75		
Jobcenter	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel		
Randers	99	90	97	90	84	96	50	96	3	1
Skive	98	97	94	90	85	90	53	89	5	1
Slagelse	98	97	95	80	87	90	81	82	148	2
Egedal	99	92	100	90	77	55	25	86	5	3
Hedensted	100	95	100	91	75	58	0	83	9	3
Middelfart	99	92	100	87	89	73	87	75	10	3
Stevns	98	100	100	77	76	76	83	81	26	3
Struer	99	85	94	92	89	77	71	77	1	3
Holbæk	96	92	96	86	72	81	66	75	60	4
Ikast-Brande	97	90	100	84	76	75	53	79	29	4
Odense	93	94	97	94	69	56	68	60	171	4
Skanderborg	99	100	96	79	86	50	83	60	47	4
Thisted	97	94	96	92	56	53	55	63	33	4
Vesthimmerland	96	92	100	56	86	76	65	74	122	4
Aabenraa	98	95	100	75	80	42	56	51	186	5
Allerød	97	100	100	72	71	17	100	57	19	5
Frederikshavn/Læsø	98	93	93	88	53	53	56	76	57	5
Guldborgsund	99	98	97	73	87	69	69	69	200	5
Haderslev	97	78	97	90	83	69	70	72	13	5
Kalundborg	99	90	94	73	65	56	69	81	150	5
Kerteminde	93	100	100	63	92	63	71	63	63	5
Lervig	98	90	80	85	86	83	83	58	11	5
Lolland	99	98	96	84	84	59	77	67	99	5
Mariagerfjord	96	94	93	67	61	82	43	66	119	5
Norddjurs	99	100	95	88	79	53	83	60	43	5
Nordfyns	98	88	93	96	85	62	54	71	10	5
Nyborg	99	93	97	85	54	75	78	65	20	5
Rebild	88	100	100	91	58	67	33	76	13	5
Billund	97	100	80	88	80	56	80	48	16	6
Esbjerg/Fanø	98	86	93	90	70	59	65	64	79	6
Faaborg-Midtfyn	95	92	100	71	59	60	48	59	129	6
Faxe	99	93	81	90	45	60	72	70	22	6
Fredensborg	98	95	93	75	33	20	40	57	137	6
Fredericia	96	93	96	64	78	47	66	47	349	6
Furesø	99	100	96	81	42	30	39	55	64	6
Gentofte	96	100	96	82	61	43	56	45	64	6
Gribskov	97	91	100	79	57	32	46	52	74	6
Helsingør	98	91	94	79	56	39	74	55	188	6
Herring	95	91	93	81	44	47	50	66	120	6
Horsens	97	96	99	87	53	49	55	63	117	6
Hvidovre	96	100	95	65	74	56	66	61	230	6
Høje-Tåstrup	96	91	91	86	62	52	59	57	79	6
Jammerbugt	96	75	96	87	75	92	73	87	13	6
Morsø	99	95	100	83	75	53	64	69	35	6
Odder	92	94	88	88	83	71	0	77	5	6
Ringsted	100	95	95	76	28	69	36	72	75	6
Roskilde	98	100	100	80	46	38	46	39	172	6
Silkeborg	97	91	96	61	54	54	54	63	374	6
Sorø	97	100	96	86	60	63	71	67	24	6
Syddjurs	96	93	90	79	57	43	46	64	69	6
Tårnby/Dragør	98	95	96	58	26	46	52	23	267	6
Vallensbæk/Ishøj	99	86	92	86	81	65	61	76	29	6
Varde	98	93	95	89	68	64	55	57	28	6
Vejen	97	100	100	79	65	55	35	74	53	6
Vejle	94	91	96	75	64	61	60	50	282	6
Viborg	97	92	94	80	61	42	56	55	182	6
Vordingborg	97	89	92	82	75	78	73	76	71	6
Århus/Samsø	95	90	94	77	54	56	62	63	962	6
Halsnæs	94	88	100	84	86	73	75	68	30	7
Holstebro	98	89	98	89	64	77	75	70	12	7
Ringkøbing-Skjern	97	91	82	86	62	58	63	76	34	7
Aalborg	97	89	96	88	59	47	60	57	330	8
Albertslund	96	81	98	84	74	41	53	55	88	8
Bornholm	97	86	99	77	53	53	40	59	149	8
Brøndby	98	80	97	86	55	67	62	61	61	8
Favrskov	97	77	96	72	41	44	33	52	82	8
Frederiksberg	96	78	91	61	60	60	59	35	496	8
Frederikssund	97	88	97	83	32	40	43	59	81	8
Gladsaxe	97	90	89	79	58	53	64	50	153	8
Herlev	97	84	100	80	50	38	78	56	90	8
Hillerød	99	88	92	79	61	50	47	63	87	8
Hjørring	98	89	96	72	61	46	48	55	210	8
Kolding	97	85	96	89	78	61	56	56	69	8
København	91	80	90	74	68	45	77	63	3041	8
Køge	96	84	96	73	67	49	70	38	215	8
Lynby-Taarbæk	98	86	96	70	55	68	64	74	102	8
Næstved	92	94	89	86	72	36	76	73	81	8
Odsherred	98	71	93	65	67	43	53	57	144	8
Rudersdal	96	88	97	75	50	43	75	53	61	8
Solrød	98	80	100	76	29	20	67	45	47	8
Sv.borg/Langel./Æro	97	88	95	78	72	49	57	67	177	8
Sønderborg	97	84	93	81	74	54	66	58	157	8
Hørsholm	90	79	80	53	50	14	100	50	43	9
Ballerup	98	59	87	83	49	65	53	58	84	10
Brønderslev	98	78	87	76	75	74	54	45	95	10
Glostrup	98	88	87	62	57	38	71	43	131	10
Greve	99	84	89	86	38	61	33	57	59	10
Lejre	99	75	87	80	63	36	58	67	29	10
Rødovre	89	85	98	78	70	62	70	57	115	10
Tønder	97	87	88	80	70	41	75	60	96	10
Assens	89	72	86	80	63	47	59	72	83	11
Hele landet	96	89	94	79	65	57	66	63	12171	.

**Hjørring Kommune
Det lokale Beskæftigelsesråd**



Arbejdsmarkedsudvalget
Hjørring Kommune
Nørregade 2
9800 Hjørring

Sct. Knuds Park 6
9800 Hjørring
Telefon 7233 6282
Fax 7233 3034
lbr@hjoerring.dk
www.hjoerring.dk

Hjørring, den 13. maj 2009

Hørings svar vedr. Resultatrevision 2008

Det lokale Beskæftigelsesråd har behandlet Resultatrevision 2008 i møde den 13. maj 2009 og har følgende kommentarer hertil:

Den positive udvikling på det lokale arbejdsmarked helt frem mod sidste kvartal af 2008, samt jobcenter Hjørrings særlige indsats på bl. a. sygedagpengeområdet, afspejler sig i jobcenter Hjørrings fine placering if. t. ministerens mål.

Prognoser fra Det regionale Beskæftigelsesråd viser dog en forventet stigende ledighed frem mod 2010. Det lokale Beskæftigelsesråd finder det således fortsat relevant, at fokusere på at begrænse ledigheden mest mulig og mindske tilgangen til arbejdskraftreserven i det kommende års beskæftigelsesindsats.

Resultaterne af beskæftigelsesindsatsen i 2008 viser at der er behov for en opprioritering af følgende områder i Jobcenter Hjørring:

1. Aktiveringsgraden af ledige bør øges
2. Overholdelse af rettidigheden, særligt for de ikke-forsikrede ledige
3. Beskæftigelsesindsatsen mod de helt unge skal prioriteres. Især den gruppe der har problemer udover ledighed, samt ingen kompetencegivende uddannelse, bør der fokuseres på. Herunder indsats rettet mod opkvalificering, uddannelse og aktiv brug af flaskehalsbevillingen.

Resultatrevisionen viser endvidere, at der igen i ultimo 2008 er en tilgang i antallet af personer på ledighedsydelse i Jobcenter Hjørring efter en positiv udvikling i løbet af året 2008. Denne udvikling forventes minimeret og antallet af personer på ledighedsydelse stabiliseret i løbet af 2009. Denne udvikling kan bl.a. tillægges iværksættelsen af LBR initiativet indenfor fleksjobområdet i januar 2008, samt den kampagne der via LBR initiativet p.t. er igangsat i lokale medier, samt ved personlig henvendelse rettet mod virksomhederne i lokalområdet.

Med venlig hilsen

Elisabeth Hebo
Formand for Det lokale Beskæftigelsesråd